

**АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**«Настройка и сопровождения аппаратно-программного обеспечения рабочих мест**  
**пользователей»**

код и наименование профессии:  
09.01.05 «Оператор технической поддержки»

**Квалификация:** Оператор технической поддержки

**Общий объем дисциплины – 78 часов**

**Форма промежуточной аттестации – Экзамен.**

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями:**

- ПК 2.3: Проверять правильность установки и функционирования устройств после настройки программного обеспечения сетевой инфраструктуры и базовой конфигурации сетевых устройств и программного обеспечения, в том числе - виртуальной сетевой инфраструктуры;
- ПК 2.4: Настраивать базовые параметры программного обеспечения для учета конфигураций, слежения за производительностью устройств и защиты их от несанкционированного доступа;
- ПК 2.5: Отслеживать производительность устройств и виртуальных вычислительных ресурсов и их защиту от несанкционированного доступа;

**Содержание дисциплины:**

Дисциплина «Настройка и сопровождения аппаратно-программного обеспечения рабочих мест пользователей» включает в себя следующие разделы:

**Форма обучения очная. Семестр 2.**

**1. Классификация программного обеспечения.** Классификация системного программного обеспечения. Настройка и сопровождение системного программного обеспечения. Классификация прикладного программного обеспечения. Настройка и сопровождение прикладного программного обеспечения.

**2. Классификация аппаратного обеспечения.** Центральный процессор. Оперативная память. Периферийные устройства. Сетевое оборудование.

**3. Операционные системы.** Виды ОС. Особенности работы в ОС. ОС Windows. ОС Linux. MS DOS. ОС UNIX.

**4. Офисное программное обеспечение.** Microsoft Word, Excel, PowerPoint, Libre Office.

**5. Профессиональное программное обеспечение.** САПР, АСУ, ERP, CRM.

**6. Программное обеспечение общего назначения.** Текстовые и графические редакторы. СУБД. Браузеры.

**7. Программное обеспечение специального назначения.** Экспертные системы. Аудио-видеоредакторы. Электронные словари.

Разработал:  
старший преподаватель  
кафедры ИТ  
Проверил:  
Декан ФИТ

В.А. Соловьев

А.С. Авдеев