

## АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ «Управление качеством»

по основной профессиональной образовательной программе по направлению подготовки  
38.03.02 «Менеджмент» (уровень бакалавриата)

**Направленность (профиль):** Управление малым бизнесом

**Общий объем дисциплины** – 3 з.е. (108 часов)

**Форма промежуточной аттестации** – Зачет.

**В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы компетенции с соответствующими индикаторами их достижения:**

- ПК-8.2: Моделирует бизнес-процессы, в т.ч. в нотациях SADT, ARIS;
- ПК-8.4: Разрабатывает организационно-управленческие модели для совершенствования управления предприятием;

**Содержание дисциплины:**

Дисциплина «Управление качеством» включает в себя следующие разделы:

**Форма обучения очная. Семестр 4.**

**1. Основные понятия в области управления качеством.** Основные понятия категории «качество», философский аспект категории.

Качество - это совокупность характеристик объекта. Основные термины и определения качество. Затраты на качество. Формирование потребительских ценностей на уровень качества.

Способность моделировать и реорганизовывать бизнес-процессы в практической деятельности предприятия.

**2. Качество как объект управления.** Понятие «качество продукции». Понятие «управление качеством». Методы управления качеством.

Разработка организационно-управленческих моделей для совершенствования управления предприятием..

**3. Показатели качества как основная категория оценки потребительских ценностей.** Понятие показателей качества как основная категория оценки потребительских ценностей. Классификационные признаки показателей качества. Единичный, относительный, комплексный и интегральный показатели качества. Методы и числовые значения показателей качества. Состав показателей применительно к конкретным видам продукции. Разрабатывает организационно-управленческие модели для совершенствования управления предприятием.

**4. История развития систем управления качеством.** Этапы развития системного подхода к управлению качеством. Концепция «триады качества». Модели систем управления качеством продукции. Понятие системы качества и ее элементы. Моделирует бизнес-процессы, в т.ч. в нотациях SADT, ARIS.

**5. 5 Современные модели управления качеством.** Задачи менеджмента качества. Уровни систем управления качеством. Принципы построения стандартов. Советские модели управления качеством. Моделирует бизнес-процессы, в т.ч. в нотациях SADT, ARIS.

**6. Стандартизация в области управления качеством.** Общие понятия стандартизации. Стандартизация и сертификация в системе обеспечения качества.

Международная практика сертификации. Разрабатывает организационно-управленческие модели для совершенствования управления предприятием..

**7. Управление качеством на предприятиях.** Политика предприятия в области качества. Планирование процесса управления качеством. Организация работ по качеству. Мотивация персонала на производство качественной продукции.Разработка организационно-управленческих моделей для совершенствования управления предприятием..

**8. Контроль качества.** Понятие контроля качества, цели и задачи. Статистических методов управления качеством. Статистическое регулирование технологического процесса. Метод расслоения. Графики. Диаграмма Парето. Причинно-следственная диаграмма. Контрольный листок. Контрольная карта, диаграмма разброса.Разрабатывает организационно-управленческие модели для совершенствования управления предприятием.

Разработал:  
доцент  
кафедры М

О.Г. Кузьмина

Проверил:  
Директор ИЭиУ

И.Н. Сычева