

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова»

**СОГЛАСОВАНО**

Директор ГИ  
В.Ю. Инговатов

## **Рабочая программа дисциплины**

Код и наименование дисциплины: **Б1.О.5 «Психология и социальные коммуникации»**

Код и наименование направления подготовки (специальности): **23.04.02**

**Наземные транспортно-технологические комплексы**

Направленность (профиль, специализация): **Проектирование автомобилей**

Статус дисциплины: **обязательная часть**

Форма обучения: **очная**

<b>Статус</b>	<b>Должность</b>	<b>И.О. Фамилия</b>
Разработал	доцент	Ю.Н. Татаркина
Согласовал	Зав. кафедрой «ФиС»	В.Ю. Инговатов
	руководитель направленности (профиля) программы	Ю.А. Шапошников

г. Барнаул

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция	Содержание компетенции	Индикатор	Содержание индикатора
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, выработывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1	Формирует команду и координирует ее деятельность
		УК-3.2	Организует коммуникации в команде для достижения поставленной цели
УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1	Понимает и толерантно воспринимает межкультурное разнообразие общества
		УК-5.2	Анализирует и учитывает особенности поведения и мотивацию людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия
УК-6	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	УК-6.1	Осуществляет самооценку личностных и профессиональных достижений
		УК-6.2	Определяет приоритеты личностного и профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности
ОПК-6	Способен оценивать социальные, правовые и общекультурные последствия принимаемых решений при осуществлении профессиональной деятельности	ОПК-6.1	Выбирает способ преодоления коммуникативных, социальных барьеров при решении профессиональных задач

## 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплины (практики), предшествующие изучению дисциплины, результаты освоения которых необходимы для освоения данной дисциплины.	Основы научных исследований
Дисциплины (практики), для которых результаты освоения данной дисциплины будут необходимы, как входные знания, умения и владения для их изучения.	Командная работа и лидерство, Основы научных исследований

**3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося**

Общий объем дисциплины в з.е. /час: 3 / 108

Форма промежуточной аттестации: Зачет

Форма обучения	Виды занятий, их трудоемкость (час.)				Объем контактной работы обучающегося с преподавателем (час)
	Лекции	Лабораторные работы	Практические занятия	Самостоятельная работа	
очная	16	0	16	76	43

**4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**Форма обучения: очная**

**Семестр: 1**

**Лекционные занятия (16ч.)**

**1. Социальное взаимодействие как социально-психологическая проблема { элементами электронного обучения и дистанционных образовательных технологий} (2ч.)[1,2,4,7,11] Взаимодействие с людьми в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции. 1.Виды и функции общения. 2.Социальные роли и способы их обретения. 3. Социализация и индивидуализация - две стороны развития личности. 4. Самосознание и его структура.**

**2. Социальная перцепция как способность восприятия и понимания человека человеком. {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[1,2,3,4,6,12] Различение межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом, эстетическом и философском контекстах. 1. Слагаемые первого впечатления. 2. Имидж и способы его формирования. 3. Социальные факторы и ошибки восприятия. 4. Модель восприятия "Окно ДжоХари". Конгруэнтность и раппорт - приемы эффективной перцепции.**

**3. Психологические типологии личности. {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[1,2,3,4,7,8] Различение межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом, эстетическом и философском контекстах. 1. Типология конституциональных различий Кречмера. 2. Типология К.Юнга. 3. Типология людей по темпераменту. 4. Психогеометрическая типология С.Деллингер.**

**4. Коммуникативная сторона взаимодействия. {дискуссия} (2ч.)[1,2,3,4,6,8,11] Взаимодействие с людьми в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции. 1. Модели и законы коммуникации. 2. Модель фон Туна "4 стороны одного послания". 3. Феномен обратной связи и правила ее применения. 4. Вербальная и невербальная коммуникации.**

**5. Общение как обмен информацией. {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[1,3,4,6,8,12] Модели и законы коммуникации. Вербальная и**

невербальная коммуникации, разделение их функций. 4 стороны одного послания. Феномен обратной связи. Приемы активного слушания. Правила говорения. Критериальные слова. "Я-высказывания" и "Ты-высказывания". Умение убеждать.

6. Общение как взаимодействие. {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[1,2,3,4,7,8,11] Трансактный анализ Э.Берна. Стили управления и подчинения. Лидерство и руководство. Психологический конфликт и его функции. Стили поведения в конфликте. Способы снятия конфликта. Психологическое айкидо.

7. Взаимодействие в коллективе. {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[1,2,3,4,6,7,8] Фазы развития коллектива. Эмоциональная атмосфера совместной деятельности. Команда как высший уровень развития коллектива: признаки и особенности взаимодействия. Корпоративная культура: ее роль и типы. Моделирование решения задач командой. Формирование команды.

8. Психология саморегуляции и самоменеджмент. {лекция-пресс-конференция} (2ч.)[1,3,6,7,8,11] Формулировка цели личностного и профессионального развития и условия их достижения, исходя из тенденций развития области профессиональной деятельности, индивидуально-личностных особенностей. 1. Техники самопознания и саморегуляции 2. Синдром "профессионального выгорания" и способы борьбы с ним. 3. Тайм-менеджмент и основы планирования. 4. Целеполагание и установка на успех.

#### Практические занятия (16ч.)

1. Знакомство {творческое задание} (2ч.)[1,3,6,8] Взаимодействие с людьми с учётом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения поставленной задачи и социальной интеграции. 1. Творческая самопрезентация. 2. Придумать слоган и нарисовать герб своей специальности.

2. Характер и способности как инструменты достижения целей. {тренинг} (2ч.)[1,2,3,4,11,12] Понятие акцентуаций характера. Задатки и способности. Виды способностей и уровни их развития. Тестирование потребностно-мотивационной сферы личности и анализ эмпирических результатов.

3. Типология людей по репрезентативной системе. {образовательная игра} (2ч.)[1,2,3,4,6,8] Различение межкультурного и социально-психологического разнообразия общества. 1. Визуал, аудиал, кинестетик - типы людей по ведущей модальности. 2 Критерии определения людей по ведущей модальности. 3. Тесты и упражнения на отработку навыков диагностики типов личности.

4. Техники вербальной коммуникации {тренинг} (2ч.)[1,2,3,4,6,8,12] Взаимодействие с людьми с учётом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции. 1. Правила говорения. 2. Приемы активного слушания. 3.

Критериальные слова. 4. Я-высказывания и Ты-высказывания. 5. Упражнения на отработку навыков вербальной коммуникации.

5. Тайная сила невербальной коммуникации. {тренинг} (2ч.)[1,2,3,4,6,8,11] Практика различения эмоционального разнообразия людей в социальном контексте. 1. Виды невербальной коммуникации. 2. Функции невербального взаимодействия. 3. Ролевые игры и упражнения на определение эмоциональных состояний человека.

6. Командный стиль работы {деловая игра} (2ч.)[1,2,3,4,6,7,8] Отработка норм социального взаимодействия для реализации своей роли в команде. 1. Понятие синергизма в командной работе. 2. Принципы командообразования. 3. Игры на сплоченность.

7. Способы разрешения конфликтов. {дискуссия} (2ч.)[1,2,3,4,6,7,8] Реализация собственной деятельности с учётом личностных возможностей и требований другой стороны. 1. Особенности межличностных конфликтов. 2. Позитивные и негативные функции конфликтов. 3. Способы управления конфликтами. 4. Тесты, игры и упражнения на разрешение конфликтных ситуаций.

8. Самоменеджмент - условие личного и профессионального успеха. {тренинг} (2ч.)[1,2,3,4,11,12] Формулировка цели личного и профессионального развития и условия их достижения, исходя из тенденций развития области профессиональной деятельности, индивидуально-личностных особенностей. 1. Постановка целей. 2. Основы планирования. 3. Принятие решений и контроль над их реализацией.

#### Самостоятельная работа (76ч.)

- . Подготовка к зачету(8ч.)[1,2,3,4,6,7,8,11,12]
- . Изучение теоретического материала(20ч.)[1,2,3,4,6,7,8,11,12]
- . подготовка практических заданий(36ч.)[1,2,3,4,6,7,8,11,12]
- . Подготовка к контрольным работам(8ч.)[1,2,3,4,6,7,8,11,12]
- . Зачет(4ч.)[1,2,3,4,6,7,8]

#### 5. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Для каждого обучающегося обеспечен индивидуальный неограниченный доступ к электронно-библиотечным системам: Лань, Университетская библиотека он-лайн, электронной библиотеке АлтГТУ и к электронной информационно-образовательной среде:

1. Татаркина Ю.Н. Методические указания по дисциплине «Психология и социальные коммуникации» (для магистров направления подготовки 08.04.01 «Строительство») [Текст] / Ю.Н. Татаркина; Алт. гос. техн. ун-т им. И.И. Ползунова. – Барнаул: Изд-во АлтГТУ, 2019. – 21

c.<http://elib.altstu.ru/eum/download/ksot/uploads/tatarkina-yu-n-ksot-5dc8fa296111a.pdf>

## 6. Перечень учебной литературы

### 6.1. Основная литература

2. Абдурахманов, Р. А. Социальная психология личности, общения, группы и межгрупповых отношений [Электронный ресурс] : учебник / Р. А. Абдурахманов. – Электрон. текстовые данные. – Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. – 368 с. – 978-5-4486-0173-6. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72456.html>

3. Психология и этика делового общения [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов / В. Ю. Дорошенко, Л. И. Зотова, В. Н. Лавриненко [и др.] ; под ред. В. Н. Лавриненко. – 5-е изд. – Электрон. текстовые данные. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. – 419 с. – 978-5-238-01050-2. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/81834.html>

4. Социально-психологические основы общения [Электронный ресурс] / Ю.Н. Татаркина, О.А. Староселец, Р.В. Опарин. – Барнаул, Изд-во

АлтГТУ, 2013. – 216 с. Режим доступа: [http://new.elib.altstu.ru/eum/download/kikt/Oparin\\_tpr.pdf](http://new.elib.altstu.ru/eum/download/kikt/Oparin_tpr.pdf)

### 6.2. Дополнительная литература

6. Рот, Ю. Межкультурная коммуникация. Теория и тренинг : учебно-методическое пособие / Ю. Рот, Г. Коптельцева. – М. :Юнити-Дана, 2015. – 223 с. –Библиогр. В кн. – ISBN 5-238-01056-7 ; То же [Электронный ресурс]. – URL:

<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114542>

7. Современные тенденции развития психологии труда и организационной психологии [Электронный ресурс] / А. А. Алдашева, М. В. Бадалова, А. С. Баканов [и др.] ; под ред. Л. Г. Дикая, А. Л. Журавлев, А. Н. Занковский. – Электрон. текстовые данные. – М. : Институт психологии РАН, 2015. – 712 с. – 978-5-9270-0303-7. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/51961.html>

8. Титова, Л. Г. Технологии делового общения [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления (080100) / Л. Г. Титова. – Электрон. текстовые данные. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. – 239 с. – 978-5-238-01347-3. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/81696.html>

## 7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

11. Научная библиотека МГУ им. М.В.Ломоносова <http://www.nbmgu.ru>;

12. Русский гуманитарный Интернет-университет. Библиотека учебной и

научной литературы <http://www.i-u.ru>

## **8. Фонд оценочных материалов для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации**

Содержание промежуточной аттестации раскрывается в комплекте контролирующих материалов, предназначенных для проверки соответствия уровня подготовки по дисциплине требованиям ФГОС, которые хранятся на кафедре-разработчике РПД в печатном виде и в ЭИОС.

## **9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Для успешного освоения дисциплины используются ресурсы электронной информационно-образовательной среды, образовательные интернет-порталы, глобальная компьютерная сеть Интернет. В процессе изучения дисциплины происходит интерактивное взаимодействие обучающегося с преподавателем через личный кабинет студента.

<b>№пп</b>	<b>Используемое программное обеспечение</b>
1	LibreOffice
2	Windows
3	Антивирус Kaspersky

<b>№пп</b>	<b>Используемые профессиональные базы данных и информационные справочные системы</b>
1	Национальная электронная библиотека (НЭБ) – свободный доступ читателей к фондам российских библиотек. Содержит коллекции оцифрованных документов (как открытого доступа, так и ограниченных авторским правом), а также каталог изданий, хранящихся в библиотеках России. ( <a href="http://нэб.рф/">http://нэб.рф/</a> )

## **10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

<b>Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы</b>
учебные аудитории для проведения учебных занятий
помещения для самостоятельной работы

Материально-техническое обеспечение и организация образовательного процесса по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с «Положением об обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья».