

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ «Конфликтология»

по основной профессиональной образовательной программе по направлению подготовки
38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» (уровень бакалавриата)

Направленность (профиль): Государственное и муниципальное управление на региональном уровне

Общий объем дисциплины – 3 з.е. (108 часов)

Форма промежуточной аттестации – Зачет.

В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы компетенции с соответствующими индикаторами их достижения:

- УК-3.1: Устанавливает и поддерживает контакты, обеспечивающие работу в коллективе;

Содержание дисциплины:

Дисциплина «Конфликтология» включает в себя следующие разделы:

Форма обучения очно - заочная. Семестр 3.

1. Конфликтология как дисциплина. Конфликт как социальный феномен. История конфликтологии.

Сущность конфликта.

Значимость конфликта в системе социального взаимодействия..

2. Механизмы возникновения конфликтов. Объективные причины конфликтов.

Субъективные причины конфликтов.

Формулы возникновения конфликта в системе социального взаимодействия..

3. Структура конфликта. Анализ структуры конфликта как фактор управления социальным взаимодействием.

Роль информационной модели конфликта в понимании своей роли в команде.

Конструктивные и деструктивные функции конфликтов..

4. Классификация конфликтов. Понятие, причины и преодоление внутриличностных конфликтов как фактор обеспечения работы в коллективе.

Понятие межличностного конфликта. Причины межличностных конфликтов. Типы конфликтных личностей. Стратегии поведения в межличностных конфликтах как путь осуществления успешного социального взаимодействия и реализации роли в команде.

Теория и практика внутри- и межгрупповых конфликтов. Групповые нормы как фактор социального взаимодействия и сплочения коллектива. Теоретические знания о межгрупповом конфликте как условие осуществления продуктивного социального взаимодействия и реализации своей роли в команде..

5. Динамика конфликта в системе социального взаимодействия. Основные периоды и этапы динамики конфликта.

Формирование «образа врага» в конфликте.

Модели развития конфликтного взаимодействия.

Значение послеконфликтной ситуации в оценке своей способности к установлению и поддержанию контактов, обеспечивающих продуктивную работу в коллективе..

6. Осуществление продуктивного социального взаимодействия посредством предупреждения конфликтов. Особенности управления конфликтом.

Методы и технологии предупреждения конфликтов как условие продуктивного социального взаимодействия и реализации своей роли в команде..

7. Осуществление продуктивного социального взаимодействия посредством разрешения и урегулирования конфликтов. Стратегии поведения сторон в конфликте.

Зависимость способа разрешения конфликта от стратегий, избираемых оппонентами.

Роль третьей стороны в завершении конфликтов.

Переговоры как универсальный механизм завершения конфликтов для реализации своей роли в команде и обеспечения слаженной работы в коллективе..

Разработал:

старший преподаватель
кафедры ФиС

И.В. Демин

Проверил:
Директор ГИ

В.Ю. Инговатов