Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Алтайский государственных технический университет им. И. И. Ползунова»

**Университетский технологический колледж**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ**

**ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ**

Профессионально-этические основы социальной работы

Для специальности: 40.02.01 Право и организация социального обеспечения

Форма обучения: очная, заочная

****

**ПАСПОРТ**

ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

«ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ЭТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Контролируемые темы дисциплины | Код контролируемой компетенции | Способ оценивания | **Оценочное средство** |
| Этико-аксиологическая составляющая социальной работы.  Этические основы социальной работы.  Деонтология социальной работы.  Профессионально-этическая культура специалиста по социальной работе.  Этика социальной работы с людьми, имеющими инвалидность.  Этические аспекты социальной работы с пожилыми людьми.  Этика взаимоотношений социального работника с клиентами группы риска.  Этические аспекты социальной работы с этническими группами | ОК 1  ОК 3  ОК 4  ОК 5  ОК 6  ОК 7  ОК 8  ОК 9  ОК 11  ОК 12  ПК 1.1  ПК 1.2  ПК 1.3  ПК 1.6  ПК 2.2  ПК 2.3 | Опрос на практических занятиях  Сообщение  Собеседование на экзамене | Тесты текущего контроля успеваемости, комплект задач  Вопросы и упражнения по темам лекционных и практических занятий  Темы и методические рекомендации сообщений  Тесты промежуточной аттестации |

**1 ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ**

**1.1 Тесты текущего контроля успеваемости № 1**

**Тест № 1. Определение «носитель предметно-практической деятельности и познания» относится к понятию :** (ОК 1)

1. Объект.
2. Человек.
3. Социальный работник.
4. Субъект.
5. Индивид.

**Тест № 2. Термин мораль ввёл в научный оборот…..** (ОК 1)

01. Сократ

02. Платон

03. Аристотель

04. Цицерон

05. Сенека

**Тест № 3. Основными категориями этики являются :** (ОК 1, ОК 7, ПК 1.3)

01. Благо

02. Эмпатия

03. Нравы

04. Прекрасное

05. Долг

**Тест № 4. Понятие, которое характеризует область практических поступков, отношений и действий, обычаев, нравов :** (ОК 1)

01. Философия

02. Этика

03. Нравственность

04. Мораль

05. Деонтология

**Тест № 5. Найдите верное определение понятия «ценность».** (ОК 1)

1. Одобрение или осуждение различных явлений социальной действительности и поступков людей в зависимости от того, какое нравственное значение они имеют.
2. Положительная значимость какой-либо вещи в системе человеческой деятельности.
3. Положительная или отрицательная значимость какой-либо вещи в системе человеческой деятельности.

**Тест № 6. Философское учение о природе ценностей** **называется** : (ОК 1)

* 1. Гносеология.
  2. Аксиология.
  3. Акмеология.
  4. Эсхатология.
  5. Телеология.

**Тест № 7. Функции аксиологической компоненты социальной работы :** (ОК 1, ПК 1.3, ПК 2.3)

01. Гносеологическая

02. Целеполагающая

03. Адаптивно-корреляционная

04. Праксеологическая

05. Футорологическая

**Тест № 8. Специфические ценности профессиональной социальной работы :** (ОК 1, ПК 1.3, ПК 2.3)

01. Права и индивидуальность человека

02. Свобода

03. Коллективизм

04. Социальный статус человека

05. Гуманистический смысл деятельности

**Тест № 9. Основная цель профессионально-этической системы заключается в следующем : (**ОК 1, ПК 2.2)

1. Регламентация норм и принципов поведения специалистов.
2. Обеспечение и поддержание социально одобряемого содержания и целей профессиональной деятельности.
3. Защита прав клиентов.
4. Защита прав специалистов.
5. Регламентации отношений между коллегами

**Тест № 10. Одна из форм этического сознания, в которой моральные требования выражаются наиболее обобщённо :** (ОК 1, ПК 2.2)

01. Требования

02. Моральные нормы

03. Моральные правила

04. Принципы

05. Моральные качества

**1.2 Тесты текущего контроля успеваемости № 2**

**Тест № 1 Этические принципы профессиональной социальной работы :** (ОК 3, ОК 11)

1. Превенция.
2. Содействие успешному выполнению задач профессии.
3. Соблюдение рациональных (разумных) интересов клиента.
4. Конфиденциальность (сохранение тайны клиента).
5. Реализация социальной активности в рамках профессиональной деятельности.

