




## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА дисциплины

### ОП.16 Технологии социальной работы (код и наименование дисциплины по учебному плану специальности)

Для специальности: 40.02.01 Право и организация социального обеспечения

Входит в состав цикла: II

Форма обучения: очная, заочная

Статус	Должность	И.О. Фамилия	Подпись
Разработчик	Доцент	Н.Ю. Бухнер	
Одобрена на заседании кафедры ФиС <u>03.04.2019</u> , протокол № <u>8</u>	Зав. кафедрой ФиС	В.Ю. Инговатов	
Согласовал	Руководитель ППССЗ	Н.В. Цыганенко	
	Директор УТК	О.Л. Бякина	
	Директор УМЦ	С.Г. Андреевко	

Барнаул 2019

## СОДЕРЖАНИЕ

1 Паспорт рабочей программы дисциплины .....	3
1.1 Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы.....	3
1.2 Цель и планируемые результаты освоения учебной дисциплины.....	3
2 Структура и содержание учебной дисциплины .....	5
2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы .....	5
2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины .....	5
3 Условия реализации учебной дисциплины .....	8
4 Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины.....	9
Приложение А. Методические рекомендации и указания.....	13

# 1 ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ Технологии социальной работы

**1.1 Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:** вариативная часть профессионального цикла (общеобразовательные дисциплины)

**1.2 Цель и планируемые результаты освоения учебной дисциплины:** цель учебной дисциплины – формирование знаний и умений, соответствующих ОК 1, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 8, ОК 9, ОК 12, ПК 2.1, ПК 2.3 ФГОС СПО.

Требования к результатам освоения учебной дисциплины:

Номер /индекс компетенции по ФГОС СПО	Содержание компетенции	В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:	
		знать	уметь
<b>ОК 1</b>	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	Социальную значимость профессии «юрист», специфику юридического сопровождения социальной работы. Функции юристов в социальной сфере.	Поддерживать высокий статус профессии «юрист» в социуме, в ближайшем окружении.
<b>ОК 3</b>	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	Способы принятия решений в стандартных и нестандартных ситуациях.	Нести ответственность за принимаемые решения и их последствия для профессиональной деятельности.
<b>ОК 4</b>	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	Способы осуществления поиска информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	Использовать информацию необходимую для выполнения профессиональных задач, видеть перспективы профессионального и личностного развития.
<b>ОК 5</b>	Использовать информационно-коммуникационные технологии профессиональной деятельности.	Информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности. Современные справочно-правовые системы и способы работы с ними.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности. Работать в современных справочно-правовых системах Гарант, Консультант Плюс.
<b>ОК 6</b>	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	Психологические основы взаимодействия в коллективе и команде, приемы эффективного общения с коллегами, руководством,	Выстраивать взаимодействие в коллективе на основе психологического знания; применять приемы эффективного

		потребителями.	общения с коллегами, руководством, потребителями.
<b>ОК 7</b>	Брать на себя ответственность за результат выполнения задания, за работу членов команды (подчиненных)	Основы формирования командной деятельности, основные правила профессиональной этики и приемы делового общения в коллективе.	Принимать на себя ответственность за работу команды, применять приемы делового общения и правила культуры поведения; следовать этическим правилам, нормам и принципам в профессиональной деятельности.
<b>ОК 8</b>	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	Способы личностного и профессионального самообразования, направления повышения квалификации.	Определять цели и задачи личностного и профессионального развития; планировать повышение квалификации; анализировать направления самообразования.
<b>ОК 9</b>	Ориентироваться в условиях постоянного изменения правовой базы.	Актуальные изменения в правовой базе.	Применять изменения в правовой базе при работе с клиентами с учетом их возрастных и физических способностей.
<b>ОК 12</b>	Соблюдать деловой этикет, культуру и психологические основы общения, нормы и правила поведения.	Основные правила и нормы делового этикета, психологические аспекты и приемы общения в профессиональной сфере	Применять основные правила и нормы делового этикета, а также психологические приемы общения в профессиональной деятельности.
<b>ПК 2.1</b>	Поддерживать базы данных получателей пенсий, пособий, компенсаций и других социальных выплат, а также услуг и льгот в актуальном состоянии.	Способы поддержания в актуальном состоянии данных получателей пенсий, пособий, компенсаций и других социальных выплат, а также услуг и льгот.	Поддерживать базы данных в актуальном состоянии.
<b>ПК 2.3</b>	Организовывать и координировать социальную работу с отдельными лицами, категориями граждан и семьями, нуждающимися в социальной поддержке и защите.	Основы организации межведомственного взаимодействия при работе с отдельными лицами, категориями граждан и семьями, нуждающимися в социальной поддержке и защите.	Применять в профессиональной деятельности основы организации и координации межведомственного взаимодействия при работе с отдельными лицами, категориями граждан и семьями, нуждающимися в социальной поддержке и защите.

## 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов по формам обучения
	<b>очная</b>
<b>Максимальная учебная нагрузка</b>	<b>189</b>
<b>Обязательная учебная нагрузка</b>	<b>136</b>
в том числе:	
лекционные занятия	68
практические занятия	68
<b>Самостоятельная работа обучающихся и консультации</b>	<b>53</b>
в том числе:	
подготовка к практическим занятиям	45
написание контрольных работ	-
подготовка к зачету с оценкой, экзамену	8
Промежуточная аттестация в форме	<b>зачета с оценкой, экзамена</b>

### 2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины Технологии социальной работы:

#### Очная форма обучения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объём часов
<b>Раздел 1. Технология социальной работы как учебная дисциплина</b>	<b>Содержание учебного материала:</b>	
	1. Технологический процесс: сущность, содержание, особенности	4
	2. Типология технологий социальной работы	4
	3. Целеполагание, его место и роль в технологическом процессе	4
	<b>Практические занятия:</b>	
	1. Технологический процесс: сущность, содержание, особенности	4
	2. Типология технологий социальной работы	4
	3. Целеполагание, его место и роль в технологическом процессе	4
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b>	
	1. Подготовка к практическому занятию по теме «Технологический процесс: сущность, содержание, особенности». 2. Подготовка к практическому занятию по теме «Типология технологий социальной работы». 3. Подготовка к практическому занятию «Целеполагание, его место и роль в технологическом процессе». 4. Подготовка сообщений (докладов) по темам практических занятий Литература: [1-6]	7

<b>Раздел 2. Общие технологии социальной работы</b>	<b>Содержание учебного материала:</b>	
	1. Социальная диагностика и социальная экспертиза: цели, этапы и методы проведения	4
	2. Социальное консультирование и посредничество	4
	3. Социальное моделирование и прогнозирование в социальной работе	4
	4. Адаптивные процессы и адаптационные технологии в социальной работе	4
	5. Сущность и содержание технологии социальной реабилитации	4
	<b>Практическое занятие:</b>	
	1. Социальная диагностика и социальная экспертиза: цели, этапы и методы проведения	4
	2. Социальное консультирование и посредничество	4
	3. Социальное моделирование и прогнозирование в социальной работе	4
	4. Адаптивные процессы и адаптационные технологии в социальной работе	4
	5. Сущность и содержание технологии социальной реабилитации	4
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b>	
	1. Подготовка к практическому занятию по теме «Социальная диагностика и социальная экспертиза: цели, этапы и методы проведения»	8
	2. Подготовка к практическому занятию по теме «Социальное консультирование и посредничество»	
3. Подготовка к практическому занятию по теме «Социальное моделирование и прогнозирование в социальной работе»		
4. Подготовка к практическому занятию по теме «Адаптивные процессы и адаптационные технологии в социальной работе»		
5. Подготовка к практическому занятию по теме «Сущность и содержание технологии социальной реабилитации»		
6. Подготовка сообщений (докладов) по темам практических занятий Литература: [1-6]		
<b>Самостоятельная работа обучающихся по подготовке к промежуточной аттестации</b>	2	
<b>Промежуточная аттестация</b>	Зачет с оценкой	
<b>Раздел 3. Технологии социальной работы с различными группами населения</b>	<b>Содержание учебного материала:</b>	
	1. Технологии социальной работы с малообеспеченными.	6
	2. Технологии социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами.	6
	3. Технологии социальной работы с лицами с ограниченными возможностями жизнедеятельности.	6
	4. Технологии социальной работы с пожилыми людьми.	6

	ми.	
	5. Технологии социальной работы с семьей.	6
	6. Технологии социальной работы с лицами склонными к употреблению алкоголя и наркотических средств.	6
	<b>Практическое занятие:</b>	
	1. Технологии социальной работы с малообеспеченными	4
	2. Технологии социальной работы с безработными людьми	4
	3. Технологии социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами	4
	4. Технологии социальной работы с лицами с ограниченными возможностями жизнедеятельности	6
	5. Технологии социальной работы с пожилыми людьми	4
	6. Технологии социальной работы с семьей	6
	7. Технологии социальной работы с лицами склонными к употреблению алкоголя и наркотических средств	4
	8. Инновационные технологии в социальной работе. Практики с доказанной эффективностью.	4
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b>	
	1. Подготовка к практическому занятию по теме «Технологии социальной работы с малообеспеченными» 2. Подготовка к практическому занятию по теме «Технологии социальной работы с безработными людьми» 3. Подготовка к практическому занятию по теме «Технологии социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами» 4. Подготовка к практическому занятию по теме «Технологии социальной работы с лицами с ограниченными возможностями жизнедеятельности» 5. Подготовка к практическому занятию по теме «Технологии социальной работы с пожилыми людьми» 6. Подготовка к практическому занятию по теме «Технологии социальной работы с семьей» 7. Подготовка к практическому занятию по теме «Технологии социальной работы с лицами склонными к употреблению алкоголя и наркотических средств» 8. Подготовка к практическому занятию по теме «Инновационные технологии в социальной работе. Практики с доказанной эффективностью» 9. Подготовка сообщений (докладов) по темам практических занятий Литература: [1-6]	30
	<b>Самостоятельная работа обучающихся по подготовке к промежуточной аттестации</b>	6
	<b>Промежуточная аттестация</b>	Эк- замен
	<b>Всего:</b>	<b>189</b>

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1 Требования к материально-техническому обеспечению**

Реализация дисциплины требует наличия учебной аудитории для проведения занятий лекционного типа, практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также аудиторий для самостоятельной работы обучающихся.

Технические средства обучения: проектор, экран, персональный компьютер с подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.



### 3.2 Информационное обеспечение обучения

#### Основная литература

1. Холостова, Е.И. Социальная работа : учебник / Е.И. Холостова. – 3-е изд., стер. – Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2019. – 612 с. – Режим доступа : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496199> (29.04.2019).

2. Сорокина, Е.Г. Конфликтология в социальной работе : учебник / Е.Г. Сорокина, М.В. Вдовина. – 2-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2020. – 282 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573162> (дата обращения: 26.02.2020). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-03557-9. – Текст : электронный. Доступ из ЭБС «Университетская библиотека «Онлайн»

3. Галасюк, И.Н. Психология социальной работы : учебник : [16+] / И.Н. Галасюк, О.В. Краснова, Т.В. Шинина ; ред. О.В. Краснова. – 2е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2020. – 303 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573160> (дата обращения: 26.02.2020). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-03530-2. – Текст : электронный.

#### Дополнительная литература

4. Правовое обеспечение социальной работы / под ред. О.Г. Прохоровой. – Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. – 253 с.: ил. – (Учебные издания для бакалавров). – [ЭБС: Университетская библиотека ONLINE]. Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496154> (дата обращения: 08.11.2019).

5. Социальная работа : учебное пособие / Н.Ф. Басов, В.М. Басова, С.В. Бойцова и др. ; под ред. Н.Ф. Басова. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. – Режим доступа : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495835> (29.04.2019).

6. Холостова, Е.И. Социальная работа с пожилыми людьми : учебник / Е.И. Холостова. – 7-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. – 339 с. – Режим доступа : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452561> (29.04.2019).

#### Интернет-ресурсы

Университетская библиотека Online <http://biblioclub.ru>

### 4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ-ДИСЦИПЛИНЫ

**Контроль и оценка** результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, а также при сдаче зачета с оценкой, экзамена.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обуче-
--	---

	<b>НИЯ</b>
<p><b>знать:</b></p> <p>Социальную значимость профессии «юрист», специфику юридического сопровождения социальной работы. Функции юристов в социальной сфере. (ОК 1).</p> <p>Способы принятия решений в стандартных и нестандартных ситуациях. (ОК 3).</p> <p>Способы осуществления поиска информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач (ОК 4).</p> <p>Информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности, способы эффективного установления контакта, психологические особенности взаимодействия с различными группами населения (ОК 5).</p> <p>Психологические основы взаимодействия в коллективе и команде, приемы эффективного общения с коллегами, руководством, потребителями (ОК 6).</p> <p>Основы формирования командной деятельности, основные правила профессиональной этики и приемы делового общения в коллективе (ОК 7).</p> <p>Способы личностного и профессионального самообразования, направления повышения квалификации (ОК 8).</p> <p>Актуальные изменения в правовой базе (ОК 9).</p> <p>Основные правила и нормы делового этика, психологические аспекты и приемы общения в профессиональной сфере (ОК 12).</p> <p>Способы поддержания в актуальном состоянии данных получателей пенсий, пособий, компенсаций и других социальных выплат, а также услуг и льгот. (ПК 2.1).</p> <p>Основы организации межведомственного взаимодействия при работе с отдельными лицами, категориями граждан и семьями, нуждающимися в социальной поддержке и защите (ПК 2.3).</p>	<p><i>Опросы на практических занятиях, выполнение и защита контрольных работ (для студентов заочной формы обучения), зачет с оценкой, экзамен</i></p>
<p><b>уметь:</b></p> <p>Объяснять сущность психических процессов и их изменений у инвалидов и лиц пожилого возраста; правильно организовать психологический контакт с клиентами (потребителями услуг); давать психологическую характеристику личности, применять приёмы делового общения и правила культуры поведения; следовать этическим правилам, нормам и принципам в профессиональной деятельности (ОК 1).</p> <p>Нести ответственность за принятые решения (ОК 3).</p> <p>Использовать информации, необходимую для выполнения профессиональных задач, видеть перспективы профессионального и личностного развития (ОК 4).</p> <p>Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности (ОК 5).</p> <p>Выстраивать взаимодействие в коллективе на основе психологического знания; применять приемы эффективного общения с коллегами, руководством, потребителями (ОК 6).</p> <p>Принимать на себя ответственность за работу команды, применять приёмы делового общения и правила культуры поведения; следовать этическим правилам, нормам и принципам в профессиональной деятельности (ОК 7).</p> <p>Определять цели и задачи личностного и профессионального развития; планировать повышение квалификации; анализировать направле-</p>	<p><i>Опросы на практических занятиях, выполнение и защита контрольных работ (для студентов заочной формы обучения), зачет с оценкой, экзамен</i></p>

<p>ния самообразования (ОК 8).</p> <p>Применять изменения в правовой базе при работе с клиентами с учетом их возрастных и физических способностей (ОК 9).</p> <p>Применять основные правила и нормы делового этика, а также психологические приемы общения в профессиональной деятельности. (ОК 12).</p> <p>Поддерживать базы данных в актуальном состоянии (ПК 2.1).</p> <p>Применять в профессиональной деятельности основы организации и координации межведомственного взаимодействия при работе с отдельными лицами, категориями граждан и семьями, нуждающимися в социальной поддержке и защите (ПК 2.3).</p>	
--	--

**Лист актуализации рабочей программы дисциплины**

<b>Наименование дисциплины</b>	<b>Кафедра- разработчик РПД</b>	<b>Предложения об изменении РПД</b>	<b>Подпись заведующего кафедрой/протокол заседания кафедры</b>
1	2	3	4

## МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ И УКАЗАНИЯ

### 1. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УСВОЕНИЮ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА

Дисциплина «Технологии социальной работы» имеет значение для профессиональной деятельности студентов-юристов.

Изучение данной дисциплины во многом зависит от умения мыслить и рефлексивно воспринимать услышанное и прочитанное.

Дисциплина «Технологии социальной работы» направлена на овладение профессиональными компетенциями. Она отражает современную социальную действительность, связь профессиональной юридической деятельности с социумом и общественной системой.

Содержание дисциплины представлено в дидактических единицах, по итогам изучения которых предусмотрен промежуточный контроль (опрос на практических занятиях, проверка домашних заданий, сообщение). Каждый раздел представлен определенным количеством тем, изучение которых предполагает текущий контроль знаний студентов. Итоговая аттестация представляет собой экзамен.

Для подготовки к экзамену, практическим занятиям необходимо изучать предложенную литературу, а также выполнять упражнения в указанном учебном пособии, что позволит оптимально усвоить изучаемые вопросы и овладеть вышеуказанными компетенциями на уровне навыков мышления и действия.

### 2. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ СТУДЕНТАМ ПО ПОДГОТОВКЕ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ

Практические занятия - одна из основных форм организации учебного процесса, представляющая собой коллективное обсуждение студентами теоретических вопросов под руководством преподавателя.

Цель практических занятий заключается в закреплении лекционного материала по наиболее важным темам и вопросам курса, умений работы с учебной и научной литературой, энциклопедиями и первоисточниками.

На практических занятиях желательны дискуссии, коллективные обсуждения возникших проблем и путей их разрешения. Могут быть заслушаны сообщения студентов. Именно здесь студенты познают азы монологического и диалогического говорения, учатся критически оценивать изученное и участвовать в организованном споре. Кроме всего прочего, практические занятия являются формой контроля преподавателя за учебным процессом в группе, успеваемостью и отношением к учебе каждого студента. Студенты работают над моделированием отдельных содержательных разделов курса, принимают участие в обсуждении, выполняют домашние задания, готовят и защищают сообщения.

Подготовка к практическим занятиям включает в себя следующее:

- обязательно ознакомиться с домашним заданием, в котором содержатся основные вопросы, выносимые на обсуждение на предстоящем практическом занятии;
- изучить конспекты лекций, соответствующие разделы учебника;
- законспектировать первоисточники, выписать основные термины и выучить их;
- по необходимости изучить дополнительную литературу по теме занятия, делая при этом необходимые выписки, которые понадобятся при обсуждении на практических занятиях;
- постараться сформулировать свое мнение по каждому вопросу и аргументировано его обосновать;
- следует записывать возникшие во время самостоятельной работы с учебниками и научной литературой вопросы, чтобы затем на практическом занятии обсудить их в группе;
- по необходимости следует обращаться за консультацией к преподавателю.

Итак, в ходе подготовки к практическому занятию студентам следует внимательно ознакомиться с планом, вопросами, вынесенными на обсуждение, досконально изучить соответствующий лекционный материал, предлагаемую учебную методическую и научную литературу, необходимые словари и первоисточники. Обращение студентов к первоисточникам, хрестоматийным выдержкам, а также к журнальной философии позволяет в значительной мере углубить проблему, что разнообразит процесс ее обсуждения.

С другой стороны, студентам следует помнить, что обучаемый должен не просто воспроизводить сумму полученных знаний по заданной теме, но и творчески переосмыслить существующее в современной науке, методологии и философии подходы к пониманию тех или иных проблем, явлений, событий продемонстрировать и убедительно аргументировать собственную позицию.

В целом же активное заинтересованное участие студентов в практической работе способствует более глубокому изучению содержания курса «Технологии социальной работы», положительно сказывается на его успеваемости, личностном самосознании и культуре обучающегося.