

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова»

**СОГЛАСОВАНО**

Директор ИЭиУ  
И.Н. Сычева

## **Рабочая программа дисциплины**

**Код и наименование дисциплины: Б1.В.14 «Управление бизнес-процессами  
малого предприятия»**

**Код и наименование направления подготовки (специальности): 38.03.02  
Менеджмент**

**Направленность (профиль, специализация): Управление малым бизнесом  
Статус дисциплины: часть, формируемая участниками образовательных  
отношений**

**Форма обучения: очная**

<b>Статус</b>	<b>Должность</b>	<b>И.О. Фамилия</b>
Разработал	доцент	Е.С. Пермякова
Согласовал	Зав. кафедрой «М»	И.Н. Сычева
	руководитель направленности (профиля) программы	И.Н. Сычева

г. Барнаул

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций**

Компетенция	Содержание компетенции	Индикатор	Содержание индикатора
ПК-8	Способен моделировать и реорганизовывать бизнес-процессы в практической деятельности предприятия	ПК-8.1	Демонстрирует знание методов реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организации
		ПК-8.2	Моделирует бизнес-процессы, в т.ч. в нотациях SADT, ARIS

**2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплины (практики), предшествующие изучению дисциплины, результаты освоения которых необходимы для освоения данной дисциплины.	Теория менеджмента, Учет и анализ, Экономика организаций (предприятий)
Дисциплины (практики), для которых результаты освоения данной дисциплины будут необходимы, как входные знания, умения и владения для их изучения.	Стратегический менеджмент

**3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося**

Общий объем дисциплины в з.е. /час: 5 / 180

Форма промежуточной аттестации: Экзамен

Форма обучения	Виды занятий, их трудоемкость (час.)				Объем контактной работы обучающегося с преподавателем (час)
	Лекции	Лабораторные работы	Практические занятия	Самостоятельная работа	
очная	32	0	32	116	76

**4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

Форма обучения: очная

*Семестр: 5*

Лекционные занятия (32ч.)

**1. Функциональный, процессный и системный подходы к управлению**

**фирмой. Термины и определения процессного подхода.(4ч.)[3,8,9,10,11]**  
Понятие научного подхода к управлению инновационной деятельностью. Принципы различных подходов к управлению и их эволюция: функциональный, процессный, системный. Бизнес-процесс – определение и классификация. Иерархия процессов. Основной / Вспомогательный процесс. Вход и выход бизнес-процесса. Границы и владельцы процесса. Форматы описания процесса. Место процессов в системе управления.

**2. Формирование архитектуры бизнес-процессов малого предприятия с помощью систем ЕСМ, ВРМ, ВІ(4ч.)[7]** Оценка уровня зрелости компании к освоению принципов процессного подхода. Понятие электронного документооборота. Анализ информации о функционировании системы внутреннего документооборота организации, в том числе управление корпоративными информационными ресурсами по системе ЕСМ. Система управления бизнес-процессами ВРМ и бизнес-интеллект компании ВІ. Формирование и ведение баз данных по различным показателям и формирования информационного обеспечения участников организационных проектов

**3. Этапы внедрения процессного подхода(2ч.)[3,4,5,6]** Основные этапы и процедуры для внедрения процессного подхода на малом предприятии. Базовые принципы регламентации процессов. Регламентация процессов на уровне организации, регламентация процессов верхнего уровня управления. Регламентация типовых процессов и деятельности структурных подразделений.

**4. Система внутреннего контроля: модель COSO(2ч.)[4,7]** Цели создания COSO. Определение внутреннего контроля. Модели COSO. История и продолжение. Внутренний контроль. Интегрированная модель (IC). Компоненты внутреннего контроля. Категории внутреннего контроля. Контрольная среда. Оценка рисков. Средства контроля. Информационный обмен. Мониторинг. Ограничения системы внутреннего контроля. Управление рисками.

**5. Моделирование бизнес-процессов по методологии SADT: основные понятия и правила построения диаграмм(4ч.)[4,7]** Понятие моделирования бизнес-процессов. Цель моделирования бизнес-процессов. Бизнес-модель. Области применения бизнес-моделей. Методы моделирования бизнес-процессов. Метод функционального моделирования SADT. Основные примитивы, представления, элементы и принципы графического представления моделей SADT. Стратегии декомпозиции. Нотация IDEF0: характеристика и правила построения диаграмм.

**6. Моделирование бизнес-процессов по методологии ARIS.(4ч.)[4]** Моделирование бизнес-процессов по методологии ARIS: особенности построения диаграмм четырех типов моделей ARIS. Организационные, функциональные, информационные модели, модели управления. Представления ARIS. Нотации EPC и PCD: основные правила и особенности построения диаграмм.

**7. Построение схем цепочек создания ценностей как метод реорганизации**

бизнес-процессов верхнего уровня.(4ч.)[4,5,6] Цепочки создания ценности. Первичные и вторичные процессы. Методика построения схем цепочек создания ценности. Детализация схем цепочек создания ценности. Достоинства и недостатки методики построения схем цепочек создания ценности. Анализ цепочек создания ценности и реорганизация бизнеса. Построение системы процессов организации.

8. Система показателей для управления процессами(4ч.)[2,3,5,6] Принципы построения системы показателей для управления процессами. Группы показателей. Составляющие характеристик качества процесса. Показатели удовлетворенности клиентов. Комплексный подход при разработке показателей для каждого процесса. Методика разработки системы показателей.

9. Подходы к улучшению и методы реорганизации бизнес-процессов {лекция с разбором конкретных ситуаций} (4ч.)[5,6,10,11] Методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций. Методика быстрого анализа решения. Бенчмаркинг процесса. Концентрированное улучшение. Реинжиниринг процесса. Влияние различных подходов к улучшению бизнес-процессов. Процесс постоянного улучшения деятельности.

#### Практические занятия (32ч.)

1. Сущность процессного подхода. {дискуссия} (2ч.)[2,3,4] Вопросы для обсуждения:

- Понятие бизнес-процесса
- Классификация бизнес-процессов
- Иерархия процессов
- Понятие архитектуры процесса
- Готовность предприятия к внедрению процессного подхода.
- Форматы описания процесса.

2. Формирование архитектуры бизнес-процессов малого предприятия {дискуссия} (4ч.)[2] Вопросы для обсуждения:

- функционировании системы внутреннего документооборота организации
- Система электронного документооборота
- Система управления корпоративными информационными ресурсами по системе ЕСМ.
- Система управления бизнес-процессами BPM
- Типовые проблемы в отсутствие BPM
- Преимущества использования системы менеджмента BPM
- Бизнес-интеллект компании BI
- Взаимосвязь концепций BPM и BI
- Концептуальные различия целей систем BPM и BI

**3. Регламентация бизнес-процессов {работа в малых группах} (4ч.)[3,4,5,6]**

Вопросы для обсуждения:

- Значение регламентации бизнес-процессов в инновационной деятельности
- Уровни регламентации бизнес-процессов

Упражнение "Разработка регламентов на разных уровнях управления".

**4. Модель COSO(2ч.)[4,5,6] Вопросы для обсуждения:**

- Элементы COSO
- Понятие внутреннего контроля.
- Понятие контрольной среды.
- Средства контроля.
- Оценка рисков
- Управление рисками.

**5. Моделирование бизнес-процессов. {работа в малых группах} (4ч.)[2,4,7]**

Вопросы для обсуждения:

- Обзор методов и средств моделирования бизнес-процессов.
- Цель моделирования бизнес-процессов.
- Нотации моделирования
- Элементы и принципы графического представления моделей SADT
- Нотация IDFO: правила построения

Практикующее упражнение "Разработка схемы бизнес-процессов в нотации IDFO"

**6. Моделирование бизнес-процессов(4ч.)[2,4] 1. Вопросы для обсуждения:**

- Четыре типа моделей ARIS
- Нотации EPC
- Нотации EPC и PCD
- Правила и особенности построения диаграмм

2. Практикующее упражнение "Моделирование бизнес-процессов с помощью нотации EPC" .

3. Практикующее упражнение "Моделирование бизнес-процессов с помощью нотации PCD".

**7. Построение схем цепочек создания ценностей(4ч.)[5,6] Вопросы для обсуждения:**

- Цепочки создания ценности.
- Методика построения схем цепочек создания ценности.
- Детализация схем цепочек создания ценности.
- Анализ цепочек создания ценности и реорганизация бизнеса.
- Построение системы процессов организации.

**8. Система показателей для управления процессами(4ч.)[4,5] 1. Вопросы для обсуждения:**

- Принципы построения системы показателей бизнес-процессов

- Общие индикативные показатели уровня организации
  - Показатели уровня организации, ориентированные на стратегию
  - Показатели, характеризующие операционную эффективность процессов
2. Практикующее упражнение "Разработка системы показателей с учетом сквозных процессов организации".
9. Улучшение бизнес-процессов. {дискуссия} (4ч.)[6,7,8] Вопросы для обсуждения:
- Принципы построения системы показателей бизнес-процессов
  - Общие индикативные показатели уровня организации
  - Показатели уровня организации, ориентированные на стратегию
  - Показатели, характеризующие операционную эффективность процессов
  - Методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций.
  - Методика быстрого анализа решения
  - Бенчмаркинг процесса
  - Реинжиниринг процесса

#### Самостоятельная работа (116ч.)

1. Расчетное задание(40ч.)[1,2] Защита расчетного задание на тему "Моделирование бизнес-процессов".
2. Подготовка к текущим занятиям(40ч.)[3,4,5,7,8,9,10,11] самостоятельное изучение материала лекций и подготовка к семинарам
3. Экзамен(36ч.)[1,4,6] Подготовка к промежуточной аттестации (экзамен).

#### 5. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Для каждого обучающегося обеспечен индивидуальный неограниченный доступ к электронной информационно-образовательной среде АлтГТУ:

1. Пермякова Е. С. Планирование и организация малого бизнеса : учебное пособие / Е. С. Пермякова, И. А. Свистула; Алт. гос. техн. ун-т

им. И. И. Ползунова. – Барнаул : Изд-во АлтГТУ, 2017. – 233 с. Режим доступа:

[http://elib.altstu.ru/eum/download/m/PermSvis\\_PlanOrgMalBiz.pdf](http://elib.altstu.ru/eum/download/m/PermSvis_PlanOrgMalBiz.pdf)  
(Доступ из ЭБС АлтГТУ)

2. Пермякова Е.С. Метод. указания к практическим занятиям по дисциплине "Управление бизнес-процессами малого предприятия" [Электронный ресурс]: Методические указания.– Электрон. дан.– Барнаул: АлтГТУ, 2015.– Режим доступа:

<http://elib.altstu.ru/eum/download/m/Permjakova-uprbiz.pdf>

## 6. Перечень учебной литературы

### 6.1. Основная литература

3. Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие : [16+] / А.Н. Байдаков, О.С. Звягинцева, А.В. Назаренко и др. ; Ставропольский государственный аграрный университет, Кафедра менеджмента. – Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2017. – 179 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=484916> (дата обращения: 20.12.2020). – Библиогр. в кн. – Текст : электронный.

### 6.2. Дополнительная литература

4. Мамонова, В.Г. Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие / В.Г. Мамонова, Н.Д. Ганелина, Н.В. Мамонова. – Новосибирск : НГТУ, 2012. – 43 с. – ISBN 978-5-7782-2016-4 ; То же [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=228975>

5. Руководство по улучшению бизнес-процессов / пер. Е. Милицкая. – М. : Альпина Паблишер, 2016. – 132 с. – ISBN 978-5-9614-4923-5 ; То же [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=288784>

6. Силич, В.А. Реинжиниринг бизнес-процессов : учебное пособие / В.А. Силич, М.П. Силич ; под ред. Н.В. Коновалова. – Томск : Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2007. – 200 с. – ISBN 5-86889-330-1 ; То же [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=208582>

7. Бабич, В.Н. Инновационная модель бизнес-процесса : учебное пособие / В.Н. Бабич, А.Г. Кремлёв ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б. Н. Ельцина. – Екатеринбург : Издательство Уральского университета, 2014. – 185 с. : табл., ил. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7996-1220-7 ; То же [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=275629>

## 7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

8. ИСС «Консультант плюс» [электронный ресурс]. – Режим доступа: [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru) и ИСС «ГАРАНТ» [электронный ресурс]. – Режим доступа: [www.garant.ru](http://www.garant.ru)

9. База данных «Библиотека управления»: «Корпоративный менеджмент» - Режим доступа: <https://www.cfin.ru/rubricator.shtml>

10. База данных Research Papers in Economics (база электронных научных публикаций по экономике включает библиографические описания

публикаций, статей, книг и другие) [Электронный ресурс] Режим доступа: <https://edirc.repec.org/data/derasru.html>

11. Библиотека материалов по экономической тематике <http://www.libertarium.ru/library>

## 8. Фонд оценочных материалов для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Содержание промежуточной аттестации раскрывается в комплекте контролирующих материалов, предназначенных для проверки соответствия уровня подготовки по дисциплине требованиям ФГОС, которые хранятся на кафедре-разработчике РПД в печатном виде и в ЭИОС.

## 9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Для успешного освоения дисциплины используются ресурсы электронной информационно-образовательной среды, образовательные интернет-порталы, глобальная компьютерная сеть Интернет. В процессе изучения дисциплины происходит интерактивное взаимодействие обучающегося с преподавателем через личный кабинет студента.

№пп	Используемое программное обеспечение
1	LibreOffice
2	Windows
3	Антивирус Kaspersky

№пп	Используемые профессиональные базы данных и информационные справочные системы
1	Национальная электронная библиотека (НЭБ) – свободный доступ читателей к фондам российских библиотек. Содержит коллекции оцифрованных документов (как открытого доступа, так и ограниченных авторским правом), а также каталог изданий, хранящихся в библиотеках России. ( <a href="http://нэб.рф/">http://нэб.рф/</a> )

## 10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
помещения для самостоятельной работы
учебные аудитории для проведения учебных занятий

Материально-техническое обеспечение и организация образовательного процесса по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с «Положением об обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья».



