

# АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ «Информационные технологии»

код и наименование профессии:  
09.01.05 «Оператор технической поддержки»

**Квалификация:** Оператор технической поддержки

**Общий объем дисциплины – 130 часов**

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями:**

- ДПК 01: Применять на практике методы и способы работы с информацией;
- ОК-2: Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;
- ПК 1.1: Обрабатывать поступающие запросы на обслуживание от клиентов;

**Содержание дисциплины:**

Дисциплина «Информационные технологии» включает в себя следующие разделы:

**Форма обучения очная. Семестр 1.**

**Объем дисциплины в семестре – 0 з.е. (58 часов)**

**Форма промежуточной аттестации – Экзамен**

**1. Информатика и информация.** Информатика и информация. Структура информации. Основные тенденции развития компьютерных технологий..

**2. Цифровая грамотность.** Принципы построения и аппаратные компоненты компьютерных сетей. Файловая система. Поиск в файловой системе. Принципы размещения и именования файлов в долговременной памяти. Шаблоны для описания групп файлов..

**3. Теоретические основы информатики.** Кодирование и хранение информации. Системы счисления..

**4. Введение в программирование. Алгоритмы.** Алгоритмы. Анализ алгоритмов с ветвлениями и циклами. Примеры различных алгоритмов решения одной задачи, которые имеют различную сложность. Знакомство с языком программирования, со средой разработки..

**Форма обучения очная. Семестр 2.**

**Объем дисциплины в семестре – 0 з.е. (72 часов)**

**Форма промежуточной аттестации – Экзамен**

**1. Программная и аппаратная организация компьютера. Компьютерные сети.** Программная и аппаратная организация компьютера. Файловая система. Пакеты прикладных программ. Компьютерные сети..

**2. Математическая логика. Моделирование.** Построение таблиц истинности логических выражений. Выбор выражения, соответствующего условию.

Использование основных понятий математической логики. Логические высказывания, числовые отрезки.

Таблицы и схемы, поиск оптимального маршрута по таблице и по расписанию.

Графы. Поиск количества путей..

**3. Базы данных.** Многотабличные базы данных. Реляционная модель данных. Работа с таблицей. Запросы. Формы..

**4. Программирование. Анализ программ.** Вычисления. Ветвления. Циклические алгоритмы. Функции. Рекурсия. Массивы. Алгоритмы обработки массивов. Сортировка. Двоичный поиск. Символьные строки. Работа с файлами. Анализ программ..

Разработал:  
профессор  
кафедры ИСЭ  
Проверил:  
Декан ФИТ

Н.Н. Барышева

А.С. Авдеев