

## АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ «Психология общения»

код и наименование специальности:  
13.02.01 «Тепловые электрические станции»

**Квалификация:** Техник-теплотехник

**Общий объем дисциплины** – 45 часов

**Форма промежуточной аттестации** – Зачет.

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями:**

- ОК 04: Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

**Содержание дисциплины:**

Дисциплина «Психология общения» включает в себя следующие разделы:

**Форма обучения очная. Семестр 5.**

**1. 1. Раздел 1. Общение как социально-психологическое явление.**

**Тема: Общение как социально-психологическая проблема..** Общение как предмет научного знания. Коммуникативная компетентность. Виды и уровни общения. Модели общения. Стили общения..

**2. 2. Раздел 2. Особенности вербального и невербального общения.**

**Тема: Вербальное общение и его структура..** Структура речевого общения. Особенности вербальной коммуникации. Средства вербального общения. Толерантность в межличностном восприятии. Деловое общение, его особенности. Функции языка в общении..

**3. Тема: Барьеры общения и пути их преодоления..** Коммуникативные барьеры. Их преодоление. Техники активного слушания. Принятие решения в стандартных и нестандартных ситуациях в контексте коммуникативной компетентности и делового общения..

**4. Тема: Невербальное общение и его особенности..** Невербальные средства общения. Разделы невербальной коммуникации. Кинесика. Жестика. Такесика. Проксемика. Проявления эмоциональных состояний. Определение эмоций по невербальным проявлениям. Функции невербального общения. Значение невербальной коммуникации..

**5. Раздел 3. Структура общения.**

**Тема: Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)..** Понятие коммуникации. Природа и цель коммуникаций. Модели коммуникации. Эффективность коммуникации. Имидж и самопрезентация. Письменная и устная деловая коммуникация..

**6. Тема: Интерактивная сторона общения..** Понятие интеракции. Уровни общения. Стратегии и тактика взаимодействия. Спор. Дискуссия. Правила аргументации. Приемы и методы эффективного взаимодействия и работы в коллективе и команде..

**7. Тема: Общение как восприятие (перцептивная сторона общения)..** Перцептивная функция общения. Понятие перцепции. Эффекты межличностного восприятия и взаимопонимания. Механизмы взаимопонимания в общении..

**8. Раздел 4. Конфликты.**

**Тема: Конфликт и пути его разрешения..** Понятие конфликта. Способы разрешения конфликтов. Стратегии конфликтного взаимодействия: сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление, соперничество.

Акцентуации характера. Особенности конфликтного поведения. Динамика конфликтов. Способы управления конфликтами. Формы проявления социальных конфликтов. Способы и условия формирования навыков ответственности за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий..

Разработал:

доцент

кафедры ФиС

Проверил:

Директор ГИ

М.В. Рыгалова

В.Ю. Инговатов