

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова»

СОГЛАСОВАНО

Директор ИЭиУ
И.Н. Сычева

Рабочая программа дисциплины

Код и наименование дисциплины: Б1.В.12 «Управление бизнес-процессами и рисками»

Код и наименование направления подготовки (специальности): 38.03.01
Экономика

Направленность (профиль, специализация): Экономика и управление организацией

Статус дисциплины: часть, формируемая участниками образовательных отношений

Форма обучения: очно - заочная

Статус	Должность	И.О. Фамилия
Разработал	доцент	Т.П. Мильгуй
Согласовал	Зав. кафедрой «МЭО»	И.В. Ковалева
	руководитель направленности (профиля) программы	И.В. Ковалева

г. Барнаул

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция	Содержание компетенции	Индикатор	Содержание индикатора
ПК-13	Способен анализировать риски, вероятность и объем экономических потерь; обобщать отечественную и зарубежную практику таможенно-тарифной политики и опыт проведения международных валютных, финансовых и кредитных операций	ПК-13.1	Демонстрирует знания методов анализа и оценки рисков
ПК-15	Способен осуществлять разработку проектных решений, разделов бизнес-планов организации	ПК-15.1	Демонстрирует знания основных разделов бизнес-планов

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплины (практики), предшествующие изучению дисциплины, результаты освоения которых необходимы для освоения данной дисциплины.	Бизнес-проектирование, Микроэкономика, Риск-менеджмент
Дисциплины (практики), для которых результаты освоения данной дисциплины будут необходимы, как входные знания, умения и владения для их изучения.	Оценка рисков, Стратегическое планирование и проектирование, Управление материальными активами предприятия

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося

Общий объем дисциплины в з.е. /час: 3 / 108

Форма промежуточной аттестации: Зачет

Форма обучения	Виды занятий, их трудоемкость (час.)				Объем контактной работы обучающегося с преподавателем (час)
	Лекции	Лабораторные работы	Практические занятия	Самостоятельная работа	
очно - заочная	16	0	16	76	43

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Форма обучения: очно - заочная

Семестр: 8

Лекционные занятия (16ч.)

- 1. Теория и методология бизнес-проектирования {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[2,3] Подходы к определению понятий в сфере бизнес-проектирования. Бизнес-проектирование и бизнес-планирование. Объект и субъект бизнес-проектирования. Теоретические аспекты проектирования бизнес-систем**
- 2. Классификация бизнес-проектов {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[3,4] Классификационные признаки и особенности проектирования с учетом следующей методологии: тип проекта - по основным сферам деятельности, в которых осуществляется проект; класс проекта - по составу и структуре проекта и его предметной области; масштаб проекта - по размерам самого проекта, количеству участников и степени влияния на окружающий мир; длительность проекта - по продолжительности периода осуществления проекта; сложность проекта - например, по степени финансовой, технической или другой сложности; вид проекта - по характеру предметной области проекта.**
- 3. Состав участников бизнес-проекта {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[3,5] Состав участников проекта, их роли, распределение функций и ответственности. Зависимость состава участников от типа, вида, масштаба и сложности проекта, а также от фаз его жизненного цикла. Изменения состава участников по фазам жизненного цикла проекта. Регламенты.**
- 4. Сущность инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процессов {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[6] Понятие «реинжиниринг» бизнеса. Ключевые факторы определения. Сравнительная характеристика реинжиниринга и изменения бизнеса. Компании, для которых реинжиниринг необходим. Принципы проектирования бизнес-процессов.**
- 5. Организация системы риск-менеджмента на предприятии {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[6,7] Система управления рисками на предприятии, обмен информацией и консультирование, определение ситуации, определение критериев риска, процесс управления рисками**
- 6. Оценка риска {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[4,5] Методы оценки рисков, диагностика рисков, спектр рисков, карта рисков, методология ранжирования блоков/факторов риска, построение карты безразличия, построение кривых безразличия.**
- 7. Идентификация риска и его анализ {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[3,7] Идентификация, анализ риска, определение степени риска. Конкурентная разведка.**
- 8. Обработка риска {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[2,4]**

Выбор опций обработки риска, подготовка и внедрение планов обработки риска, мониторинг и анализ, запись процессов риск менеджмента, методы воздействия на риск.

Практические занятия (16ч.)

