

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова»

СОГЛАСОВАНО

Директор УТК
И.А. Бахтина

Рабочая программа дисциплины

Код и наименование дисциплины: СГЦ.8 «Психология общения»

Код и наименование направления подготовки (специальности): 38.02.08
Торговое дело

Квалификация: Специалист торгового дела

Статус дисциплины: вариативная

Форма обучения: очная

Статус	Должность	И.О. Фамилия
Разработал	доцент	М.В. Рыгалова
Согласовал	Зав. кафедрой «ФиС»	В.Ю. Инговатов
	руководитель образовательной программы	Е.В. Баранова

г. Барнаул

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код компетенции из УП	Содержание компетенции	В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:		
		знать	уметь	иметь практический опыт
ОК 03	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях	<ul style="list-style-type: none"> - возможности и способы профессионального и личностного развития; - возможности и условия использования профессиональных знаний в профессиональной деятельности и коммуникации 	<ul style="list-style-type: none"> - реализовывать профессиональные и личностные способности, навыки; - использовать профессиональные знания, профессиональную терминологию в развитии профессиональной деятельности и коммуникации 	
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	<ul style="list-style-type: none"> -приемы вербального и невербального общения в коллективе и команде; -взаимосвязь общения и деятельности в коллективе и команде; -цели, функции, виды и уровни общения; -эффективные способы выстраивания взаимодействия в коллективе и команде; -виды социальных взаимодействий; -механизмы взаимопонимания в общении; - этические принципы общения в коллективе и команде; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. 	<ul style="list-style-type: none"> -выстраивать межличностное взаимодействие для работы в коллективе и команде; - применять техники и приемы эффективного общения при работе в коллективе и команде; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения в рабочем коллективе и команде -применять механизмы взаимопонимания в общении; - применять этические принципы общения в коллективе и команде; - эффективно разрешать возникающие конфликты в коллективе и команде. 	
ОК 06	Проявлять гражданско-			

Код компетенции из УП	Содержание компетенции	В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:		
		знать	уметь	иметь практический опыт
	патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения	<ul style="list-style-type: none"> - ценности российского общества, личные ценности; - принципы антикоррупционного поведения, способы его избегания; - условия формирования личных и национальных ценностей 	<ul style="list-style-type: none"> - урегулировать конфликты, возникающие на межрелигиозной, межнациональной почве в коммуникации; - отстаивать свои личные ценности, государственные ценности 	

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплины (практики), предшествующие изучению дисциплины, результаты освоения которых необходимы для освоения данной дисциплины.	Бизнес-коммуникация на иностранном языке, История, История России, Литература, Обществознание, Основы безопасности и защиты Родины, Основы права, Основы предпринимательства, Основы экономики
Дисциплины (практики), для которых результаты освоения данной дисциплины будут необходимы, как входные знания, умения и владения для их изучения.	Бизнес-коммуникация на иностранном языке, Демонстрационный экзамен и защита дипломного проекта (работы), Основы клиентоориентированности, Производственная практика (преддипломная)

3. Объем дисциплины в акад. часах

Общий объем дисциплины в час: 36

Форма промежуточной аттестации: Зачет

Форма обучения	Виды занятий, их трудоемкость (час.)								
	Лекции	Лабораторные работы	Практические занятия	Уроки	В т.ч. в форме практической подготовки	Консультации	Семинары	Курсовое проектирование	Самостоятельная работа
очная	16	0	16	0	0	0	0	0	4

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Форма обучения: очная

Семестр: 3

Лекционные занятия (16ч.)

1. Общение как социально-психологическая проблема. {лекция с разбором конкретных ситуаций} (4ч.)[1,2,4] Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Культура и этика. Структура и виды общения. Функции и уровни общения. Особенности коммуникативного общения. Роль общения в профессиональной деятельности человека. Роль общения в самораскрытии личности

2. Вербальное общение и его структура {беседа} (4ч.)[1,2,4,5] Структура речевого общения. Значение и смысл слов, фраз. Речевые звуковые явления. Факторы, существенно влияющие на эффективность. Выразительные качества голоса. Интонации и их роль в общении. Особенности вербальной коммуникации. Толерантность в межличностном восприятии. Эффективное выстраивание коммуникации в работе коллектива и команды. Способы проявления гражданско-патриотической позиции, осознанного поведения на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений

3. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения) {лекция с разбором конкретных ситуаций} (4ч.)[1,3,4] Понятие перцепции. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Эффекты межличностного восприятия: проекция, «ореола», стереотипизации, доминирующей потребности и др. Общение как восприятие и понимание друг друга партнерами по общению. Планирование и реализация собственного профессионального и личностного развития, предпринимательской деятельности в профессиональной сфере

4. Конфликт и пути его разрешения {беседа} (4ч.)[1,2,3,5] Понятие конфликта. Способы разрешения конфликтов. Стратегии конфликтного взаимодействия: сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление, соперничество. Акцентуации характера. Особенности конфликтного поведения. Динамика конфликтов. Способы управления конфликтами. Формы проявления социальных конфликтов.

Практические занятия (16ч.)

1. Общение как социально-психологическая проблема {тренинг} (4ч.)[1,2,3,4,6,7] Тренинг на установление коммуникации в группе. Содержит упражнения на формирование и выстраивание навыков коммуникативного

взаимодействия. Разработан на основе методики М. Кинпис (Кипнис М. Тренинг коммуникации. – М.: Ось-89, 2004. – 128 с.). Программа тренинга представлена в: М.В. Рыгалова Методические рекомендации по дисциплине «Психология общения» для студентов Университетского технологического колледжа очной и заочной форм обучения. Барнаул, 2023.

2. Тренинг эффективного общения. {тренинг} (4ч.)[1,2,3,4,5,8,9] Направлен на формирование навыков эффективных способов взаимодействия с собеседником, аудиторией в межличностном и профессиональном общении, направлен на выработку умений и навыков толерантного взаимодействия и коммуникации. Разработан по методике К. Льюиса (Тренинг эффективного общения. – М.: Эксмо, 2002. – 224с.). Программа тренинга представлена в: М.В. Рыгалова Методические рекомендации по дисциплине «Психология общения» для студентов Университетского технологического колледжа очной и заочной форм обучения. Барнаул, 2023.

3. Тренинг на установление коммуникативного контакта. {тренинг} (3ч.)[1,2,3,4] Направлен на преодоление коммуникативных барьеров и формирование бесконфликтной среды для коммуникации, на выработку самостоятельного и критического мышления, позволяющего формировать траектории профессионального и личностного развития, а также предпринимательской деятельности в профессиональной сфере. Разработан по практическим рекомендациям А.В. Коломкиной (Конфликты в нашей жизни: методические рекомендации для проведения занятия по бесконфликтному общению / [сост. А.В. Коломкина]. – Ярославль, 2017. – 20 с.) Программа тренинга представлена в: М.В. Рыгалова Методические рекомендации по дисциплине «Психология общения» для студентов Университетского технологического колледжа очной и заочной форм обучения. Барнаул, 2023.

4. Психологическая игра «Катастрофа на воздушном шаре». {тренинг} (3ч.)[1,2,4,7] Психологическая игра «Катастрофа на воздушном шаре». Цель: выработка умения моделировать процессы принятия решений с прогнозом последствий. Определение стратегий поведения при игре. Наблюдение за процессом и участниками. Умение предугадать поведение участника. Влияние на участников группы. Подробный план игры представлен в: М.В. Рыгалова Методические рекомендации по дисциплине «Психология общения» для студентов Университетского технологического колледжа очной и заочной форм обучения. Барнаул, 2023.

5. Интерактивная сторона общения {метод кейсов} (2ч.)[1,2,3,5,6,7] Разбор кейсов по разрешению конфликтных ситуаций.

Самостоятельная работа (4ч.)

1. Диагностика межличностного общения по методике Т. Лири (тест Т. Лири). {беседа} (2ч.)[1,2,3,4,5,6,7,8,9] Диагностика межличностного общения по методике Т. Лири (тест Т. Лири). Цель: исследование представлений

самого человека о себе и его взаимоотношений в малой группе, определение преобладающего фактора в отношениях (доминирование/ дружелюбие). Обсуждение результатов диагностики межличностного общения и примеров, подтверждающих/опровергающих полученные результаты.

2. Самостоятельная работа по подготовке к промежуточной аттестации. {дискуссия} (2ч.) [1,2,3,4,5,6,7,8,9] Самостоятельная работа по подготовке к промежуточной аттестации.

5. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Для каждого обучающегося обеспечен индивидуальный неограниченный доступ к электронной информационно-образовательной среде АлтГТУ:

1. Рыгалова М.В. Психология общения. Методические рекомендации к лекционным, практическим занятиям для студентов Университетского технологического колледжа очной и заочной форм обучения. Барнаул: АлтГТУ, 2023 [сайт]. – URL: http://elib.altstu.ru/eum/download/fis/Rigalova_Ps0b_utk_mu.pdf

6. Перечень учебной литературы

6.1. Основная литература

2. Логутова, Е. В. Психология делового общения : учебное пособие для СПО / Е. В. Логутова, И. С. Якиманская, Н. Н. Биктина. – Саратов : Профобразование, 2020. – 196 с. – ISBN 978-5-4488-0688-9. – Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. – URL: <https://www.iprbookshop.ru/92154.html> (дата обращения: 20.06.2024). – Режим доступа: для авторизир. пользователей

3. Кузнецова, М. А. Психология общения : учебное пособие для СПО / М. А. Кузнецова. – 2-е изд. – Москва : Российский государственный университет правосудия, 2024. – 167 с. – ISBN 978-5-93916-811-3. – Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. – URL: <https://www.iprbookshop.ru/138210.html> (дата обращения: 20.06.2024). – Режим доступа: для авторизир. пользователей

6.2. Дополнительная литература

4. Мактамкулова, Г. А. Психология профессиональной деятельности : учебное пособие для СПО / Г. А. Мактамкулова, И. П. Бунькова. – 2-е изд. – Липецк, Саратов : Липецкий государственный технический университет, Профобразование, 2020. – 66 с. – ISBN 978-5-88247-948-9, 978-5-4488-0763-3. – Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. – URL:

<https://www.iprbookshop.ru/92836.html> (дата обращения: 20.06.2024). – Режим доступа: для авторизир. пользователей. - DOI: <https://doi.org/10.23682/92836>

5. Дормидонтов, Р. А. Психолого-педагогические условия формирования гражданской ответственности : учебное пособие / Р. А. Дормидонтов. - Липецк : ЛГПУ имени П. П. Семёнова-Тян-Шанского, 2020. - 81 с. - ISBN 978-5-907335-14-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2158098> (дата обращения: 20.06.2024). – Режим доступа: по подписке.

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

6. <http://www.psychology.ru> - Психология на русском языке

7. <https://www.rospsy.ru/> - официальный сайт Федерации психологов образования России

8. <https://psychologyofcommunication.jimdofree.com/> - Сайт «Психология общения»

9. <https://psylaser.ru/> Сайт PsyLaser - Лекции для студентов высших и средних учебных заведений.

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Для успешного освоения дисциплины используются ресурсы электронной информационно-образовательной среды, образовательные интернет-порталы, глобальная компьютерная сеть Интернет. В процессе изучения дисциплины происходит интерактивное взаимодействие обучающегося с преподавателем через личный кабинет студента. Для изучения данной дисциплины профессиональные базы данных и информационно-справочные системы не требуются.

№пп	Используемое программное обеспечение
1	LibreOffice
2	Яндекс.Браузер
3	Антивирус Kaspersky

№пп	Используемые профессиональные базы данных и информационные справочные системы
1	Бесплатная электронная библиотека онлайн "Единое окно к образовательным ресурсам" для студентов и преподавателей; каталог ссылок на образовательные интернет-ресурсы (http://Window.edu.ru)
2	Национальная электронная библиотека (НЭБ) – свободный доступ читателей к фондам российских библиотек. Содержит коллекции оцифрованных документов (как открытого доступа, так и ограниченных авторским

№пп	Используемые профессиональные базы данных и информационные справочные системы
	правом), а также каталог изданий, хранящихся в библиотеках России. (http://нэб.рф/)

9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа
учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций
учебные аудитории для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
помещения для воспитательной, самостоятельной работы
учебные аудитории для проведения практических занятий

Материально-техническое обеспечение и организация образовательного процесса по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с «Положением об обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья».

10. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины

Код компетенции из УП	Содержание компетенции	Формы и методы оценки
ОК 03	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях	Осуществление самообразования, использование современной научной и профессиональной терминологии, участие в профессиональных олимпиадах, конкурсах, выставках, научно-практических конференциях, оценка способности находить альтернативные варианты решения стандартных и нестандартных ситуаций, принятие ответственности за их выполнение; зачет
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	Экспертное наблюдение и оценка результатов формирования поведенческих навыков в ходе обучения; зачет
ОК 06	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения	Экспертное наблюдение и оценка результатов формирования поведенческих навыков в ходе обучения; зачет

ПРИЛОЖЕНИЕ А

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ И УКАЗАНИЯ

Лекции (в том числе уроки, проводимые в виде лекций) составляют основу теоретического обучения студентов. Они позволяют систематизировать знания студентам о наиболее сложных и актуальных проблемах изучаемой дисциплины. На лекциях особое внимание уделяется не только усвоению студентами изучаемых проблем, но и стимулированию их активной познавательной деятельности, творческого мышления, развитию профессионально-значимых свойств и качеств. Для лучшего освоения учебной дисциплины перед каждой лекцией студент повторяет предыдущий лекционный материал и прорабатывает рассмотренные ранее вопросы с использованием рекомендованной преподавателем основной и дополнительной литературы.

Студенты должны аккуратно вести конспект. В случае непонимания какой-либо части предмета следует задать вопрос в установленном порядке преподавателю. В процессе работы на лекции необходимо так же выполнять в конспектах модели изучаемого предмета (рисунки, схемы, чертежи и т.д.), которые использует преподаватель.

Практические занятия (семинары, уроки) – одна из основных форм организации учебного процесса, представляющая собой коллективное обсуждение студентами теоретических вопросов под руководством преподавателя.

Цель практических занятий (семинаров, уроков) заключается в закреплении лекционного материала по наиболее важным темам и вопросам курса, умений работы с учебной и научной литературой, справочниками и различными текстами.

Выполнение всех видов работы в соответствующие сроки позволит студентам в течение семестра вести подготовку к промежуточной аттестации. Промежуточная аттестация проводится в письменном виде в конце семестра.

Методические указания студентам по подготовке к практическим занятиям

Практические занятия (семинары, уроки) являются также формой контроля преподавателя за учебным процессом в группе, успеваемостью и отношением к учебе каждого студента.

На практических занятиях (семинарах, уроках) желательны дискуссии, коллективные обсуждения возникших проблем и путей их разрешения.

Студенты работают над моделированием отдельных содержательных блоков курса, принимают участие в контрольных работах, тестированиях, устных опросах.

Подготовка к практическим занятиям (семинарам, урокам) включает в себя следующее:

- обязательно ознакомиться с планом практического занятия (семинара, урока), в котором содержатся основные вопросы, выносимые на обсуждение, формулируются цели занятия, даются краткие методические указания по подготовке каждого вопроса;
- изучить конспекты лекций, соответствующие разделы учебников, учебных пособий, рекомендованных преподавателем;
- необходимо выучить соответствующие термины;
- нужно изучить дополнительную литературу по теме занятия, делая при этом необходимые выписки, которые понадобятся при обсуждении и выполнении заданий на практических занятиях (семинарах, уроках);
- следует записывать возникшие во время самостоятельной работы с учебниками и научной литературой вопросы, чтобы затем на практических занятиях (семинарах, уроках) получить на них ответы;
- следует обращаться за консультацией к преподавателю.

Активное участие студентов в практической работе способствует более глубокому изучению содержания изучаемой дисциплины и формированию основ профессионального мышления.

Подготовка к промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация является приемом проверки степени усвоения учебного материала и лекционных занятий, качества усвоения обучающимися отдельных разделов, сформированных умений и навыков.

При подготовке к промежуточной аттестации целесообразно:

внимательно изучить перечень вопросов и определить, в каких источниках находятся сведения, необходимые для ответа на них;

внимательно прочитать рекомендованную литературу, изучить конспекты по занятиям;

составить краткие конспекты ответов (планы ответов).