

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ «Психология общения»

код и наименование специальности:
13.02.01 «Тепловые электрические станции»

Квалификация: Техник-теплотехник

Общий объем дисциплины – 45 часов

Форма промежуточной аттестации – Зачет.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

- ОК 04: Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

Содержание дисциплины:

Дисциплина «Психология общения» включает в себя следующие разделы:

Форма обучения очная. Семестр 5.

1. 1. Раздел 1. Общение как социально-психологическое явление.

Тема: Общение как социально-психологическая проблема.. Общение как предмет научного знания. Коммуникативная компетентность. Виды и уровни общения. Модели общения. Стили общения..

2. 2. Раздел 2. Особенности вербального и невербального общения.

Тема: Вербальное общение и его структура.. Структура речевого общения. Особенности вербальной коммуникации. Средства вербального общения. Толерантность в межличностном восприятии. Деловое общение, его особенности. Функции языка в общении..

3. Тема: Барьеры общения и пути их преодоления.. Коммуникативные барьеры. Их преодоление. Техники активного слушания. Принятие решения в стандартных и нестандартных ситуациях в контексте коммуникативной компетентности и делового общения..

4. Тема: Невербальное общение и его особенности.. Невербальные средства общения. Разделы невербальной коммуникации. Кинесика. Жестика. Такесика. Проксемика. Проявления эмоциональных состояний. Определение эмоций по невербальным проявлениям. Функции невербального общения. Значение невербальной коммуникации..

5. Раздел 3. Структура общения.

Тема: Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения).. Понятие коммуникации. Природа и цель коммуникаций. Модели коммуникации. Эффективность коммуникации. Имидж и самопрезентация. Письменная и устная деловая коммуникация..

6. Тема: Интерактивная сторона общения.. Понятие интеракции. Уровни общения. Стратегии и тактика взаимодействия. Спор. Дискуссия. Правила аргументации. Приемы и методы эффективного взаимодействия и работы в коллективе и команде..

7. Тема: Общение как восприятие (перцептивная сторона общения).. Перцептивная функция общения. Понятие перцепции. Эффекты межличностного восприятия и взаимопонимания. Механизмы взаимопонимания в общении..

8. Раздел 4. Конфликты.

Тема: Конфликт и пути его разрешения.. Понятие конфликта. Способы разрешения конфликтов. Стратегии конфликтного взаимодействия: сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление, соперничество.

Акцентуации характера. Особенности конфликтного поведения. Динамика конфликтов. Способы управления конфликтами. Формы проявления социальных конфликтов. Способы и условия формирования навыков ответственности за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий..

Разработал:

доцент

кафедры ФиС

Проверил:

Директор ГИ

М.В. Рыгалова

В.Ю. Инговатов