1. Теория и методология бизнес-проектирования {дискуссия} (2ч.)[2] Вопросы для обсуждения

1. Какова роль планирования в бизнесе?
2. Назовите задачи, виды, принципы планирования.
3. В чем заключается смысл инвестиционного проекта?
4. Каково место инвестиционного планирования в системе планирования предприятия?
5. Каковы цели и задачи бизнес-проектирования?

2. Задачи, принципы, функции, классификация бизнес-проектирования {беседа} (2ч.)[3] 1. Каковы цели и задачи организации внутрифирменного планирования?

2. Из каких элементов состоит система информационного обеспечения планирования на предприятии?
3. Перечислите этапы внедрения бизнес-планирования на предприятии и расскажите о содержании каждого этапа.
4. Как организуется контроллинг в системе бизнес-планирования?
5. Какие условия необходимы для успешного внедрения системы бизнес-планирования на предприятии?
6. Что является рисками и причиной возможных неудач при внедрении системы бизнес-планирования на предприятии?

3. Разделы бизнес-плана {творческое задание} (2ч.)[3,5] Разработка разделов бизнес-плана:

1. Организационный раздел;
2. Маркетинговый раздел;
3. Производственный раздел
4. Способы и методы разработки бизнес-планов {работа в малых группах} (2ч.)[7,8,9] Разработка разделов бизнес-плана:

1. Финансовый;

2. Оценка рисков проекта

5. Особенности бизнес-проектирования коммерческой деятельности {работа в малых группах} (2ч.)[2,3] Проведение SWOT-анализа компании

6. Особенности бизнес-проектирования коммерческой деятельности {дискуссия} (2ч.)[2,3] Вопросы для дискуссии:

1. Каковы цель и задачи составления бизнес-плана
2. Каковы особенности составления бизнес-плана.
3. Как происходит организация работ по разработке бизнес-плана?
4. Какова методика составления бизнес-плана?
5. Что является информационной базой бизнес-планирования?
6. Какая информация необходима для разработки инвестиционного проекта?

7. Оценка экономической эффективности и рисков инвестиционного проекта {беседа} (2ч.)[4,5] Вопросы для обсуждения

1. Какой состав и содержание основных документов финансового плана?
 2. Состав и последовательность формирования бюджета инвестиционных затрат.
 3. Методика расчетов и структура основных документов финансового плана (план прибылей и убытков, план движения денежных средств, балансы, план распределения прибыли).
 4. Стратегия финансирования инвестиционного проекта.
 5. В чем состоят методы контроля правильности построения финансовой модели?
 6. Какие существуют методики оценки эффективности инвестиционных проектов? В чем их преимущества и недостатки?
- 8. Оценка рисков бизнес-планирования {работа в малых группах} (2ч.)[6,7,8] Расчётные задания для оценки рисков компании. Оценить риски компании: финансовый, коммерческий, управленческий**

Самостоятельная работа (76ч.)

1. Подготовка к текущим занятиям, самостоятельное изучение материала(15ч.)[2,3] Темы: Риски в бизнес-планировании. Способы оценки рисков. В каких случаях применяются те или иные методики оценки эффективности инвестиционных проектов? Что такое «ставка дисконтирования»? Как определить ее значение для конкретного проекта?

Вопросы:

1. Методики оценки инвестиционных проектов
 2. Оценка и анализ эффективности инвестиционных проектов
 3. Формирование календарного плана, диаграммы GANTT.
 4. Формирование бюджета инвестиционных затрат.
 5. Расчет плана прибылей и убытков, плана движения денежных средств, балансов, плана распределения прибыли.
 6. Моделирование в программе Альт-Инвест плана продаж, плана производства, плана прямых затрат на производство и реализацию продукции, плана коммерческих затрат, плана затрат на управление, плана инвестиционных затрат.
- 2. Подготовка к текущему контролю успеваемости(11ч.)[3,4]**
1. Дайте определение основным показателям эффективности инвестиций.
 2. В каких случаях выполняют оценку экономической, бюджетной, коммерческой и социальной эффективности инвестиционных проектов? С помощью каких показателей выполняют данную оценку?
 3. Классификация рисков.
 4. Методы учета рисков при оценке эффективности проектов.
- 3. Подготовка к написанию эссе(15ч.)[1] Выбор темы, сбор обработка и анализ информации, постановка проблемы и её решение, рекомендации и**

оценка рисков

4. Подготовка к выполнению расчётных заданий(15ч.)[8,9] Изучение способов оценки рисков (экономических, банковских, региональных, страновых, проектных). Решение задач на оценку рисков.

5. Подготовка к промежуточной аттестации (зачёт)(20ч.)[2,3,4] Изучение содержательной части вопросов

5. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Для каждого обучающегося обеспечен индивидуальный неограниченный доступ к электронной информационно-образовательной среде АлтГТУ:

1. Мильгуй Т.П. Управление бизнес-процессами и рисками/Методические указания для самостоятельной работы студентов очно-заочной формы обучения, по направлению «Экономика», специализация «Экономика и управление организацией» 38.03.01 / Т.П. Мильгуй. – Барнаул: АлтГТУ, 2022.-8 с.

Прямая ссылка:
http://elib.altstu.ru/eum/download/meo/Milgui_UprBisProz_mu.pdf

6. Перечень учебной литературы

6.1. Основная литература

2. Управление бизнес-процессами : учебное пособие / Н. Д. Горюнова, Д. Ю. Ковылкин, Л. Н. Никитина [и др.] ; под редакцией Л. Н. Никитиной. – Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна, 2019. – 89 с. – ISBN 978-5-7937-1741-0. – Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. – URL: <https://www.iprbookshop.ru/102983.html> (дата обращения: 12.02.2022). – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – DOI: <https://doi.org/10.23682/102983>

3. Леонов, С. А. Бизнес-планирование. Управление конкурентоспособностью продукции предприятия : учебное пособие / С. А. Леонов, Ю. А. Попов. – Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна, 2020. – 86 с. – ISBN 978-5-7937-1809-7. – Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. – URL: <https://www.iprbookshop.ru/102898.html> (дата обращения: 12.02.2022). – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – DOI: <https://doi.org/10.23682/102898>

4. Елкина, О. С. Экономическая безопасность предприятия

(организации) : учебник / О. С. Елкина. – Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2022. – 313 с. – ISBN 978-5-4497-1417-6. – Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. – URL: <https://www.iprbookshop.ru/116247.html> (дата обращения: 12.02.2022). – Режим доступа: для авторизир. пользователей

6.2. Дополнительная литература

5. Управление инновационными процессами : методическое пособие / составители А. Р. Давыдович. – Сочи : Сочинский государственный университет, 2020. – 48 с. – Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. – URL: <https://www.iprbookshop.ru/106595.html> (дата обращения: 12.02.2022). – Режим доступа: для авторизир. пользователей

6. Крышкин, О. В. Настольная книга по внутреннему аудиту: риски и бизнес-процессы / О. В. Крышкин ; под редакцией В. ИONOва. – Москва : Альпина Паблишер, 2020. – 480 с. – ISBN 978-5-9614-4449-0. – Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. – URL: <https://www.iprbookshop.ru/93049.html> (дата обращения: 12.02.2022). – Режим доступа: для авторизир. пользователей

7. Кравченко, А. В. Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие / А. В. Кравченко, Е. В. Драгунова, Ю. В. Кириллов. – Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2020. – 136 с. – ISBN 978-5-7782-4159-6. – Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. – URL: <https://www.iprbookshop.ru/99351.html> (дата обращения: 12.02.2022). – Режим доступа: для авторизир. пользователей

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

8. Министерство экономического развития Российской Федерации
<https://www.economy.gov.ru>

9. Министерство экономического развития Алтайского края
<https://economy22.ru>

8. Фонд оценочных материалов для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Содержание промежуточной аттестации раскрывается в комплекте контролирующих материалов, предназначенных для проверки соответствия уровня подготовки по дисциплине требованиям ФГОС, которые хранятся на кафедре-разработчике РПД в печатном виде и в ЭИОС.

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Для успешного освоения дисциплины используются ресурсы электронной информационно-образовательной среды, образовательные интернет-порталы, глобальная компьютерная сеть Интернет. В процессе изучения дисциплины происходит интерактивное взаимодействие обучающегося с преподавателем через личный кабинет студента.

№пп	Используемое программное обеспечение
1	LibreOffice
2	Windows
3	Антивирус Kaspersky

№пп	Используемые профессиональные базы данных и информационные справочные системы
1	Национальная электронная библиотека (НЭБ) – свободный доступ читателей к фондам российских библиотек. Содержит коллекции оцифрованных документов (как открытого доступа, так и ограниченных авторским правом), а также каталог изданий, хранящихся в библиотеках России. (http://нэб.рф/)

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
учебные аудитории для проведения учебных занятий
помещения для самостоятельной работы

Материально-техническое обеспечение и организация образовательного процесса по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с «Положением об обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья».