

## АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ «Основы проектной деятельности»

код и наименование профессии:  
09.01.05 «Оператор технической поддержки»

**Квалификация:** Оператор технической поддержки

**Общий объем дисциплины – 176 часов**

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями:**

- ЛРО-1: Личностные результаты освоения основной образовательной программы;
- МРО-1: Метапредметные результаты освоения основной образовательной программы;
- ПРО-1: Предметные результаты освоения основной образовательной программы;

**Содержание дисциплины:**

Дисциплина «Основы проектной деятельности» включает в себя следующие разделы:

**Форма обучения очная. Семестр 1.**

**Объем дисциплины в семестре – 0 з.е. (68 часов)**

**Форма промежуточной аттестации –**

**1. Введение.** Основные определения. Проектная и операционная деятельность. Типы проектов, Требования к проектам, Источники проектов. Определения и сущность проекта..

**2. Понятие и решение проблем, постановка задач.** Постановка проблемы для проекта. Моделирование проблемной ситуации. Выбор проблемы для решения и формулирование темы проекта. Формирование проектной идеи. Мозговой штурм..

**3. Основы управления проектами.** Предпосылки для запуска проекта. Планирование. Характеристики и границы проекта. SMART цель. Базовые элементы управления проектами. Проектный менеджмент: ключевые идеи. Традиционный менеджмент VS управление проектами.

**4. Окружающая среда и участники проекта.** Окружающая среда проекта. Дальнее, ближнее и внутреннее окружение. Стейкхолдеры проекта. Особенности и методы управления стейкхолдерами проекта.

**5. Планирование проекта.** Объекты и предметы планирования. Инструменты планирования. Этапы разработки ИТ проекта.

**6. Самоорганизация: как планировать своё время и добиваться результатов.** Личное планирование. Распространённые ошибки при развитии самоорганизации. Личный календарь. Чек-лист. Сценарное планирование.

**7. Методы исследования в проектной деятельности.** Особенности подготовки методов исследования. Эмпирические (экспериментальные) и теоретические методы исследования.

**8. Обработка экспериментальных данных.** Методы обработки данных и представления результатов. Графики, диаграммы, графическое моделирование процессов. Уровни моделирования, алфавиты нотаций. Нотация BPMN.

**9. Реализация проекта и контроль его исполнения.** Этапы реализации проекта. Мониторинг и контроль исполнения проекта. Объекты контроля. Завершение проекта.

**10. Этапы разработки проекта в сфере ИТ.** Аналитика. Прототипирование. Дизайн. Реализация. Разработка. Тестирование и стабилизация. Поставка. Приёмка. Релиз.

**Форма обучения очная. Семестр 2.**

**Объем дисциплины в семестре – 0 з.е. (108 часов)**

**Форма промежуточной аттестации – Экзамен**

**1. Ограничения проекта. Треугольника проекта.** Что такое ограничения проекта, Какие ограничения проекта бывают. Представление ограничений проекта в концепции – Треугольника проекта. Влияние ограничений на результаты проекта. Приоритетность изменения ограничений..

**2. Команда проекта и заинтересованные стороны проекта.** Основные заинтересованные стороны проекта и их функции в проекте. Положительно и отрицательно заинтересованные стороны. Команда проекта и ее отличие от группы. Основные роли в команде проекта их функции. Требования к команде проект и как их определить (навыки, знания, опыт). Управление командой проекта..

- 3. Продукт проекта.** Что такое проектный продукт. Проект и продукт – сравнение терминов. Виды проектных продуктов. Кто определяет требования к продукту.
- 4. Ресурсы проекта.** Основные группы ресурсов. Как определить какие ресурсы нужны проекту. Где достать ресурсы. Финансирование проектов.
- 5. Бюджет проекта.** Что такое бюджет проекта. Основные составляющие бюджета проекта. Методики формирования бюджета проекта. Можно ли управлять бюджетом проекта. Проблемы при составлении бюджета проекта..
- 6. Риски проекта.** Что такое риски проекта. Факторы риска. Основные группы рисков. Как определить риски. Внешние и внутренние риски. Управление рисками..
- 7. Оценка эффективности проекта.** Что такое эффективность проектов. Виды эффективности. Показатели эффективности проекта. Методы оценки эффективности проекта.
- 8. Устав проекта.** Что такое устав проекта. Зачем составляется устав проекта. Кто составляет устав проекта. Основные элементы устава проекта. Требования к уставу проекта.
- 9. Презентация проекта.** Структура презентации проекта. Требования к презентации проекта. Основные виды публичных выступлений с презентацией проекта. Подготовка к публичному выступлению.

Разработал:  
профессор  
кафедры ИСЭ  
Проверил:  
Декан ФИТ

Н.Н. Барышева

А.С. Авдеев