

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Код и наименование дисциплины: ОГСЭ.5 Психология общения

Код и наименование специальности: 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет
(по отраслям)

Форма обучения: очная

| Статус | Должность | И.О. Фамилия | Подпись |
|------------|---------------------|------------------|---------|
| Разработал | Ст. преподаватель | Ж.Б. Сулейменова | |
| Согласовал | Заведующий кафедрой | В.Ю. Инговатов | |
| | Руководитель ППСЗ | Ю.Г. Швецов | |

Барнаул

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|--|----|
| 1 ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ | 3 |
| 1.1 Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы..... | 3 |
| 1.2 Цель и планируемые результаты освоения учебной дисциплины..... | 3 |
| 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ..... | 4 |
| 2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы..... | 4 |
| 2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины | 5 |
| 3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ..... | 7 |
| 3.1 Требования к материально-техническому обеспечению..... | 7 |
| 3.2 Информационное обеспечение обучения. Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы..... | 7 |
| 4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ..... | 8 |
| | |
| ПРИЛОЖЕНИЕ А (обязательное) Фонд оценочных материалов по дисциплине..... | 10 |
| | |
| ПРИЛОЖЕНИЕ Б Методические рекомендации и указания | 19 |

1 Паспорт рабочей программы дисциплины Психология общения

1.1 Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Вариативная часть общего гуманитарного и социально-экономического учебного цикла

1.2 Цель и планируемые результаты освоения учебной дисциплины: Цель учебной дисциплины – формирование знаний и умений, соответствующих ОК 03, ФГОС СПО по специальности 38.02.01.

Требования к результатам освоения учебной дисциплины:

| Номер /индекс компетенции по ФГОС СПО | Содержание компетенции | В результате изучения дисциплины обучающиеся должны: | |
|---------------------------------------|--|--|--|
| | | знать | уметь |
| ОК 03 | Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях | <ul style="list-style-type: none">-приемы вербального и невербального общения в контексте личностного и профессионального развития;-взаимосвязь общения и деятельности;-цели, функции, виды и уровни общения;-роли и ролевые ожидания в общении;-виды социальных взаимодействий;-механизмы взаимопонимания в общении;-техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;- этические принципы общения;- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов-основы теории и методологии принятия управленческих решений финансового характера | <ul style="list-style-type: none">-выстраивать межличностные коммуникации для профессионального и личностного развития- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения-принимать организационные решения финансового характера на основе знаний финансовой грамотности |

2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы | Объем часов по видам учебной работы |
|--|--|
| Общий объем учебной нагрузки | 45 |
| Работа обучающихся во взаимодействии с преподавателем | 32 |
| в том числе: | |
| лекции | 16 |
| практические занятия | 16 |
| Самостоятельная работа обучающихся и консультации | 13 |
| в том числе: | |
| <i>Подготовка к практическим занятиям</i> | 8 |
| <i>Выполнение тестовых заданий</i> | 3 |
| <i>Подготовка к зачету</i> | 2 |

Промежуточная аттестация в форме зачета в 3 семестре.

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины *Психология общения*

| Наименование разделов и тем | Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены) | Объем часов |
|--|--|--------------------------|
| 1 | 2 | 3 |
| РАЗДЕЛ 1 | ОБЩЕНИЕ КАК СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ ЯВЛЕНИЕ | |
| Тема 1.1 Общение как социально-психологическая проблема. | Содержание учебного материала 1. Введение. Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Культура и этика. Структура и виды общения. Функции и уровни общения. Особенности коммуникативного общения. Роль общения в профессиональной деятельности человека. Роль общения в самораскрытии личности 2. Социальная чувствительность. | 2 |
| | Практическое занятие: психологическая игра «Снежный ком» | 2 |
| РАЗДЕЛ 2 | ОСОБЕННОСТИ ВЕРБАЛЬНОГО И НЕВЕРБАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ | |
| Тема 2.1 Вербальное общение и его структура | Содержание учебного материала 1. Структура речевого общения. Значение и смысл слов, фраз. Речевые звуковые явления. Факторы, существенно влияющие на эффективность. Выразительные качества голоса. Интонации и их роль в общении. 2. Особенности вербальной коммуникации. Толерантность в межличностном восприятии. | 2 |
| | Практическое занятие: ролевая игра «Вето» | 2 |
| Тема 2.2 Барьеры общения и пути их преодоления | Содержание учебного материала 1. Барьеры непонимания, внимания: семантический, стилистический, логический. 2. Передача информации. | 2 |
| | Практическое занятие: упражнение «Эхо», упражнение «Перифраз» | 2 |
| Тема 2.3 Невербальное общение и его особенности | Содержание учебного материала 1. Кинесика. Жестика. Такесика. Проксемика 2. Проявления эмоциональных состояний. Определение эмоций по схематическим изображениям. Определение эмоций | 2 |
| | РАЗДЕЛ 3 | СТРУКТУРА ОБЩЕНИЯ |
| Тема 3.1 Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения) | Содержание учебного материала 1. Понятие перцепции. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Эффекты межличностного восприятия: проекция, «ореола», стереотипизации, доминирующей потребности и др. Общение как восприятие и понимание друг друга партнерами по общению. 2. Исследование агрессии. Опросник Басса-Дарки | 2 |

| | | |
|---|---|--------------|
| | Практические занятия: Определение уровня эмпатических способностей. Рисование одним карандашом. Упражнение «Слепец и поводырь». Упражнение «Роза и чертополох» | 4 |
| Тема 3.2 Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения) | Содержание учебного материала 1. Понятие коммуникации. Единство деятельности, общения и познания в коммуникативном процессе. 2. Общение как обмен информацией. Специфика коммуникативного процесса между людьми. Речь как средство коммуникации. Диалог как форма общения. Виды и техники слушания партнера по общению. | 2 |
| | Практическое занятие: психологическая игра «Катастрофа на воздушном шаре». | 2 |
| Тема 3.3 Интерактивная сторона общения | Содержание учебного материала 1. Сущность интеракции, психологическая совместимость. Функциональные единицы общения, манипуляции в общении, этические принципы общения. Общение как организация взаимодействия между общающимися индивидами. | 2 |
| | Практическое занятие: диагностика межличностного общения | 4 |
| РАЗДЕЛ 4 | КОНФЛИКТЫ | |
| Тема 4.1 Конфликт и пути его разрешения | Содержание учебного материала 1. Понятие конфликта. Способы разрешения конфликтов. Стратегии конфликтного взаимодействия: сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление, соперничество. 2. Акцентуации характера. Особенности конфликтного поведения. Динамика конфликтов. Способы управления конфликтами. Формы проявления социальных конфликтов. | 2 |
| | | |
| Самостоятельная работа обучающихся Подготовка к практическим занятиям. Выполнение тестовых заданий. | | 11 |
| Подготовку к зачету по дисциплине | | 2 |
| Промежуточная аттестация | | Зачет |
| Всего : | | 45 |

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Требования к материально-техническому обеспечению

Реализация дисциплины требует наличия учебной аудитории для проведения занятий лекционного типа, практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также аудиторий для самостоятельной работы обучающихся.

Технические средства обучения: проектор, экран, персональный компьютер с подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Используемое программное обеспечение: Microsoft Office или аналоги, Windows или аналоги, Гарант или иные справочно-правовые системы, Антивирус Kaspersky.

Материально-техническое обеспечение и организация образовательного процесса по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии) осуществляется в соответствии с ЛНА АлтГТУ.

3.2 Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы.

Основная литература:

+ 1. Логутова, Е. В. Психология делового общения : учебное пособие для СПО / Е. В. Логутова, И. С. Якиманская, Н. Н. Биктина. — Саратов : Профобразование, 2020. — 196 с. — ISBN 978-5-4488-0688-9. — Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование : [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/92154> — Режим доступа: для авторизир. пользователей

∨ 2. Захарова, И. В. Психология делового общения : практикум для СПО / И. В. Захарова. — Саратов : Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 130 с. — ISBN 978-5-4488-0358-1, 978-5-4497-0199-2. — Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование : [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/86472> — Режим доступа: для авторизир. пользователей

Дополнительная литература:

∨ 3. Макаров, Б. В. Психология делового общения : учебное пособие / Б. В. Макаров, А. В. Непогода. — 2-е изд. — Саратов : Вузовское образование, 2019. — 209 с. — ISBN 978-5-4487-0339-3. — Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование : [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/79820> — Режим доступа: для авторизир. пользователей

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также при выполнении студентами индивидуальных заданий, сдаче зачета.

| Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания) | Формы и методы контроля и оценки результатов обучения |
|---|--|
| <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none">-приемы вербального и невербального общения в контексте личностного и профессионального развития;-взаимосвязь общения и деятельности;-цели, функции, виды и уровни общения;-роли и ролевые ожидания в общении;-виды социальных взаимодействий;-механизмы взаимопонимания в общении;-техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;- этические принципы общения;- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов-основы теории и методологии принятия управленческих решений финансового характера | <p><i>Опрос на практических занятиях.</i></p> <p><i>Анализ результатов наблюдения за деятельностью студентов в процессе психологических, ролевых игр, выполнения упражнений на практических занятиях.</i></p> <p><i>Опросы на практических занятиях, тестирование, зачет.</i></p> <p><i>Проверка самостоятельной работы обучающихся, опросы на практических занятиях, зачет.</i></p> |
| <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none">-выстраивать межличностные коммуникации для профессионального и личностного развития- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения-принимать организационные решения финансового характера на основе знаний финансовой грамотности | <p><i>Опрос на практических занятиях.</i></p> <p><i>Проверка самостоятельной работы обучающихся, опросы на практических занятиях, зачет</i></p> <p><i>Анализ результатов наблюдения за деятельностью студентов в процессе психологических, ролевых игр, выполнения упражнений на практических занятиях.</i></p> <p><i>Опросы на практических занятиях, тестирование, зачет</i></p> |

Лист актуализации рабочей программы дисциплины
Психология общения

| Наименование дисциплины | Кафедра-разработчик РПД | Предложения об изменении РПД | Подпись заведующего кафедрой/протокол заседания кафедры |
|-------------------------|-------------------------|------------------------------|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| Психология общения | ФиС | - | |
| | | | |
| | | | |

Приложение А (обязательное)

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Алтайский государственных технических университет им. И. И. Ползунова»

Университетский технологический колледж

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Психология общения

Для специальности: 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)

Форма обучения: очная

| Статус | Должность | И.О. Фамилия |
|---------------|---------------------|---------------------|
| Разработчик | Ст. преподаватель | Ж.Б. Сулейменова |
| Эксперт | Заведующий кафедрой | В.Ю. Инговатов |

**ПАСПОРТ
ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»**

| Контролируемые разделы дисциплины | Код контролируемой компетенции | Способ оценивания | Оценочное средство |
|--|---------------------------------------|---|---|
| Раздел 1. Общение как социально-психологическое явление | ОК 03 | Опрос на практических занятиях. Зачет | Тесты текущего контроля успеваемости Задания для промежуточной аттестации |
| Раздел 2. Особенности вербального и невербального общения | ОК 03 | Опрос на практических занятиях. Анализ результатов наблюдения за деятельностью студентов в процессе психологических, ролевых игр, выполнения упражнений на практических занятиях. Зачет | Тесты текущего контроля успеваемости Темы, методические указания по проведению психологических и ролевых игр, упражнения Задания для промежуточной аттестации |
| Раздел 3. Структура общения | ОК 03 | Опрос на практических занятиях. Анализ результатов наблюдения за деятельностью студентов в процессе психологических, ролевых игр, выполнения упражнений на практических занятиях. Зачет | Тесты текущего контроля успеваемости Темы, методические указания по проведению психологических и ролевых игр, упражнения Задания для промежуточной аттестации |
| Раздел 4. Конфликты. | ОК 03 | Опрос на практических занятиях. Анализ результатов наблюдения за деятельностью студентов в процессе психологических, ролевых игр, выполнения упражнений на практических занятиях. Зачет | Тесты текущего контроля успеваемости Темы, методические указания по проведению психологических и ролевых игр, упражнения Задания для промежуточной аттестации |

1 ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

В данном разделе приведены примеры тестов текущего контроля и промежуточной аттестации (зачета). Полный комплект тестов в электронном и печатном виде находится на кафедре «Философия и социология».

2 ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Промежуточная аттестация по дисциплине «Психология общения» проводится в форме зачета с оценкой. Тест для промежуточной аттестации включает 2 вопроса. При промежуточной аттестации оценивается сформированность компетенции: ОК 03.

Тест текущего контроля № 1 (ОК 03)

1. Выберите верный ответ.

Оценка личностью самой себя, своих возможностей, качеств, достоинств и недостатков, своего места среди людей, соотнесение себя с эталоном, называется:

- а) Самоконтролем;
- б) Сознанием;
- в) Самооценкой.

2. Дополните определение.

Саморегуляция-это _____.

3. Дополните фразу.

Если одному и тому же человеку предъявить противоположные социальные требования, может возникнуть _____.

4. Установите соответствие.

Уровни компонентов социальной роли.

- | | |
|--|--------------------|
| 1. Атрибуты роли, которые являются решающими для формирования идентичности личности; | а) Первый уровень; |
| 2. Атрибуты роли, наличие или отсутствие которых не влияет на восприятие роли и на ее эффективность; | б) Второй уровень; |
| 3. Атрибуты роли, которые влияют на восприятие роли и на ее эффективность. | в) Третий уровень. |

5. Выберите неверное утверждение.

- а) Каждая роль накладывает отпечаток на личность;
- б) Трудности осознания своей уникальности порождают фанатизм, подражание кумирам;
- в) Если человек не может познать себя, то у него возникают трудности в общении с окружающими;
- г) Развитая личность может использовать ролевое поведение как инструмент адаптации к определенным социальным ситуациям сливаясь и идентифицируясь с ролью

6. Дополните определение.

Общение – это процесс взаимодействия людей, при котором происходит _____ информацией, а также намеренное или ненамеренное _____ на состояние, установки, поведение, уровень активности и деятельность партнеров.

7. Выберите неверный ответ.

Структура общения включает в себя:

- а) Средства;
- б) Результат;
- в) Содержание;
- г) Цели.

8. Определите общение по средствам.

- а) Разговор с клиентом - _____;
- б) Доклад перед аудиторией - _____;
- в) Беседа с экзаменатором - _____.

9. Установите соответствие.

Функции общения.

- 1. Стимуляция активности партнера; а) Влияющая;
- 2. Изменение поведения, ценностных личностных ориентаций партнера; б) Побудительная;
- 3. Согласование действий при организации и выполнении совместной деятельности. в) Координирующая.

10. Выберите верный ответ.

Общение, присущее только человеку и в качестве обязательного условия предполагается использование языка, называется:

- а) Деловым;
- б) Вербальным;
- в) Опосредованным;
- г) Невербальным.

Тест текущего контроля № 2(ОК 03)

1. Выберите верные ответы.

Виды коммуникации:

- а) Открытая;
- б) Вербальная;
- в) Односторонняя.

2. Укажите процентный состав в ежедневном акте коммуникации человека.

- а) Слов- _____;
- б) Звуков и интонаций- _____;
- в) Неречевого взаимодействия- _____.

3. Дополните определение.

Барьеры общения – это _____.

4. Назовите основные причины возникновения фонетического барьера общения.

- а) _____;
- б) _____;
- в) _____.

5. Выберите верный ответ.

Жесты, служащие для большей выразительности речи, называются:

- а) Выразительными;
- б) Общепринятыми;
- в) Частыми;
- г) Экспрессивными.

6. Установите соответствие.

- 1. Мимика; а) Проксемика;
- 2. Позы; б) Такесика;
- 3. Рукопожатия; в) Пантомимика;
- 4. Дистанция. г) Кинестика.

7. Дополните определение.

Интеракция – это _____.

8. Выберите верный ответ.

Осознание индивидом того, как он воспринимается партнером по общению, называется:

- а) Эмпатией;
- б) Перцепцией;

- в) Рефлексией;
- г) Идентификацией.

9. Дополните фразу

Механизм образования эмоционального отношения называется _____.

10. Определите и дайте объяснение ошибке восприятия в процессе общения в данном примере: «Девушка не была лично знакома с молодым человеком из соседнего отдела, но много раз слышала от коллег не очень лестные отзывы о нем. При личном знакомстве, она сухо ответила на его приветствие, держалась напряженно, готовясь в любой момент отразить его хамство, о котором все так много говорили».

Тест текущего контроля № 3(ОК 03)

1. Выберите неверное утверждение.

- а) Уровень слушания определяет цель слушания;
- б) Проблема слушания – неспособность определить уровень слушания;
- в) Слушание как активный процесс требует от человека определенных навыков;
- г) Виды рефлексивных ответов – выяснение, перефразирование, резюмирование.

2. Выберите верный ответ.

Слушание, состоящее в умении понять внутреннее состояние человека и адекватно откликнуться на него, проявить сочувствие и сопереживание, называется:

- а) Рефлексивным;
- б) Эмпатическим;
- в) Нерефлексивным.

3. Перечислите уровни слушания по мере возрастания энергетических затрат в ходе процесса слушания:

- а) _____;
- б) _____;
- в) _____;
- г) _____.

4. Выберите верные ответы.

Типы слушателей:

- а) Слушатель-нарцисс;
- б) Слушатель-сочинитель;
- в) Слушатель-змея;
- г) Слушатель-жалю.

5. Дополните определение.

Конфликт – это форма социального _____, в основе которого лежит трудноразрешимое _____, возникающее между противоборствующими сторонами в связи с разрешением проблем.

6. Выберите верный ответ.

Какой конфликт имеет своей целью открытое выражение накопившихся отрицательных эмоций?

- а) Деструктивный;
- б) Нереалистический;
- в) Реалистический;
- г) Конструктивный.

7. Выберите верный ответ.

Стадия конфликта представляет собой реальные действия сторон, направленные на то, чтобы прямо или косвенно заблокировать достижение противостоящей стороной ее целей и активно реализовать собственные намерения – это:

- а) Первая;
- б) Вторая;

- в) Третья;
- г) Четвертая.

8. Определите стратегию поведения в конфликтной ситуации.

Признание участниками конфликта права друг друга на собственное мнение и готовность его принять, что дает им возможность проанализировать причины разногласия и найти приемлемый для всех выход - _____.

9. Дополните фразу.

Сторона, оказывающая влияние в процессе общения, называется _____, а тот, на кого оказывается психологическое воздействие – это _____.

10. Выберите неверный ответ.

Методами психологического воздействия являются:

- а) Внушение;
- б) Принуждение;
- в) Заражение;
- г) Подражание.

Критерии оценки

| | |
|----------------------------|---|
| <i>Отлично</i> | студент, твёрдо знает программный материал, системно и грамотно излагает его, демонстрирует необходимый уровень компетенций, чёткие, сжатые ответы на дополнительные вопросы, свободно владеет понятийным аппаратом. |
| <i>Хорошо</i> | студент, проявил полное знание программного материала, демонстрирует сформированные на достаточном уровне умения и навыки, указанные в программе компетенции, допускает непринципиальные неточности при изложении ответа на вопросы. |
| <i>Удовлетворительно</i> | студент, обнаруживает знания только основного материала, но не усвоил детали, допускает ошибки принципиального характера, демонстрирует не до конца сформированные компетенции, умения систематизировать материал и делать выводы. |
| <i>Неудовлетворительно</i> | студент, не усвоил основное содержание материала, не умеет систематизировать информацию, делать необходимые выводы, чётко и грамотно отвечать на заданные вопросы, демонстрирует низкий уровень овладения необходимыми компетенциями. |

ТЕСТЫ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

БИЛЕТ №1 (ОК 03)

промежуточной аттестации по дисциплине

Психология общения

1. Психология общения как наука: определение и связь с другими науками. Коммуникабельность как способность к организации в коллективе

2. Стереотипизация, идентификация, проецирование, эмпатия во взаимоотношениях с другими людьми. Как эти явления помогают работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия. Приведите примеры

БИЛЕТ №2 (ОК 03)

промежуточной аттестации по дисциплине

Психология общения

1. Вербальные средства общения: понятие коннотации, денотации, полисемии, контекста. Как эти явления помогают работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия. Приведите примеры
2. Самораскрытие личности. (способность к работе в коллективе)

БИЛЕТ №3 (ОК 03)

промежуточной аттестации по дисциплине

Психология общения

1. Понятие социальной перцепции. Эффекты и факторы, влияющие на первое впечатление. Как эти явления помогают работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия. Приведите примеры
2. Методы изучения психологии общения: наблюдение, эксперимент. Самонаблюдение как составляющая самоорганизации и умения работать в команде.

БИЛЕТ №4 (ОК 03)

промежуточной аттестации по дисциплине

Психология общения

1. Особенности делового общения. Виды делового общения. Основные формы делового общения. Как деловое общение способствует эффективному взаимодействию с коллегами, руководством и клиентами. Приведите примеры
2. Принципы построения нормативной устной и письменной речи. Как эти явления помогают работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия. Приведите примеры

БИЛЕТ №5 (ОК 03)

промежуточной аттестации по дисциплине

Психология общения

1. Понятие коммуникативной стороны общения. Специфика коммуникации в человеческом общении. Модели коммуникации. Коммуникабельность как способность к эффективному взаимодействию с коллегами, руководством и клиентами
2. Практика конструктивного поведения в ситуации социального конфликта. Как эти явления помогают работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия. Приведите примеры

БИЛЕТ №6 (ОК 03)

промежуточной аттестации по дисциплине

Психология общения

1. Методы формирования аттракции в межличностном общении. Как это явление помогает работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия. Приведите примеры
2. Коммуникативная компетентность личности и механизмы её формирования. как факторы, способствующие эффективному взаимодействию с коллегами, руководством и клиентами

БИЛЕТ №7(ОК 03)
промежуточной аттестации по дисциплине

Психология общения

1. Определение и отличительные характеристики общения как категории психологии. Отличие понятий «коммуникация» и «общение», «деятельность» и «общение». Методы эффективного взаимодействия с коллегами, руководством и клиентами
2. Конфликт как вид социального взаимодействия. Как преодолеть социальный конфликт для эффективной работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия. Приведите пример.

БИЛЕТ №8 (ОК 03)
промежуточной аттестации по дисциплине

Психология общения

1. Сравнительный анализ вербальных и невербальных средств. Функции невербальных средств. Как знания невербалики помогают работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия. Приведите примеры
2. Виды и факторы установления дистанции в процессе общения. Формирование субординации. Как этот фактор способствует эффективному взаимодействию с коллегами, руководством и клиентами

БИЛЕТ №9 (ОК 03)
промежуточной аттестации по дисциплине

Психология общения

1. Понятие социальной перцепции. Эффекты и факторы, влияющие на первое впечатление. Помогают или мешают эти явления эффективно работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия. Приведите примеры.
2. Понятие коммуникативной стороны общения. Специфика коммуникации в человеческом общении. Модели коммуникации, формирующие эффективному взаимодействию с коллегами, руководством и клиентами

БИЛЕТ №10 (ОК 03)
промежуточной аттестации по дисциплине

Психология общения

1. Механизмы понимания людьми друг друга и себя в ходе общения. Как эти механизмы помогают работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия. Приведите примеры
2. Понятие и виды коммуникативных барьеров. Преодоление барьеров общения как способность к эффективному взаимодействию с коллегами, руководством и клиентами

БИЛЕТ №11 (ОК 03)
промежуточной аттестации по дисциплине

Психология общения

1. Виды общения. Какие виды общения помогают работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия. Приведите примеры
2. Потребности и мотивы общения. Внутренние мотивы, способствующие эффективному взаимодействию с коллегами, руководством и клиентами

БИЛЕТ №12 (ОК 03)
промежуточной аттестации по дисциплине

Психология общения

1. Характеристика императивного, диалогического и манипулятивного общения. Эффективны ли данные виды общения для работы в коллективе, учитывая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия? Приведите примеры.
2. Психология общения как наука: определение и связь с другими науками. Категория «общение». Основные свойства как способность к эффективному взаимодействию с коллегами, руководством и клиентами

БИЛЕТ №13 (ОК 03)
промежуточной аттестации по дисциплине

Психология общения

1. Понятие и виды активного слушания (общая характеристика). Активное слушание и рефлексия как способности к эффективному взаимодействию с коллегами, руководством и клиентами
2. Интерактивная сторона общения. Какие методы воздействия эффективны в коллективе, учитывая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия. Приведите примеры

БИЛЕТ №14 (ОК 03)
промежуточной аттестации по дисциплине

Психология общения

1. Коммуникативная сторона общения и её характеристика. Коммуникация как способность к эффективному взаимодействию с коллегами, руководством и клиентами
2. Понятие и виды обратной связи. Сравнительная характеристика Ты - и Я-высказываний. Как эти явления помогают работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия. Приведите примеры.

Критерии оценки

| | |
|-------------------|--|
| <i>Зачтено</i> | студент обнаруживает знания основного материала, не допускает ошибки принципиального характера, демонстрирует сформированные компетенции, умеет систематизировать материал и делать выводы. |
| <i>Не зачтено</i> | студент не усвоил основное содержание материала, не умеет систематизировать информацию, делать необходимые выводы, чётко и грамотно отвечать на заданные вопросы, демонстрирует низкий уровень овладения необходимыми компетенциями. |

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ И УКАЗАНИЯ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»**

**1. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ОБУЧАЮЩИМСЯ
ПО УСВОЕНИЮ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА**

Для эффективного усвоения дисциплины Психология общения студентам необходимо вспомнить знания и умения, полученные при изучении обществознания. Изучение дисциплины ведется с помощью учебного пособия Психология общения, методических указаний к выполнению практических работ по дисциплине, методических указаний по организации самостоятельной работы студента, комплекта измерительных материалов по дисциплине, литературы, рекомендованной для изучения. Студентам желательно иметь у себя основные материалы из списка рекомендованной литературы и изданные филиалом учебно-методические пособия.

Этап I. Процесс обучения.

В ходе учебы студент обязан активно использовать все формы обучения – посещать лекции и практические занятия, получать консультации преподавателя и выполнять самостоятельную работу.

Процесс изучения дисциплины включает в себя:

1. Работу под руководством преподавателя (лекции, практические занятия, консультации преподавателя по подготовке докладов, решению ситуаций, консультации преподавателя по вопросам, в которых студент не смог разобраться самостоятельно, и консультация преподавателя перед дифференцированным зачетом).

2. Самостоятельную работу студента (проработка текстов лекций, подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск и изучение научной литературы, написание докладов, конспектов, составление тестов, подготовку мультимедийных презентаций, поиск информации в Интернете, а также подготовка к сдаче дифференцированного зачета).

Алгоритм подготовки студентов при изучении дисциплины «Психология общения»

1. Посещение учебных занятий. Учебное занятие – это систематическое устное изложение учебного материала. На учебных занятиях студенты получают самые необходимые данные, во многом дополняющие и корректирующие учебники. Умение сосредоточенно слушать преподавателя, активно, творчески воспринимать излагаемые сведения является непременным условием их глубокого и прочного усвоения, а также развития умственных способностей.

Слушание и запись лекций - сложные виды учебной работы. Внимательное слушание и конспектирование лекций предполагает интенсивную умственную деятельность студента. Краткие записи лекций, конспектирование их помогает усвоить материал.

Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное, основное. Это должно быть сделано самим студентом. Не надо стремиться записать дословно всю лекцию. Такое "конспектирование" приносит больше вреда, чем пользы. Запись лекций рекомендуется вести по возможности собственными формулировками. Желательно запись осуществлять на одной странице, а следующую оставлять для проработки учебного материала самостоятельно в домашних условиях. Конспект лучше подразделять на пункты, параграфы, соблюдая красную строку. Принципиальные места, определения, следует сопровождать замечаниями: "важно", "особо важно" и т.п. Целесообразно разработать собственную "маркографию" (значки, символы), сокращения слов. Работая над конспектом лекций, нужно использовать не только учебник, но и рекомендованную дополнительную литературу. Именно такая серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом позволит глубоко овладеть знаниями. Функция студента – не только переработать информацию, но и активно включиться в открытие неизвестного для себя знания.

2. Работа на практических занятиях. Углубление и закрепление теоретических знаний и их проверка проходят во время практических занятий. Они проводятся после изучения больших по содержанию тем и разделов. Базируясь на полученных знаниях, навыках и умениях, — метод практических работ обеспечивает углубление, закрепление и конкретизацию приобретенных знаний. Формируя способы научного анализа теоретических положений, укрепляет связь теории и практики в учебном процессе и жизни. Он вооружает студентов комплексными, интегрированными навыками и умениями, необходимыми в производственной деятельности. Практические работы носят характер учебно-тренировочных (отработка навыков составления конкретных документов.)

При их выполнении можно пользоваться справочным материалом. Данные работы носят как репродуктивный, так и поисковый характер. Формы работы фронтальная и индивидуальная.

Проведение практических работ включает в себя ряд этапов:

1. постановка темы занятия и определение цели работы;
2. определение порядка проведения практической работы и отдельных ее этапов;
3. непосредственное выполнение практической работы студентами и контроль преподавателя за ходом работы;
4. подведение итогов и формулирование основных выводов.

Деятельность студентов состоит из следующих компонентов:

1. работа с лекционным материалом и учебной литературой на стадии подготовки к практической работе;
2. участие в учебном задании;

3. анализ.

В конце занятия преподаватель оценивает работу студентов. На практических занятиях предполагается использовать метод анализа конкретных ситуаций – один из наиболее эффективных и распространенных 15 методов организации активной познавательной деятельности студентов. Метод анализа конкретных ситуаций развивает способность к анализу профессиональных задач. Сталкиваясь с конкретной ситуацией, студент должен определить, в чем состоит проблема, предложить варианты ее решения.

На практических занятиях студенту предлагается конкретная ситуация, результатом разрешения которой должен быть составленный документ.

3. Выполнение тестовых и иных творческих заданий. Для закрепления теоретического материала по пройденным темам выполняются задания. Выполнение индивидуальных заданий призвано обратить внимание студентов на наиболее сложные, ключевые и дискуссионные аспекты изучаемой темы, помочь систематизировать и лучше усвоить пройденный материал.

Для каждого раздела дисциплины разработан необходимый набор заданий (в том числе тестовых), в которых сконцентрирована значительная учебная информация, имеющая немаловажное познавательное значение. Тестирование позволяет преподавателю не только оценить успеваемость студентов на любом этапе их обучения, но оказать помощь самим студентам в изучении курса, формировании необходимых общих компетенций. При проведении само тестирования студенты могут выявить тот круг вопросов, которые усвоены слабо, и в дальнейшем обратить на них особое внимание.

Контроль **самостоятельной работы** студентов по выполнению тестовых и иных заданий осуществляется преподавателем с помощью выборочной и фронтальной проверок письменных и устных индивидуальных заданий на практических занятиях

4. Самостоятельная работа студентов. Самостоятельная работа предполагает изучение учебной и научной литературы, материалов лекций, систематизацию прочитанного материала, подготовку сообщений и докладов, мультимедийных презентаций, тестов, подготовку к практическим занятиям и дифференцированному зачету. По определенным темам преподаватель может задавать студентам на дом письменную самостоятельную работу. Обычно она выполняется в тетради для конспектов и может включать в себя самостоятельный поиск ответов на вопросы, определений. Выполнение такой работы рекомендуется начинать после того, как студент прослушал учебный материал, изучил рекомендуемую литературу и разобрался в материале. Для допуска к зачету каждому студенту необходимо получить оценку за все работы. Студенты, не выполнившие домашние задания в установленный срок, должны обязательно отработать все задания.

Этап II. Подготовка к зачету.

Основная задача на этом этапе – сформировать целостное представление о дисциплине Психология: установить взаимосвязи и иерархию отдельных тем курса, понять, в какой последовательности и посредством каких инструментов раскрывается содержание каждой темы. Для студентов, набравших необходимое количество оценок по дисциплине, выполнивших и защитивших все практические работы, защитивших свои доклады и презентации, зачет может проводиться в форме письменной зачетной работы. Студенты, не отработавшие все домашние задания и практические занятия, к зачету не допускаются. Студенты, не набравшие необходимый зачетный минимум, сдают дифференцированный зачет по вопросам, охватывающим все темы курса. Для приобретения хороших знаний и высокой оценки по дисциплине студентам необходимо выполнять все виды работ своевременно в течение семестра, поскольку итоговая оценка их деятельности складывается на основе знаний, полученных в процессе всего обучения.