

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ
«Настройка и сопровождения аппаратно-программного обеспечения рабочих мест
пользователей»

код и наименование профессии:
09.01.05 «Оператор технической поддержки»

Квалификация: Оператор технической поддержки

Общий объем дисциплины – 78 часов

Форма промежуточной аттестации – Экзамен.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

- ПК 2.3: Проверять правильность установки и функционирования устройств после настройки программного обеспечения сетевой инфраструктуры и базовой конфигурации сетевых устройств и программного обеспечения, в том числе - виртуальной сетевой инфраструктуры;
- ПК 2.4: Настраивать базовые параметры программного обеспечения для учета конфигураций, слежения за производительностью устройств и защиты их от несанкционированного доступа;
- ПК 2.5: Отслеживать производительность устройств и виртуальных вычислительных ресурсов и их защиту от несанкционированного доступа;

Содержание дисциплины:

Дисциплина «Настройка и сопровождения аппаратно-программного обеспечения рабочих мест пользователей» включает в себя следующие разделы:

Форма обучения очная. Семестр 4.

1. Классификация программного обеспечения. Классификация системного программного обеспечения. Настройка и сопровождение системного программного обеспечения. Классификация прикладного программного обеспечения. Настройка и сопровождение прикладного программного обеспечения.

2. Классификация аппаратного обеспечения. Центральный процессор. Оперативная память. Периферийные устройства. Сетевое оборудование.

3. Операционные системы. Виды ОС. Особенности работы в ОС. ОС Windows. ОС Linux. MS DOS. ОС UNIX.

4. Офисное программное обеспечение. Microsoft Word, Excel, PowerPoint, Libre Office.

5. Профессиональное программное обеспечение. САПР, АСУ, ERP, CRM.

6. Программное обеспечение общего назначения. Текстовые и графические редакторы. СУБД. Браузеры.

7. Программное обеспечение специального назначения. Экспертные системы. Аудио-видеоредакторы. Электронные словари.

Разработал:
старший преподаватель
кафедры ИТ
Проверил:
Декан ФИТ

В.А. Соловьев

А.С. Авдеев