**Тест № 2 Функции этики социальной работы первого порядка :** (ОК 1, ОК 4, ОК 6, ОК 7, ОК 8, ОК 11, ПК 1.3, ПК 1.6, ПК 2.2)

1. Онтологическая.
2. Праксеологическая.
3. Рационализирующая.
4. Оптимизирующая.
5. Фасилитатативная.

**Тест № 3 Функции профессионально-этической системы социальной работы второго порядка (социальные функции) :** (ОК 1, ОК 4, ОК 5, ОК 7,ОК 12, ПК 1.1, ПК 2.2, ПК 2.3)

1. Деятельность в пределах своей компетенции и компетентности.
2. Толерантность.
3. Поддержание ценностного и нормативного содержания профессии.
4. Посредничество между интересами профессиональной группы и общества.
5. Реализация социальной активности в рамках профессиональной деятельности.

**Тест № 4 Функции профессионально-этической системы социальной работы второго порядка (профессионально-практические функции) :** (ОК1, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ПК 2.2, ПК 2.3)

1. Социальная.
2. Когнитивная.
3. Управляющая.
4. Регулятивная.
5. Контрольно-санкционная.

**Тест № 5 Функции профессионально-этической системы социальной работы второго порядка (нравственно-гуманистические) :** (ОК 1, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 8, ОК 9, ОК 11, ПК 2.2, ПК 2.3)

1. Коммуникативная.
2. Мотивационная.
3. Гносеологическая.
4. Аксиологическая.
5. Мировоззренческая.

**Тест № 6 В научный лексикон термин «деонтология» ввёл…** (ОК 1, ПК 2.3)

1. И. Кант.
2. И. Бентам.
3. Аристотель.
4. Г. В. Ф. Гегель.
5. Протагор.

**Тест № 7 Дайте характеристику понятию «деонтология»:** (ОК 1, ПК 2.3)

1. Это чувство профессиональной ответственности за клиента.
2. Это учение о долге и должном поведении личности (специалиста) в процессе выполнения им обязанностей (профессиональных обязанностей).
3. Это должное поведение социального работника.
4. Это должное поведение клиента.
5. Это учение о долге клиента.

**Тест № 8 Дайте характеристику понятию «обязанность»:** (ОК 1,ПК 2.3)

1. Это правило, представление о котором делает субъективно случайный поступок необходимым.
2. Субъективная обязанность личности, выражающаяся в осознании зависимости поступков и действий, а также их последствий от морального выбора личности.
3. Моральное требование, которое может выступать как возлагаемая на человека задача.
4. Это выступающее в качестве внутреннего переживания принуждение поступать в соответствии с требованиями.
5. Общее содержательное требование к поведению и деятельности социального работника в его отношении к субъектам и объектам социальной работы, справедливое во всех ситуациях и обстоятельствах.

**Тест № 9 Принципы деонтологии социальной работы: (**ПК 2.3)

1. Подотчётности.
2. Организованности и дисциплины.
3. Наличие волевых качеств, необходимых для выполнения своего профессионального долга.
4. Превращение чувства долга в главный мотив деятельности.
5. Контроля и проверки исполнения.

**Тест № 10** **Основные виды профессиональной ответственности социального работника: (**ОК 6, ОК 7, ОК 8, ПК 2.3**)**

1. Ответственность перед клиентами.
2. Ответственность перед обществом и государством.
3. Ответственность перед собой.
4. Ответственность перед семьей.
5. Ответственность перед профессией и профессиональной группой.

**1.3 Тесты текущего контроля успеваемости № 3**

**Тест № 1 Определите, какое из приведенных определений наиболее точно отражает содержание понятия «социализация» :** (ОК 1, ОК 4, ОК 5)

1. Намеренное формирование личности в соответствии с принятым идеалом.
2. Процесс «врастания» личности в другую культуру.
3. Изучение отношений внутри социальной группы.
4. Процесс, в ходе которого человек с определенными биологическими задатками и психологическими предрасположениями приобретает всё нравственное содержание, необходимые для жизнедеятельности в обществе.
5. Способность человека ориентироваться в своей среде, пользоваться культурными объектами, выработанными до него.

**Тест № 2 Базовые категории нравственной культуры личности :** (ОК 1, ОК 4, ОК 5)

1. Нравственные чувства.

2. Нравственные требования.

3. Нравственное сознание.

4. Нравственное мышление

5. Нравственная воля.

6. Нравственные правила.

**Тест № 3 Найдите правильное определение понятия этикет :** (ОК 1,ОК 6, ПК 1.2, ПК 1.6)

1. Детерминанта, определяющая особенности жизнедеятельности личности и специфику её отношения к миру.

2. Показатель нравственного развития личности.

3. Совокупность правил поведения, касающихся внешнего проявления отношения к людям.

1. Целостный образ действительности, позволяющий понимать и оценивать объективный мир и свою собственную жизнь с позиций нравственных норм.
2. Образец нравственного поведения.

**Тест № 4 Принципы этикета: (**ОК 6 ПК 1.2 ПК 1.6)

1. Гуманизма

2. Целесообразности действий

3. Конфиденциальности

4. Эстетической привлекательности поведения

5. Реализация социальной активности в рамках профессиональной деятельности

6. Учёта народных обычаев и традиций.

**Тест № 5 Нарушение дистанции в процессе общения ведет к конфликтам. Найдите правильные ответы.** (ОК 5, ПК 1.2)

1. Женщинам комфортнее несколько более близкое расположение собеседников, чем мужчинам.
2. Люди средних лет, молодежь, подростки стараются держаться поближе к собеседнику, нежели пожилые люди и дети.
3. Мужчины предпочитают держаться на более близком расстоянии друг от друга, чем женщины.
4. Люди пожилые и дети предпочитают держаться поближе к собеседнику, нежели люди средних лет, молодежь, подростки.
5. Женщины чаще предпочитают разговаривать, находясь сбоку, мужчины напротив друг друга.
6. Мужчины предпочитают разговаривать, находясь сбоку, женщины напротив друг друга.
7. Расположение собеседников напротив друг друга сокращает дистанцию в процессе общения.
8. Сотрудничающие или хорошо знающие друг друга люди предпочитают располагаться сбоку друг от друга.
9. При официальных переговорах более естественно положение напротив друг друга.
10. Собеседникам равного статуса комфортно более близкое расположение по сравнению со случаем, когда разговариваем с лицом более высокого положения.

**Тест № 6 Взгляд свидетельствует о враждебном отношении к собеседнику:** (ОК 5, ПК 1.2)

1. Взгляд искоса, сопровождающийся слегка поднятыми бровями или улыбкой.

2. Взгляд искоса, сопровождающийся опущенными вниз бровями, нахмуренным лбом или опущенными уголками рта.

3. Глаза смотрят на символический треугольник на лице человека, расположенный на линии глаз и области рта.

4. Взгляд человека встречается с глазами собеседника более 2/3 времени, зрачки глаз сужаются.

5. Взгляд человека встречается с глазами собеседника более 2/3 времени, зрачки глаз расширяются.

**Тест № 7 Взгляд свидетельствует о превосходстве над собеседником :** (ОК 5, ПК 1.2, ПК 1.3)

1. Глаза смотрят на символический треугольник на лице человека, расположенный на линии глаз и области лба.

2. Прикрытые веки сочетаются с откинутой назад головой и долгим взглядом.

3. Взгляд проходит через линию глаз и спускается ниже подбородка на другие части тела собеседника.

4 В процессе разговора человек опускает веки.

**Тест № 8 Внешний вид не соответствует профессиональному этикету социального работника :** (ОК 5, ОК 6, ПК 1.2)

1. Человек одетый супермодно.

2. Человек одетый слишком вычурно.

3. Одежда человека недавно вышла из моды.

4. Человек неопрятно одетый.

5. Человек одетый аккуратно в соответствии с модой.

6. Человек в очках (не затемненных).

7. У собеседника темные очки.

**Тест № 9 Действия, свидетельствующие о том, что человек внимательно слушает:** (ОК 5, ПК 1.2, ПК 1.3)

1.Расслабленная поза, сидение, откинувшись на спинку стула.

2. Человек машинально рисует что-то или чертит во время слушания.

3. Корпус слегка наклонен в сторону собеседника, голова наклонена набок.

4. Человек делает записи во время беседы.

**Тест № 10 Найдите правильные ответы :** (ОК 5, ПК 1.2, ПК 1.6)

1. При разговоре мужчины и женщины мужчина перебивает ее почти в 2 раза чаще.

2. При разговоре женщины и мужчины женщина перебивает его почти в 2 раза чаще.

3. Когда разговаривают двое мужчин или две женщины, то они перебивают друг друга одинаково часто.

4. Женщины уделяют больше внимания самому процессу общения, в то время как мужчины склонны сосредоточиваться больше на содержании разговора.

5. Мужчины уделяют больше внимания самому процессу общения, в то время как женщины склонны сосредоточиваться на содержании разговора.

6. Мужчины более внимательные слушатели, нежели женщины.

7. Мужчины менее внимательные слушатели, нежели женщины.

**Тест № 11 Определение, которое выражает сущность комплимента :** (ОК 1, ОК 5, ПК 1.2, ПК 1.6)

1. Положительная оценка качеств человека.

2. Небольшое преувеличение достоинства, которое собеседник желает видеть в себе.

3. Сильное преувеличение достоинства собеседника.

**Тест № 12 Комплиментами можно считать выражения :** (ОК 5, ПК 1.2, ПК 1.6)

1. «Ты самая красивая».

2. «Тебе очень идет этот цвет».

3. «Ты сегодня очень хорошо выглядишь».

4. «Ты хороший парень, но успеваемость надо подтянуть».

5. «Мне так не хватает Вашей бережливости».

6. «Руки у тебя золотые, а язык твой – враг твой».

7. «Как тебе удается говорить с шефом? Я вчера час его уговаривал и все без толку, а ты за пять минут тот же вопрос решил».

**Тест № 13 Найдите верное определение понятия «эмпатия»:** (ОК 1, ОК 5, ПК 1.2)

1. Душевное переживание, чувство.

2. Сочувствие, сопереживание.

3. Процесс выработки взаимных симпатий.

4. Влечение, внутреннее расположение к кому-нибудь.

**Тест № 14 Обращение к человеку может вызвать недовольство собеседника:** (ОК 5, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.6)

1. Обращение к людям на «ты».

2. Обращение по имени-отчеству к людям старшего возраста и моложе, но не на целое поколение.

3. Один обращается на «Вы», а другой – на «ты».

4. Обращение по отчеству.

5. Обращение по имени и на «ты» к людям моложе вас на целое поколение.

**1.4 Критерии оценки тестовых заданий**

|  |  |
| --- | --- |
| *Отлично* | Отсутствуют ошибки в тестовом задании. Допускается 1 незначительная ошибка (оговорка, неточность). |
| *Хорошо* | Допущена 2-4 ошибка в тестовом задании. |
| *Удовлетворительно* | Допущено 5-7 ошибки в тестовом задании. |
| *Неудовлетворительно* | Допущено более 8 ошибок в тестовом задании. |

**1.5 Перечень тем для рефератов, докладов, учебных исследований, контрольных работ**

ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА РЕФЕРАТОВ:

1. Аксиология как учение о ценностях.
2. Природа и сущность нравственных отношений.
3. Общественное и личное в морали.
4. Место и роль этико-аксиологического подхода в социальной работе.
5. Типология ценностей в социальной работе.
6. Этические категории - «идеал», «добро» и «зло», их сущность и содержание.
7. Мораль, обычаи и традиции.
8. Становление этических воззрений в древневосточных культурах.
9. Основы буддийской этики.
10. Этические концепции античности.
11. Гедонизм: этика удовольствия.
12. Этика самоотречения: милосердие, альтруизм.
13. Этика утилитаризма. Принцип пользы.
14. Любовь как основа нравственности в христианстве.
15. Этико-нормативная программа Мухаммеда.
16. Становление этических традиций помощи нуждающимся на Руси.
17. Особенности этических концепций в русской философии.
18. Становление и развитие ценностных оснований социальной работы за рубежом.
19. Этико-аксиологические основания и противоречия благотворительности.
20. Профессиональная этика социального работника, ее особенности.
21. Принципы профессиональной этики социального работника.
22. Способы предотвращения и выхода из ситуаций, связанных с коррупционным поведением
23. Долг и совесть как этические категории. Противоречие должного и сущего в морали.
24. Деонтологические основы социальной работы.
25. Смысл и содержание профессионального долга социального работника.
26. Профессиональное моральное сознание, его сущность и содержание.
27. Нравственные качества личности социального работника.
28. Место и роль профессионально-этического кодекса в социальной работе.
29. Сущность и содержание профессионально-этических кодексов социальной работы за рубежом.
30. Этические аспекты проведения исследований в социальной работе.
31. Этические аспекты оказания социально-бытовых услуг.
32. Этические дилеммы в социальной работе, их сущность.
33. Место и роль этикета в деятельности социального работника.

ТЕМЫ КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ (для студентов заочной формы обучения):

1. Аксиология как учение о ценностях.
2. Природа и сущность нравственных отношений.
3. Общественное и личное в морали.
4. Место и роль этико-аксиологического подхода в социальной работе.
5. Типология ценностей в социальной работе.
6. Этические категории - «идеал», «добро» и «зло», их сущность и содержание.
7. Мораль, обычаи и традиции.
8. Становление этических воззрений в древневосточных культурах.
9. Основы буддийской этики.
10. Этические концепции античности.
11. Гедонизм: этика удовольствия.
12. Этика самоотречения: милосердие, альтруизм.
13. Этика утилитаризма. Принцип пользы.
14. Любовь как основа нравственности в христианстве.
15. Этико-нормативная программа Мухаммеда.
16. Становление этических традиций помощи нуждающимся на Руси.
17. Особенности этических концепций в русской философии.
18. Становление и развитие ценностных оснований социальной работы за рубежом.
19. Этико-аксиологические основания и противоречия благотворительности.
20. Профессиональная этика социального работника, ее особенности.
21. Принципы профессиональной этики социального работника.
22. Долг и совесть как этические категории. Противоречие должного и сущего в морали.
23. Деонтологические основы социальной работы.
24. Смысл и содержание профессионального долга социального работника.
25. Профессиональное моральное сознание, его сущность и содержание.
26. Нравственные качества личности социального работника.
27. Место и роль профессионально-этического кодекса в социальной работе.
28. Сущность и содержание профессионально-этических кодексов социальной работы за рубежом.
29. Этические аспекты проведения исследований в социальной работе.
30. Этические аспекты оказания социально-бытовых услуг.
31. Этические дилеммы в социальной работе, их сущность.
32. Место и роль этикета в деятельности социального работника.

**1.6 Критерии и показатели, используемые при оценивании реферата/контрольной работы**

|  |  |
| --- | --- |
| **Критерии** | **Показатели** |
| 1.Новизна реферированного текста  Макс. - 20 баллов | -актуальность проблемы и темы;  - новизна и самостоятельность в постановке проблемы, в формулировании нового аспекта выбранной для анализа проблемы;  - наличие авторской позиции, самостоятельность суждений. |
| 2. Степень раскрытия сущности проблемы, содержание реферата Макс. - 30 баллов | -соответствие плана теме реферата;  - соответствие содержания теме и плану реферата; - полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; - обоснованность способов и методов работы с материалом; - умение работать с литературой, обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу;  - логичность построения, обоснованность выводов |
| 3. Обоснованность выбора источников Макс. - 20 баллов | - круг, полнота использования литературных источников по проблеме; - привлечение новейших работ по проблеме (журнальные публикации, материалы сборников научных трудов и т.д.). |
| 4. Соблюдение требований к оформлению  Макс. - 15 баллов | - правильное оформление ссылок на используемую литературу;  - грамотность и культура изложения; - владение терминологией и понятийным аппаратом проблемы; - соблюдение требований к объему реферата; - культура оформления |
| 5. Грамотность  Макс. - 15 баллов | - отсутствие орфографических и синтаксических ошибок, стилистических погрешностей;  - отсутствие опечаток, сокращений слов, кроме общепринятых; - литературный стиль. |

**Оценивание реферата**

Реферат оценивается по 100-балльной шкале, баллы переводятся в оценки успеваемости следующим образом:

• 86 – 100 баллов – «отлично»;

• 70 – 75 баллов – «хорошо»;

• 51 – 69 баллов – «удовлетворительно;

• менее 51 балла – «неудовлетворительно».

**2 ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

**2.1 Вопросы для промежуточной аттестации (экзамен)**

* 1. Этика как философская наука. (ОК 1)
  2. Понятие этики социальной работы. (ОК 1)
  3. Становления этических учений на Руси. (ОК 1)
  4. Особенности развития этики социальной работы за рубежом и

в России. (ОК 1)

* 1. Основные категории и понятия профессиональной этики. (ОК 1, ОК 7, ПК 1.3)
  2. Аксиологические основания социальной работы. (ОК 1, ПК 1.3, ПК 2.3)
  3. Функции аксиологической компоненты социальной работы. (ОК 1, ПК 1.3, ПК 2.3)
  4. Система ценностей социальной работы. (ОК 1, ПК 1.3, ПК 2.3)
  5. Общечеловеческие этические ценности в социальной работе. (ОК 1, ПК 1.3, ПК 2.3)
  6. Специфические ценности профессиональной социальной работы. (ОК 1, ПК 1.3, ПК 2.3)
  7. Сущность этики социальной работы. (ОК 1, ОК 7, ПК 1.3)
  8. Объект и предмет этики социальной работы. (ОК 1, ОК 7, ПК 1.3)
  9. Цель и задачи этики социальной работы. (ОК 1, ОК 7, ПК 1.3)
  10. Функции этики социальной работы первого порядка. (ОК 1, ОК 5, ОК 7, ПК 1.3)
  11. Профессионально-этическая система социальной работы : сущность, цели, задачи (ОК 1, ПК 2.2)
  12. Основные элементы профессионально-этической системы социальной работы. (ОК 1, ПК 2.2)
  13. Функции профессионально-этической системы второго порядка (ОК 1, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 8, ОК 9, ОК 11,ОК 12, ПК 1.1, ПК 2.2, ПК 2.3)
  14. Этические принципы профессиональной социальной работы. (ОК 3, ОК 11)
  15. Структура личностных качеств социального работника. (ОК 1,ОК 5)
  16. Профессионально-этический кодекс социального работника России. (ОК 9)
  17. Международные этические стандарты социальных работников. (ОК 9)
  18. Деонтология как наука. **(**ОК 1, ПК 2.3)
  19. Основные понятия и категории деонтологии социальной работы. (ОК 1,ПК 2.3)
  20. Принципы деонтологии социальной работы. (ПК 2.3)
  21. Долг и ответственность социального работника перед обществом и государством. (ПК 2.3)
  22. Долг и ответственность социального работника перед профессией. (ОК 8, ПК 2.3)
  23. Долг и ответственность социального работника перед профессиональной группой. (ОК 6, ОК 7, ПК 2.3)
  24. Долг и ответственность социального работника перед клиентом. (ПК 2.3)
  25. Долг и ответственность социального работника перед самим собой. (ОК 8, ПК 2.3)
  26. Нравственная сфера жизнедеятельности человека. (ОК 4,ОК 5)
  27. Нравственная культура личности и её компоненты. (ОК 4, ОК 5)
  28. Нравственное воспитание социального работника и его компоненты. (ОК 4, ОК 5)
  29. Понятие этикета, его история. (ОК 1, ОК 6)
  30. Принцип гуманизма. (ОК 1, ОК 6)
  31. Принцип целесообразности действий. (ОК 1, ОК 6)
  32. Принцип эстетической привлекательности поведения.(ОК 1, ОК 6)
  33. Принцип учета народных обычаев и традиций.(ОК 1, ОК 6)
  34. Способы предотвращения и выхода из ситуаций, связанных с коррупционным поведением. ( ОК 12)
  35. Деловое письмо. Ответ на письмо клиента. Ответ на запрос. (ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3)
  36. Знакомство с клиентом в процессе социальной работы. (ПК 1.2)
  37. Поведение и облик социального работника. (ОК 6)
  38. Консультирование в практике социальной работы. (ОК 5, ПК 1.6)
  39. Постоянное общение с клиентом в практике социальной работы. (ОК 5, ПК 1.2)
  40. Общение социального работника с окружением клиента. (ОК 5, ПК 1.2)
  41. Телефонный разговор социального работника с клиентом. (ОК 5, ПК 1.2)
  42. Роль дистанции в процессе профессионального общения социального работника. (ОК 5, ПК 1.2)
  43. Межкультурные умения и навыки социального работника на невербальном уровне профессионального общения. (ОК 5, ПК 1.2)
  44. Межкультурные умения и навыки социального работника на вербальном уровне профессионального общения. (ОК 5, ПК 1.2)
  45. Этические принципы общения социального работника с пожилыми людьми. (ОК 5, ПК 1.2, ПК 2.2, ПК 2.3)
  46. Посредническая роль социального работника в разрешении конфликтов пожилого человека с его социальным окружением. (ОК 3, ОК 5, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.6, ПК 2.2, ПК 2.3)
  47. Общие и специфические правила общения социального работника с людьми, имеющими инвалидность. (ОК 5, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.6, ПК 2.2, ПК 2.3)
  48. Этика взаимоотношений социального работника с семьями, имеющими детей-инвалидов. (ОК 5, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.6, ПК 2.2, ПК 2.3)
  49. Этические аспекты социальной работы с людьми, находящимися в кризисной жизненной ситуации. (ОК 5, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.6,ПК 2.2, ПК 2.3)
  50. Этические знания, умения и навыки в социальной работе с клиентом другой национальности. (ОК 5, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.6,ПК 2.2,ПК 2.3)

**2.2 Критерии оценки**

|  |  |
| --- | --- |
| *Отлично* | студент, твёрдо знает программный материал, системно и грамотно излагает его, демонстрирует необходимый уровень компетенций, чёткие, сжатые ответы на дополнительные вопросы, свободно владеет понятийным аппаратом. |
| *Хорошо* | студент, проявил полное знание программного материала, демонстрирует сформированные на достаточном уровне умения и навыки, указанные в программе компетенции, допускает непринципиальные неточности при изложении ответа на вопросы. |
| *Удовлетворительно* | студент, обнаруживает знания только основного материала, но не усвоил детали, допускает ошибки принципиального характера, демонстрирует не до конца сформированные компетенции, умения систематизировать материал и делать выводы. |
| *Неудовлетворительно* | студент, не усвоил основное содержание материала, не умеет систематизировать информацию, делать необходимые выводы, чётко и грамотно отвечать на заданные вопросы, демонстрирует низкий уровень овладения необходимыми компетенциями. |