

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова»

СОГЛАСОВАНО

Директор ИЭиУ
И.Н. Сычева

Рабочая программа дисциплины

Код и наименование дисциплины: Б1.В.ДВ.1.1 «Товароведение, экспертиза и стандартизация»

Код и наименование направления подготовки (специальности): 38.03.02
Менеджмент

Направленность (профиль, специализация): Производственный менеджмент
Статус дисциплины: элективные дисциплины (модули)

Форма обучения: очно - заочная

Статус	Должность	И.О. Фамилия
Разработал	доцент	Н.Б. Бессонова
Согласовал	Зав. кафедрой «ЭиПМ»	В.А. Любичкая
	руководитель направленности (профиля) программы	В.А. Любичкая

г. Барнаул

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция	Содержание компетенции	Индикатор	Содержание индикатора
ПК-5	Способен оценивать и повышать эффективность бизнес-процессов промышленного предприятия	ПК-5.1	Оценивает показатели эффективности бизнес-процессов
		ПК-5.2	Разрабатывает предложения по повышению эффективности бизнес-процессов

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплины (практики), предшествующие изучению дисциплины, результаты освоения которых необходимы для освоения данной дисциплины.	Маркетинг, Статистика рынка товаров и услуг, Учет и анализ, Экономика организаций (предприятий)
Дисциплины (практики), для которых результаты освоения данной дисциплины будут необходимы, как входные знания, умения и владения для их изучения.	Промышленный маркетинг, Управление продажами промышленной продукции

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося

Общий объем дисциплины в з.е. /час: 4 / 144

Форма промежуточной аттестации: Зачет

Форма обучения	Виды занятий, их трудоемкость (час.)				Объем контактной работы обучающегося с преподавателем (час)
	Лекции	Лабораторные работы	Практические занятия	Самостоятельная работа	
очно - заочная	16	0	16	112	49

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Форма обучения: очно - заочная

Семестр: 6

Лекционные занятия (16ч.)

1. Предмет и содержание дисциплины «Товароведение, экспертиза и

стандартизация» {беседа} (1ч.)[2,3,4,5] Предмет товароведения. Цели и задачи товароведения. Принципы товароведения. Объекты и субъекты товароведной деятельности.

Содержание товароведения как науки о закономерностях формирования, сохранения и эффективного использования потребительной стоимости товаров.

2. Классификация продукции и товаров {дискуссия} (1ч.)[2,3,4] Классификация продукции по сфере изготовления, по сфере реализации, по степени переработки.

Материальные и нематериальные объекты; движимые и недвижимые объекты; заменимые и незаменимые, делимые и неделимые, главные и передаточные, простые и сложные, потребляемые и эксплуатируемые. Классификация товаров в зависимости от направления движения и цели перемещения.

3. Методы товароведения {дискуссия} (2ч.)[2,3,4] Методы научного познания. Классификация как метод познания. Иерархический и фасетный методы классификации, их сущность. Правила классификации.

Развитие единой системы классификации и кодирования технико-экономической и социальной информации. Общероссийский классификатор видов экономической деятельности. Общероссийский классификатор продукции. Товарная номенклатура внешнеэкономической деятельности России. Международная классификация товаров и услуг для регистрации товарных знаков.

Понятие и цель кодирования товаров. Структура кода. Методы кодирования.

Эволюция штрихового кодирования. Товарные штриховые коды. Технологические штриховые коды. Радиочастотная идентификация. Кодирование товаров в системах электронного обмена данными. Кодирование внешнеторговых данных.

4. Количество товар {дискуссия} (0,5ч.)[2,3,4] Единицы измерения товаров. Системы измерений в торговой практике: метрическая, английская Эвердьюпойс, тройская. Указание количества товара в договоре купли-продажи. Указание количества товара при его таможенном оформлении.

5. Ассортимент товаров(0,5ч.)[2,3,4] Определения. Характеристики товарного ассортимента: уровни, широта и глубина, наращивание и насыщение. Ассортиментный перечень. Ассортиментный минимум. Промышленный ассортимент: каталоги и каталогизация продукции. Оценка показателей эффективности бизнес-процессов, связанных с реализацией ассортиментной политики предприятия. Разработка предложений по повышению эффективности бизнес-процессов, связанных с реализацией ассортиментной политики предприятия.

6. Качество товара. Управление качеством продукции(2ч.)[3,6,7] Понятие качества продукции. Показатели качества, их классификация. Единичные и комплексные показатели качества. Групповые, обобщенные и интегральные показатели качества. Многоуровневая модель качества.

Цель и основные этапы оценки уровня качества продукции.

Измерение качества. Инструментальный, экспертный, органолептический, расчетный и социологический методы определения показателей качества. Базовые показатели и эталоны качества (базовые образцы). Выбор базовых образцов. Методы оценки уровня качества продукции: дифференциальный, комплексный, смешанный.

Модель управления качеством.

Понятие несоответствия. Классификация и виды несоответствий. Явные и скрытые несоответствия. Критические, значительные и малозначительные; устранимые и неустраняемые несоответствия. Понятие брака.

Причины возникновения несоответствий и брака при изготовлении и обращении товаров и их устранение.

7. Идентификация и фальсификация товаров(1ч.)[2,3,5] Идентификация, фальсификация: определения. Понятия «фальсифицированные товары», «товары – заменители» (суррогаты, имитаторы) и «дефектные товары». Виды фальсификации: ассортиментная (видовая), качественная, количественная, стоимостная, информационная. Ответственность за фальсификации товаров.

8. Техническое регулирование – правовая основа управления качеством продукции(2ч.)[3,6,7] Основные понятия. Принципы технического регулирования. Технические регламенты: цели принятия, содержание и применение, виды, порядок разработки, принятия, изменения и отмены.

Понятие стандартизации, ее цели, задачи и принципы. Направления государственной политики РФ в области стандартизации. Документы в области стандартизации: национальные стандарты, предварительные национальные стандарты, правила стандартизации и рекомендации по стандартизации, общероссийские классификаторы технико-экономической и социальной информации, информационно-технические справочники, стандарты организаций, в т.ч. технические условия, своды правил.

Документы в области стандартизации, рекомендуемые ИСО/МЭК.

Цели, принципы и формы подтверждения соответствия. Добровольное подтверждение соответствия. Знаки соответствия. Обязательное подтверждение соответствия. Декларирование соответствия. Обязательная сертификация. Знак обращения на рынке.

Государственный контроль и надзор за соблюдением требований технических регламентов. Ответственность за нарушение требований нормативно-технических документов.

9. Основы метрологии {беседа} (1ч.)[3,6] Сущность и содержание метрологии: метрология – наука об измерениях. Виды измерений. Физические величины как объект измерений. Международная система единиц физических величин. Средства измерений: виды средств измерений, эталоны, их классификация и виды, перспективы развития эталонов. Правовые основы метрологической деятельности. Государственная метрологическая служба в РФ.

Международное сотрудничество в области стандартизации, метрологии и сертификации.

10. Экспертиза товаров(2ч.)[3,5] Предмет, задачи и виды экспертизы

товаров. Основные элементы экспертизы товаров.

Организация и порядок проведения экспертизы товаров. Процедура проведения экспертизы технического уровня и качества товаров. Порядок проведения экспертизы качества и количества товарных мест и/или товара. Структура и содержание заключения эксперта.

11. Факторы, обуславливающие сохранение качества товаров {дискуссия} (3ч.)[2,3,4] Классификация тары и упаковки. Требования к таре и упаковке. Виды и типы тары. Унификация тары. Укупорочные средства. Средства пакетирования. Транспортное оборудование. Требования к упаковке при таможенном оформлении товара. Классификация видов грузов и упаковки в международной торговле.

Груз: определения и основные понятия. Классификация грузов и их свойства, учитываемые при воздушных перевозках: легковесные, тяжеловесные и негабаритные. Ценные грузы; грузы, перевозимые с сопровождающим лицом; наркотическая продукция; «мокрые», опасные, скоропортящиеся грузы. Классификация грузов и их свойства, учитываемые при морских перевозках. Классификация грузов и их свойства, учитываемые при железнодорожных перевозках. Классификация грузов и их свойства, учитываемые при автомобильных перевозках. Классификация грузов для страховых целей. Опасные грузы. Убытки при транспортировании грузов. Ответственность перевозчика за сохранность груза.

Товарные склады, их классификация. Обязательство хранения в зависимости от взаимоотношений сторон. Хранение товара по основному обязательству: общая характеристика договора хранения; формы договора хранения; ограничения видов товаров, принимаемых на хранение по двойным и простым складским свидетельствам; виды хранения. Хранение материальных ценностей государственного резерва. Ответственное хранение. Хранение как составная часть основного обязательства: обязанности транспортных организаций, обязанности комиссионера, обязанности по договору купли-продажи. Меры по сохранению качества товара. Нормы естественной убыли продовольственных товаров в розничной торговой сети и при хранении на базах и складах. Ответственность склада за сохранность товаров.

Практические занятия (16ч.)

1. Потребительские свойства товаров – предмет дисциплины(1ч.)[1,2,3,4,5]

Вопросы для обсуждения:

- 1 Основные понятия дисциплины.
- 2 Возникновение товароведения.
- 3 Этапы развития товароведения.
- 4 Классификация продукции.
- 5 Классификация товаров в торговой деятельности

2. Методы товароведения(1ч.)[1,2,3,4] Вопросы для обсуждения:

- рассмотрение понятия классификации;
- методы классификации;
- Общероссийский классификатор продукции;
- группы штриховых кодов;
- расчет контрольного разряда штрихового кода.

Выполнение практических заданий.

3. Количество товаров(1ч.)[1,2,3,4] Вопросы для обсуждения:

- единицы измерения количества товаров.
- общероссийский классификатор единиц измерения;
- указание количества товаров в договоре купли-продажи

Выполнение практических заданий.

4. Ассортимент товаров(1ч.)[1,2,3,4] Вопросы для обсуждения:

1 Характеристики товарного ассортимента.

2 Оценка показателей товарного ассортимента.

3 Оценка показателей эффективности бизнес-процессов, связанных с реализацией ассортиментной политики предприятия.

4 Установление оптимальной ассортиментной политики организации.

5 Разработка предложений по повышению эффективности бизнес-процессов, связанных с реализацией ассортиментной политики предприятия.

Выполнение практических заданий.

5. Качество товара. Управление качеством продукции(2ч.)[1,2,3,4] Вопросы для обсуждения:

1 Показатели качества продукции.

2 Методы оценки уровня качества продукции.

3 Расчет комплексных показателей качества.

4 Расчет интегрального показателя качества.

Выполнение практических заданий по оценке уровня качества продукции.

6. Техническое регулирование – правовая основа управления качеством продукции(1,5ч.)[1,3,6,7] Вопросы для обсуждения:

1 Понятие технического регламента.

2 Структурные элементы технического регламента.

3 Признаки идентификации продукции.

4 Маркировка товаров, требования к ней.

5 Подтверждение соответствия техническому регламенту.

Выполнение практических заданий.

7. Основы стандартизации в РФ(1,5ч.)[1,2,3,5] Вопросы для обсуждения:

1 Понятие стандартизации.

2 Цели и задачи стандартизации.

3 Принципы стандартизации.

4 Государственная политика РФ в области стандартизации

4 Документы в области стандартизации.

5 Виды стандартов.

Выполнение практических заданий.

8. Основы метрологии(1ч.)[1,3,6,7] Вопросы для обсуждения:

1 Сущность метрологии.

- 2 Содержание метрологии.
- 2 Виды измерений.
- 3 Системы единиц измерения физических величин.
- 4 Международная система единиц физических величин.
- 5 Средства измерений.
- 6 Эталоны – понятие, классификация, перспективы развития.
- 7 Правовые основы метрологической деятельности.
- 8 Государственная метрологическая служба РФ.
9. Экспертиза товаров(3ч.)[1,3,6] Вопросы для обсуждения:
 - 1 Понятие экспертизы.
 - 2 Предмет и задачи экспертизы.
 - 3 Виды экспертизы товаров.
 - 4 Организация экспертизы товаров.
 - 5 Порядок проведения экспертизы товаров.
 - 6 Документальное оформление результатов экспертизы товаров.
 - 7 Экспертиза посуды из стекла.
 - 8 Экспертиза рыбных консервов.
 Выполнение практических заданий.
10. Тара и упаковка товаров(1ч.)[1,3,5] Вопросы для обсуждения:
 - 1 Классификация тары.
 - 2 Классификация упаковки.
 - 3 Требования к таре и упаковке товаров.
 - 4 Классификация тары.
 - 5 Унификация тары.
 - 6 Укупорочные средства.
 - 7 Средства пакетирования.
 - 8 Транспортное оборудование.
 Выполнение практических заданий.
11. Транспортирование товаров(1ч.)[1,2,3,4] Вопросы для обсуждения:
 - 1 Классификация грузов и их свойства, учитываемые при перевозках различными видами транспорта.
 - 2 Опасные грузы.
 - 3 Убытки при транспортировании грузов.
 - 4 Ответственность перевозчиков за сохранность грузов.
 Выполнение практических заданий.
12. Хранение товаров(1ч.)[1,2,3,4] Вопросы для обсуждения:
 - 1 Вид предпринимательской деятельности – хранение товаров.
 - 2 Классификация товарных складов.
 - 3 Хранение материальных ценностей государственного резерва.
 - 4 Ответственное хранение.
 - 5 Меры по сохранению качества товара.
 - 6 Нормы естественной убыли продовольственных товаров в магазинах и на складах.
 - 7 Ответственность склада за сохранность товаров.
 Выполнение практических заданий.

Самостоятельная работа (112ч.)

