

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова»

СОГЛАСОВАНО

Директор ИЭиУ
И.Н. Сычева

Рабочая программа дисциплины

Код и наименование дисциплины: Б1.В.ДВ.1.2 «Управление качеством организации производства и продукции в промышленности»

**Код и наименование направления подготовки (специальности): 38.04.02
Менеджмент**

**Направленность (профиль, специализация): Производственный менеджмент
Статус дисциплины: элективные дисциплины (модули)**

Форма обучения: заочная

Статус	Должность	И.О. Фамилия
Разработал	доцент	Н.Б. Бессонова
Согласовал	Зав. кафедрой «ЭиПМ»	В.А. Любичкая
	руководитель направленности (профиля) программы	В.А. Любичкая

г. Барнаул

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция	Содержание компетенции	Индикатор	Содержание индикатора
ПК-3	Способен оценивать и анализировать эффективность проектных решений	ПК-3.1	Рассчитывает показатели эффективности проектных решений
ПК-4	Способен оценивать эффективность бизнес-процессов промышленного предприятия и разрабатывать направления их реинжиниринга	ПК-4.2	Разрабатывает направления реинжиниринга бизнес-процессов

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплины (практики), предшествующие изучению дисциплины, результаты освоения которых необходимы для освоения данной дисциплины.	Производственный и операционный менеджмент
Дисциплины (практики), для которых результаты освоения данной дисциплины будут необходимы, как входные знания, умения и владения для их изучения.	Методология бережливого производства, Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы, Реинжиниринг и управление бизнес-процессами промышленного предприятия

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося

Общий объем дисциплины в з.е. /час: 3 / 108

Форма промежуточной аттестации: Зачет

Форма обучения	Виды занятий, их трудоемкость (час.)				Объем контактной работы обучающегося с преподавателем (час)
	Лекции	Лабораторные работы	Практические занятия	Самостоятельная работа	
заочная	6	0	6	96	16

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Форма обучения: заочная

Семестр: 2

Лекционные занятия (6ч.)

1. Качество продукции, показатели и методы оценки его уровня {с элементами электронного обучения и дистанционных образовательных технологий} (1ч.)[1,2,3,6,7] Международный стандарт ИСО 9000:2015 – основной нормативный документ по терминологии в области качества.

Качество продукции: основные понятия, термины и определения.

Классификация показателей качества продукции: по количеству характеризующих свойств, по характеризующим свойствам, по способу выражения, по этапам определения значений показателей.

Единичные, комплексные показатели качества. Групповые, обобщающие и интегральный показатели качества. Многоуровневая модель качества.

Оптимальный уровень качества. Зависимость затрат и народнохозяйственной эффективности от уровня качества продукции.

Зависимости количества продукции от ее качества.

Методы определения значений показателей качества продукции: измерительный, регистрационный, органолептический, расчетный; традиционный, экспертный и социологический.

Содержание оценки уровня качества продукции. Выбор базовых образцов.

Методы оценки уровня качества продукции.

Оценка технического уровня продукции.

2. Разработка и внедрение систем менеджмента качества на предприятиях {использование общественных ресурсов} (1ч.)[1,2,3,5,7,8] Основные принципы и положения системы менеджмента качества (СМК). Процессный подход к СМК. Политика и цели предприятия в области качества. Роль высшего руководства в СМК. Направленность СМК и других систем менеджмента. Роль статистических методов в менеджменте качества.

Процедура разработки и внедрения СМК с учетом рекомендаций ИСО 9001:2015.

Состав нормативной документации СМК.

Расчет показателей эффективности бизнес-процессов промышленных предприятий.

3. Обеспечение функционирования СМК(2ч.)[1,2,3,4,5,6,7] Роль и задачи службы менеджмента качества.

Проверки СМК: внутренние проверки, проверки второй стороной (заказчиком или его представителем), проверки третьей (независимой) стороной. Стандарт ИСО 19011:2018 по проведению аудитов систем менеджмента.

Совершенствование СМК в соответствии с рекомендациями ГОСТ Р ИСО 9004:2019.

Разработка направления реинжиниринга бизнес процессов. Расчет показателей, оценка и анализ эффективности проектных решений по совершенствованию СМК и реинжинирингу бизнес- процессов

4. Учет и анализ затрат на качество продукции {дискуссия} (1ч.)[1,2,3,4,5,6,7]

Классификация затрат на качество. Цель анализа затрат на качество

продукции на предприятии. Основные принципы определения затрат на обеспечение качества. Методика определения затрат на мероприятия по обеспечению качества. Информационная база анализа затрат на качество продукции. Проведение анализа затрат на обеспечение качества. Механизм управления расходами на качество. Инструменты снижения себестоимости и повышения конкурентоспособности продукции и услуг.

5. Освоение принципов TQM и методов самооценки фирм по критериям национальных премий по качеству {использование общественных ресурсов} (1ч.) [1,2,3,5,6,7,8] Ежегодные мировые форумы и конгрессы по развитию TQM. Взаимосвязь SMK по ISO серии 9000 с принципами TQM.

Модель для оценивания, ее элементы. Процесс оценки.

Национальные премии по качеству (Деминга в Японии, М. Болдриджа в США, Европейская по качеству, Российская по качеству) и их критерии.

Применение критериев премий по качеству для проведения самооценки фирм. Преимущества самооценки. Технология самооценки. Непрерывный процесс самооценки. Полный цикл процесса самооценки. Достижение культуры качества.

Современные тенденции системного управления качеством (создание отраслевых систем менеджмента качества и охват системой менеджмента других сторон деятельности предприятия). Создание интегрированной системы менеджмента фирмой, отвечающей требованиям современного развития глобального рынка.

Практические занятия (6ч.)

1. Разработка и внедрение систем менеджмента качества на предприятиях (2ч.) [2,3,5,6,7,8] Анализ существующих методик оценки эффективности бизнес-процессов предприятия. Расчет показателей эффективности бизнес-процессов конкретного предприятия

2. Обеспечение функционирования SMK (2ч.) [1,2,3,4,5,6,7,8] Разработка направлений реинжиниринга бизнес-процессов и предложений по повышению эффективности SMK конкретного предприятия.

Расчет показателей, оценка и анализ эффективности проектных решений по совершенствованию SMK, в т.ч. путем реинжиниринга бизнес-процессов

3. Управление затратами на качество продукции (2ч.) [1,2,3,4,5,6] Вопросы для обсуждения

1 Классификация затрат на качество.

2 Цель анализа затрат на качество продукции на предприятии.

3 Основные принципы определения затрат на обеспечение качества.

4 Методика определения затрат на мероприятия по обеспечению качества.

5 Информационная база анализа затрат на качество продукции.

6 Проведение анализа затрат на обеспечение качества.

7 Механизм управления расходами на качество.

8 Инструменты снижения себестоимости и повышения конкурентоспособности продукции и услуг.

Анализ конкретных ситуаций.

Оценка эффективности проектных решений по совершенствованию СМК с точки зрения затрат

Самостоятельная работа (96ч.)

1. Подготовка к лекционным занятиям(26ч.)[1,2,3] Проработка теоретического материала (учебники, конспекты лекций)
2. Подготовка к практическим занятиям(16ч.)[1,2,3,4,5,6,7,8] Проработка лекций, теоретических положений методических указаний к практическим занятиям
3. Выполнение контрольной работы(40ч.)[2,3,4,5,6,7,8] Выбрать один бизнес-процесс своей организации, описать его и рассчитать показатели эффективности и результативности.
Разработать направления реинжиниринга выбранного бизнес-процесса. Рассчитать показатели эффективности проектных решений по реинжинирингу.
4. Защита контрольной работы(10ч.)[1,2,3]
6. Подготовка и сдача зачета(4ч.)[1,2,3,4,5,6,7,8]

5. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Для каждого обучающегося обеспечен индивидуальный неограниченный доступ к электронно-библиотечным системам: Лань, Университетская библиотека он-лайн, электронной библиотеке АлтГТУ и к электронной информационно-образовательной среде:

1. Бессонова Н.Б. Управление качеством в схемах: учебно-методическое пособие по изучению дисциплины «Управление качеством организации производства и продукции в промышленности» для магистрантов направления «Менеджмент» [Электронный ресурс]: Учебно-методическое пособие.– Электрон. дан.– Барнаул: АлтГТУ, 2020.– Режим доступа:

http://elib.altstu.ru/eum/download/eipm/Bessonova_UprKachShem_ump.pdf, авторизованный

6. Перечень учебной литературы

6.1. Основная литература

2. Агарков, А.П. Управление качеством : учебник / А.П. Агарков. – 2-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2020. – 204 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL:

<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573199>

3. Михеева, Е.Н. Управление качеством : учебник / Е.Н. Михеева, М.В. Сероштан. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Дашков и К^о, 2017. – 531 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454086>

6.2. Дополнительная литература

4. Евстропов, Н.А. Оценка экономической эффективности и результативности работ по управлению качеством : учебное пособие / Н.А. Евстропов. – Москва : Академия стандартизации, метрологии и сертификации, 2008. – 92 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=135779>

5. Круглов, М.Г. Инновационный проект: управление качеством и эффективностью: учебное пособие для профессионалов / М.Г. Круглов ; Академия народного хозяйства при Правительстве Российской Федерации. – Москва : Дело, 2011. – 335 с. : ил. – (Образовательные инновации). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=443190>

6. Рычков, Ю.С. Управление качеством при производстве промышленной продукции : учебное пособие : [16+] / Ю.С. Рычков ; Тюменский государственный университет. – Тюмень : Тюменский государственный университет, 2011. – 220 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573740>

7. Салдаева, Е.Ю. Управление качеством : учебное пособие / Е.Ю. Салдаева, Е.М. Цветкова ; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2017. – 156 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461637>

8. Самсонова, М.В. Управление процессами: учебно-практическое пособие / М.В. Самсонова ; Ульяновский государственный технический университет, Институт дистанционного и дополнительного образования. – Ульяновск : Ульяновский государственный технический университет (УлГТУ), 2014. – 187 с. : ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=363491>

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

9. Официальный сайт Государственной думы РФ <http://www.duma.gov.ru>

10. Официальный сайт Правительства РФ www.government.ru

11. Официальный сайт Министерства экономического развития Российской Федерации (Минэкономразвития России) <https://www.economy.gov.ru>

12. Официальный сайт Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии (Росстандарта) www.rst.gov.ru

13. Официальный сайт Федеральной антимонопольной службы (ФАС России) <https://fas.gov.ru>

14. Официальный сайт Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзора) <https://www.rospotrebnadzor.ru>

15. Официальный сайт Алтайского края <https://www.altairegion22.ru>

16. Официальный сайт Росбизнесконсалтинга www.rbc.ru

17. Материалы сайта «Корпоративный менеджмент» - проект компании «Аль-Инвест» <https://www.cfin.ru/>

18. Научно-образовательный портал «Экономика и управление на предприятиях» <http://www.eur.ru>

8. Фонд оценочных материалов для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Содержание промежуточной аттестации раскрывается в комплекте контролирующих материалов, предназначенных для проверки соответствия уровня подготовки по дисциплине требованиям ФГОС, которые хранятся на кафедре-разработчике РПД в печатном виде и в ЭИОС.

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Для успешного освоения дисциплины используются ресурсы электронной информационно-образовательной среды, образовательные интернет-порталы, глобальная компьютерная сеть Интернет. В процессе изучения дисциплины происходит интерактивное взаимодействие обучающегося с преподавателем через личный кабинет студента.

№пп	Используемое программное обеспечение
1	LibreOffice
2	Windows
3	Антивирус Kaspersky

№пп	Используемые профессиональные базы данных и информационные справочные системы
1	Национальная электронная библиотека (НЭБ) – свободный доступ читателей к фондам российских библиотек. Содержит коллекции оцифрованных документов (как открытого доступа, так и ограниченных авторским правом), а также каталог изданий, хранящихся в библиотеках России. (http://нэб.рф/)

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
учебные аудитории для проведения учебных занятий
помещения для самостоятельной работы

Материально-техническое обеспечение и организация образовательного процесса по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с «Положением об обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья».