

ПРИЛОЖЕНИЕ А
ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ «Страхование»

1. Перечень оценочных средств для компетенций, формируемых в результате освоения дисциплины

| Код контролируемой компетенции | Способ оценивания | Оценочное средство |
|--|-------------------|---|
| ПК-2: Способен проводить финансовое консультирование | Экзамен | Комплект контролируемых материалов для экзамена |

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Оцениваемые компетенции представлены в разделе «Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций» рабочей программы дисциплины «Страхование».

При оценивании сформированности компетенций по дисциплине «Страхование» используется 100-балльная шкала.

| Критерий | Оценка по 100-балльной шкале | Оценка по традиционной шкале |
|---|------------------------------|------------------------------|
| Студент освоил изучаемый материал (основной и дополнительный), системно и грамотно излагает его, осуществляет полное и правильное выполнение заданий в соответствии с индикаторами достижения компетенций, способен ответить на дополнительные вопросы. | 75-100 | <i>Отлично</i> |
| Студент освоил изучаемый материал, осуществляет выполнение заданий в соответствии с индикаторами достижения компетенций с не принципиальными ошибками. | 50-74 | <i>Хорошо</i> |
| Студент демонстрирует освоение только основного материала, при выполнении заданий в соответствии с индикаторами достижения компетенций допускает отдельные ошибки, не способен систематизировать материал и делать выводы. | 25-49 | <i>Удовлетворительно</i> |
| Студент не освоил основное содержание изучаемого материала, задания в соответствии с индикаторами достижения компетенций не выполнены или выполнены неверно. | <25 | <i>Неудовлетворительно</i> |

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки уровня достижения компетенций в соответствии с индикаторами

1. ФОМ по дисциплине "Страхование"

| Компетенция | | | | Индикатор достижения компетенции |
|--------------------|----------|-----------|-----------------------------|---|
| ПК-2 | Способен | проводить | финансовое консультирование | ПК-2.2 Проводит финансовое консультирование |

Задание 1 Провести финансовое консультирование по следующей ситуации. В офис вашей страховой компании пришел клиент, чтобы оформить договор страхования квартиры. Ваша задача осуществить продажу данного вида страхования, соблюдая действующее законодательство. Обосновать, почему необходимо подписать договор страхования именно в вашей компании.

Задание 2 Провести финансовое консультирование по следующей ситуации. В отдел урегулирования убытков обращается страхователь, у него было застраховано недвижимое имущество, которому нанесен ущерб, не подпадающий под оговоренные в договоре риски (сумма ущерба значительная). Данный клиент является постоянным страхователем, ежегодно оформляет у Вас страхование жизни и транспорта. История убыточности минимальная. Ваша задача сообщить об отказе в выплате страхового обеспечения при этом сохранить положительные взаимоотношения с клиентом

Задание 3 Провести финансовое консультирование по следующей ситуации. Предположим, что вы сотрудник страховой организации и общаетесь с клиентом по телефону. Клиента интересует страхование от несчастного случая. Клиент хочет узнать о данном виде страхования очень подробно. Ваша задача полностью раскрыть

Задание 4 Провести финансовое консультирование по следующей ситуации. Вы являетесь сотрудником страховой организации, которая предлагает медицинские полисы страхования. Ваша задача полностью раскрыть особенности обязательного медицинского страхования, раскрывая перечень необходимых документов для получения полиса, а также предложить продукты добровольного медицинского

Задание 5 Провести финансовое консультирование по следующей ситуации. Предположим, что Вы общаетесь с клиентом, который пришел сделать в Ваш офис с целью оформить договор страхования квартиры. страхование от несчастного случая, медицинское страхование, КАСКО, ОСАГО и др.). Ваша задача осуществить продажу данного вида страхования, соблюдая действующее законодательство

Задание 6 Провести финансовое консультирование по следующей ситуации. К Вам обращается клиент, желающий оформить полис ОМС на новорожденного ребенка своей дочери. Ваша задача разъяснить клиенту о порядке оформления такого полиса, а также рассказать о базовой программе страхования и дополнительных страховых услугах.

Задание 7 Провести финансовое консультирование по следующей ситуации. В страховую компанию приходит клиент, который желает оформить договор страхования гражданской ответственности при эксплуатации своей квартиры, при этом Вы обладаете информацией, что у данного клиента были случаи затопления соседей, квартира которых расположена этажом ниже. Ваша задача заключить договор страхования с минимальными рисками для страховой компании.

Задание 8 Провести финансовое консультирование по следующей ситуации. Гражданин оформляет договор ипотечного кредитования на покупку жилого дома. По требованию кредитной организации клиенту необходимо застраховать конструктивные элементы жилого дома. Ваш задача рассказать клиенту о дополнительных страховых продуктах связанных со страхованием жилых домов (помещений) и убедить его в их приобретении.

4. Файл и/или БТЗ с полным комплектом оценочных материалов прилагается.