1. Подготовка к лекционным занятиям(16ч.)[2,3,6,7] Проработка теоретического материала (учебники, конспекты лекций)

1. Подготовка к практическим занятиям(8ч.)[1,2,3,4,5,6,7] Проработка лекций, теоретических положений методических указаний к практическим занятиям

3. Подготовка к тестам контроля текущей успеваемости(8ч.)[2,3,4,5,6,7] Проработка теоретического материала учебников, конспектов лекций

4. Самостоятельное изучение разделов дисциплины(54ч.)[3,5,6,7] Проработка рекомендованных для самостоятельного изучения теоретического материала разделов учебников

5. Подготовка к зачету(26ч.)[1,2,3,4,5,6,7] Проработка теоретического материала учебников, конспектов лекций

5. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Для каждого обучающегося обеспечен индивидуальный неограниченный доступ к электронной информационно-образовательной среде АлтГТУ:

1. Бессонова Н.Б. Практикум по дисциплине «Товароведение, экспертиза и стандартизация» для студентов направления 38.03.02 «Менеджмент» [Электронный ресурс]: Практикум.– Электрон. дан.– Барнаул: АлтГТУ, 2020.– Режим доступа: http://elib.altstu.ru/eum/download/eipm/Bessonova_Tovaroved_prakt.pdf, авторизованный

6. Перечень учебной литературы

6.1. Основная литература

2. Основы товароведения : учебное пособие : [16+] / В.Е. Сыцко, Л.В. Целикова, Т.Ф. Марцинкевич и др. ; под ред. В.Е. Сыцко. – Минск : РИПО, 2019. – 264 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=600013>.

3. Товароведение, экспертиза и стандартизация : учебник / А.А. Ляшко, А. Ходыкин, Н.И. Волошко, А.П. Снитко. – 2-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2018. – 660 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496128>.

6.2. Дополнительная литература

4. Грибанова, И.В. Товароведение : учебное пособие : [16+] / И.В.

Грибанова, Л.И. Первойкина. – Минск : РИПО, 2019. – 360 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=599938>.

5. Кажаяева, О.И. Товароведение и экспертиза продовольственных товаров : учебное пособие / О.И. Кажаяева, Л.А. Манихина. – Оренбург : Оренбургский государственный университет, 2014. – 211 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=258801>.

6. Крылова, Г.Д. Основы стандартизации, сертификации, метрологии : учебник / Г.Д. Крылова. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити, 2015. – 671 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114433>.

7. Основы технического регулирования. Сертификация и лицензирование : учебно-методическое пособие / С.А. Коробской, П.А. Иванов, О.Н. Моисеев и др. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. – 322 с. : ил., схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=276167>.

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

8. Официальный сайт Правительства РФ www.government.ru

9. Официальный сайт Министерства экономического развития Российской Федерации (Минэкономразвития России) <https://www.economy.gov.ru>

10. Официальный сайт Министерства промышленности и торговли Российской Федерации (Минпромторга России) <https://minpromtorg.gov.ru>

11. Официальный сайт Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии (Росстандарта) www.rst.gov.ru

12. Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики <https://rosstat.gov.ru>

13. Официальный сайт Федеральной антимонопольной службы (ФАС России) <https://fas.gov.ru>

14. Официальный сайт Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзора) <https://www.rosпотребнадзор.ru>

15. Официальный сайт Алтайского края <https://www.altairegion22.ru>

16. Официальный сайт Росбизнесконсалтинга www.rbc.ru

17. Материалы сайта «Корпоративный менеджмент» - проект компании «Аль-Инвест» <https://www.cfin.ru>

18. Научно-образовательный портал «Экономика и управление на предприятиях» <http://www.eur.ru>

19. Портал «Гуманитарное образование» <http://www/humanities.edu.ru>

20. Федеральный портал «Российское образование» <https://edu.ru>

8. Фонд оценочных материалов для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Содержание промежуточной аттестации раскрывается в комплекте контролирующих материалов, предназначенных для проверки соответствия уровня подготовки по дисциплине требованиям ФГОС, которые хранятся на кафедре-разработчике РПД в печатном виде и в ЭИОС.

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Для успешного освоения дисциплины используются ресурсы электронной информационно-образовательной среды, образовательные интернет-порталы, глобальная компьютерная сеть Интернет. В процессе изучения дисциплины происходит интерактивное взаимодействие обучающегося с преподавателем через личный кабинет студента.

№пп	Используемое программное обеспечение
1	LibreOffice
2	Windows
3	Антивирус Kaspersky

№пп	Используемые профессиональные базы данных и информационные справочные системы
1	Национальная электронная библиотека (НЭБ) – свободный доступ читателей к фондам российских библиотек. Содержит коллекции оцифрованных документов (как открытого доступа, так и ограниченных авторским правом), а также каталог изданий, хранящихся в библиотеках России. (http://нэб.рф/)

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
учебные аудитории для проведения учебных занятий
помещения для самостоятельной работы

Материально-техническое обеспечение и организация образовательного процесса по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с «Положением об обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья».