

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова»

СОГЛАСОВАНО

Директор ГИ В.Ю.
Инговатов

Рабочая программа дисциплины

Код и наименование дисциплины: **Б1.Б.4 «Социально-психологические основы общения»**

Код и наименование направления подготовки (специальности): **23.05.01**

Наземные транспортно-технологические средства

Направленность (профиль, специализация): **Технические средства агропромышленного комплекса**

Статус дисциплины: **обязательная часть (базовая)**

Форма обучения: **очная**

| Статус | Должность | И.О. Фамилия |
|---------------|---|---------------------|
| Разработал | доцент | Е.В. Антюфеева |
| Согласовал | Зав. кафедрой «ФиС» | В.Ю. Инговатов |
| | руководитель направленности (профиля) программы | С.Ф. Сороченко |

г. Барнаул

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

| Код компетенции из УП и этап её формирования | Содержание компетенции | В результате изучения дисциплины обучающиеся должны: | | |
|--|---|---|--|---|
| | | знать | уметь | владеть |
| ОК-6 | готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения | социальные и этические нормы поведения; способы и алгоритмы действия в нестандартных ситуациях | планировать и осуществлять гражданскую и профессиональную деятельность с учётом анализа социально-значимой информации; критически оценивать личные действия, осознавать последствия и нести социальную и этическую ответственность за принятые решения | способностью действовать в нестандартных ситуациях; |
| ОК-7 | готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала | знать основные характеристики интеллектуального, творческого потенциала личности | применять методы и средства познания для профессионального и личностного развития, самореализации, повышения культурного уровня, профессионального роста | навыками саморазвития, самореализации, повышения творческого потенциала |
| ОПК-3 | готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия | знать теории и методы менеджмента, сущность социальных, этнические и культурных различий между людьми | анализировать социальные, культурные, этнические различия между людьми, руководить коллективом в сфере профессиональной деятельности с учетом социально-психологических особенностей членов коллектива. | приемами руководства коллективом, навыками анализа различий между людьми и диагностики их психологического состояния. |

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

| | |
|--|------------------------------|
| Дисциплины (практики), предшествующие изучению | Русский язык и культура речи |
|--|------------------------------|

| | |
|---|--------------------------------------|
| дисциплины, результаты освоения которых необходимы для освоения данной дисциплины. | |
| Дисциплины (практики), для которых результаты освоения данной дисциплины будут необходимы, как входные знания, умения и владения для их изучения. | Экономика предприятий машиностроения |

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося

Общий объем дисциплины в з.е. /час: 3 / 108

Форма промежуточной аттестации: Зачет

| Форма обучения | Виды занятий, их трудоемкость (час.) | | | | Объем контактной работы обучающегося с преподавателем (час) |
|----------------|--------------------------------------|---------------------|----------------------|------------------------|---|
| | Лекции | Лабораторные работы | Практические занятия | Самостоятельная работа | |
| очная | 17 | 0 | 34 | 57 | 60 |

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Форма обучения: очная

Семестр: 2

Лекционные занятия (17ч.)

- 1. Общение как восприятие {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[4]** Социальная перцепция как восприятие человека человеком. Слагаемые первого впечатления. Ошибки восприятия. Модель восприятия «Окно ДжоХари».
- 2. Различные типологии людей {беседа} (2ч.)[3]** Типологии Э.Кречмера, К. Юнга, Г.Айзенка, С.Делингер, Э.Берна и др. Особенности речи и невербального поведения людей различных типов. Экспресс-диагностика клиента по общению.
- 3. Общение как обмен информацией {дискуссия} (2ч.)[2]** Модели и законы коммуникации. 4 стороны одного послания. Феномен обратной связи. Приемы активного слушания. Умение убеждать. Умение вести переговоры
- 4. Общение как взаимодействие {лекция с разбором конкретных ситуаций}**

(2ч.)[1,2] Трансактный анализ Э.Берна. Стили управления и подчинения. Лидерство и руководство. Психологический конфликт и пути его благоприятного разрешения. Стили поведения в конфликте

5. Взаимодействие в коллективе {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[5,7] Фазы развития коллектива. Команда как высший уровень развития коллектива: признаки и особенности взаимодействия. Корпоративная культура: ее роль и типы. Правила конструктивной критики.

6. Эффективность коммуникации/общения {дискуссия} (2ч.)[3,5] Понятие успешной коммуникации. Типы коммуникативных задач. Индивидуальные психологические черты характера человека как факторы влияния на коммуникацию.

Ситуационные факторы коммуникации. Нормы общения (норма правосудия и норма взаимности) и правила общения. Внешность как фактор влияния на эффективность коммуникации.

7. Бесконфликтное общение {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[4,6] Общее понятие о конфликте. Виды конфликтов по различным основаниям. Общая характеристика межличностных конфликтов: структура, стадии. Стратегии разрешения конфликтных ситуаций.

8. Межличностная коммуникация в межкультурном общении {лекция с разбором конкретных ситуаций} (3ч.)[4,6] Типы межкультурной коммуникации на микроуровне: межэтническая коммуникация, контркультурная коммуникация, коммуникация среди социальных классов и групп, коммуникация между представителями различных демографических групп, коммуникация между городскими и сельскими жителями, региональная коммуникация, коммуникация в деловой культуре. Основные аспекты неопределенности: когнитивная, поведенческая, эмоциональная. Стратегии редукции неуверенности: пассивная, активная, интерактивная. Факторы, уменьшающие неуверенность при межкультурной коммуникации.

Практические занятия (34ч.)

1. Понятийный аппарат СПОО {дискуссия} (4ч.)[1,4] «Коммуникация» и «общение», их отличие и взаимосвязь. Три уровня общения: коммуникативный, интерактивный, перцептивный.

2. Социально-психологические аспекты самосознания {ПОПС (позиция, обоснование, пример, следствие) - формула} (2ч.)[3,6] Типология людей. Особенности речи и невербального поведения людей различных типов. Экспресс-диагностика клиента по общению.

3. Общение как обмен информацией {образовательная игра} (2ч.)[3,6] «Я-высказывания». Теория «неприятного» послания.

Упр.1. «Интонации и их роль в общении»

4. Особенности вербальной коммуникации {дискуссия} (4ч.)[5,8] Правила говорения. Вербальная и невербальная коммуникация.

Упр.1. «Передача информации»

5. Особенности невербальной коммуникации {метод кейсов} (2ч.)[3,6] Упр.1. «Мимические проявления в зависимости от эмоциональных состояний»

Упр.4. «Определение эмоций по выражению глаз»

6. Публичное выступление {творческое задание} (4ч.)[4,7] -□критерии оценки докладов;

-□обсуждение.

7. Бесконфликтное общение {образовательная игра} (4ч.)[5] Общее понятие о конфликте. Типы конфликтных личностей.

Причины межличностных конфликтов. Профилактика межличностных конфликтов, правила превентивного общения. Общие правила поведения в конфликте.

8. Бесконфликтное общение {тренинг} (4ч.)[5] Профилактика межличностных конфликтов, правила превентивного общения. Общие правила поведения в конфликте.

9. Практика освоения чужой культуры {работа в малых группах} (4ч.)[2,6]

Понятие и сущность аккультурации. Успешность аккультурации, понятие позитивной этнической идентичности и этническая толерантность. Адаптация как результат аккультурации; типы адаптации: психологическая, социокультурная, экономическая.

Стереотипизация.

10. Практика освоения чужой культуры {тренинг} (4ч.)[5,7] Понятие и

сущность аккультурации. Успешность аккультурации, понятие позитивной этнической идентичности и этническая толерантность. Адаптация как результат аккультурации; типы адаптации: психологическая, социокультурная, экономическая.

Стереотипизация.

Самостоятельная работа (57ч.)

1. Подготовка к занятиям {с элементами электронного обучения и дистанционных образовательных технологий} (27ч.)[1,4,5] Основные понятия психологии общения

2. Выполнение реферата {дискуссия} (20ч.)[1,3] Написание реферата в соответствии с индивидуальной темой.

3. Подготовка к промежуточной аттестации {с элементами электронного обучения и дистанционных образовательных технологий} (10ч.)[1,3,4] Освоение всего материала за семестр.

5. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Для каждого обучающегося обеспечен индивидуальный неограниченный доступ к электронно-библиотечным системам: Лань, Университетская

библиотека он-лайн, электронной библиотеке АлтГТУ и к электронной информационно-образовательной среде:

1. Антюфеева ЕО.В. Методические указания по дисциплине «Социальнопсихологические основы общения» для студентов направления подготовки 23.05.01 «Наземные транспортно-технологические системы». [Текст] / Е.В. Антюфеева; Алт. гос. техн. ун-т им. И.И. Ползунова. – Барнаул: Изд-во АлтГТУ, 2019. – 21 с. – Режим доступа: http://elib.altstu.ru/eum/download/ksot/Antufeeva_SPOO_mu.pdf

6. Перечень учебной литературы

6.1. Основная литература

2. Ефремов, Е.Г. Основы психологии труда и профессиональной психологии [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е.Г. Ефремов, Ю.Т. Новиков. — Электрон. дан. — Омск : ОмГУ, 2010. — 352 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/75448>. — Загл. с экрана.

3. Баданина, Лариса Павлиновна. Основы общей психологии [Электронный ресурс] : учебное пособие / Л. П. Баданина. - 2-е изд., стер. - Электрон. текстовые дан. - Москва : Флинта, 2012. - 448 с. - (Библиотека психолога). - Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=103315&sr=1>. - ISBN 978-5-9765-0705-0 : Б. ц.

4. Социально-психологические основы общения [Электронный ресурс] / Ю.Н. Татаркина, О.А. Староселец, Р.В. Опарин. – Барнаул, Изд-во АлтГТУ, 2013. – 216 с. Режим доступа: <http://new.elib.altstu.ru/eum/author/742>

6.2. Дополнительная литература

5. Основы социально-психологического тренинга / авт.-сост. М.А. Василенко. - Ростов-на-Дону : Издательство «Феникс», 2014. - 128 с. - (Психологический практикум). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-222-22832-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=256452> (11.03.2019).

6. Социальная психология [Электронный ресурс] : [учебник по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности] / Т. В. Бендас [и др.] ; Оренбург. гос. ун-т. - Изд. 2-е, испр. и доп. - Электрон. текстовые дан. - Оренбург : ОГУ, 2015. - 355 с. - Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364892&sr=1>. - ISBN 978-5-7410-1255-0 : Б. ц.

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

7. Московский Государственный гуманитарный университет им. М.А.Шолохова <http://www.mgoru.ru>.

8. Русский гуманитарный Интернет-университет. Библиотека учебной и

научной литературы <http://www.i-u.ru>

8. Фонд оценочных материалов для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Содержание промежуточной аттестации раскрывается в комплекте контролирующих материалов, предназначенных для проверки соответствия уровня подготовки по дисциплине требованиям ФГОС, которые хранятся на кафедре-разработчике РПД в печатном виде и в ЭИОС.

Фонд оценочных материалов (ФОМ) по дисциплине представлен в приложении А.

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Для успешного освоения дисциплины используются ресурсы электронной информационно-образовательной среды, образовательные интернет-порталы, глобальная компьютерная сеть Интернет. В процессе изучения дисциплины происходит интерактивное взаимодействие обучающегося с преподавателем через личный кабинет студента.

| №пп | Используемое программное обеспечение |
|------------|---|
| 1 | LibreOffice |
| 2 | Windows |
| 3 | Антивирус Kaspersky |

| №пп | Используемые профессиональные базы данных и информационные справочные системы |
|------------|--|
| 1 | Бесплатная электронная библиотека онлайн "Единое окно к образовательным ресурсам" для студентов и преподавателей; каталог ссылок на образовательные интернет-ресурсы (http://Window.edu.ru) |
| 2 | Национальная электронная библиотека (НЭБ) — свободный доступ читателей к фондам российских библиотек. Содержит коллекции оцифрованных документов (как открытого доступа, так и ограниченных авторским правом), а также каталог изданий, хранящихся в библиотеках России. (http://нэб.рф/) |

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

| Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы |
|--|
| учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа |
| учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа |
| учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций |
| учебные аудитории для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации |
| помещения для самостоятельной работы |

Материально-техническое обеспечение и организация образовательного

процесса по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с «Положением об обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья».