

ПРИЛОЖЕНИЕ А
ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ «Управление качеством организации производства и продукции в
промышленности»

1. Перечень оценочных средств для компетенций, формируемых в результате освоения дисциплины

Код контролируемой компетенции	Способ оценивания	Оценочное средство
ПК-3: Способен оценивать и анализировать эффективность проектных решений	Зачет	Комплект контролирующих материалов для зачета
ПК-4: Способен оценивать эффективность бизнес-процессов промышленного предприятия и разрабатывать направления их реинжиниринга	Зачет	Комплект контролирующих материалов для зачета

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Оцениваемые компетенции представлены в разделе «Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций» рабочей программы дисциплины «Управление качеством организации производства и продукции в промышленности».

При оценивании сформированности компетенций по дисциплине «Управление качеством организации производства и продукции в промышленности» используется 100-балльная шкала.

Критерий	Оценка по 100-балльной шкале	Оценка по традиционной шкале
Студент освоил изучаемый материал, выполняет задания в соответствии с индикаторами достижения компетенций, может допускать отдельные ошибки.	25-100	<i>Зачтено</i>
Студент не освоил основное содержание изученного материала, задания в соответствии с индикаторами достижения компетенций не выполнены или выполнены неверно.	0-24	<i>Не зачтено</i>

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки уровня достижения компетенций в соответствии с индикаторами

1. Задания на оценку и анализ эффективность проектных решений.

Компетенция	Индикатор достижения компетенции
ПК-3 Способен оценивать и анализировать эффективность проектных решений	ПК-3.1 Рассчитывает показатели эффективности проектных решений

Задание 1.

На предприятии в течение ряда лет реализуется проект по созданию и внедрению системы менеджмента качества. Рассчитать показатели эффективности проектных решений по показателю «выработка», заполнив пустые ячейки. По полученным результатам оцените и проанализируйте эффективность принятых проектных решений.

Показатели	Период		
	1	2	3
Выручка, тыс. руб.	9 937 865	10 035 510	15 679 902
Численность работающих, чел.	1254	1400	1397
Выработка, руб./чел.			
Потери от брака, тыс. руб.	149068	250888	109759

Задание 2. На предприятии в течение ряда лет реализуется проект по созданию и внедрению системы менеджмента качества. Рассчитать показатели эффективности проектных решений по показателю «выработка», заполнив пустые ячейки. По полученным результатам оцените и проанализируйте эффективность принятых проектных решений.

Показатели	Период		
	1	2	3
Выручка, тыс. руб.	8 937 865	11 035 510	16 679 902
Численность работающих, чел.	1354	1500	1380
Выработка, руб./чел.			
Потери от брака, тыс. руб.	151068	250745	109800

Задание 3. На предприятии в течение ряда лет реализуется проект по созданию и внедрению системы менеджмента качества. Рассчитать показатели эффективности проектных решений по показателю «выработка», заполнив пустые ячейки. По полученным результатам оцените и проанализируйте эффективность принятых проектных решений.

Показатели	Период		
	1	2	3
Выручка, тыс. руб.	8 137 865	12 035 510	16 879 902
Численность работающих, чел.	1554	1700	1580
Выработка, руб./чел.			
Потери от брака, тыс. руб.	161068	259745	119800

2. Задания на оценку и разработку направлений реинжиниринга

Компетенция	Индикатор достижения компетенции
ПК-4 Способен оценивать эффективность бизнес-процессов промышленного предприятия и разрабатывать направления их реинжиниринга	ПК-4.2 Разрабатывает направления реинжиниринга бизнес-процессов

Задание 1

Оцените ситуацию и разработайте направления реинжиниринга бизнес-процессов на примере указанного процесса «Закупки».

На промышленном предприятии процесс «Закупки» начинается с того, что производственный отдел посылает службе материально-технического обеспечения заказ на приобретение комплектующих изделий. У сотрудников службы имеется перечень поставщиков, который ведется на протяжении ряда лет. Начинаются переговоры с обязательной просьбой снизить цену. Как результат – большие объемы закупок, складские запасы, «замораживание» оборотных средств, невозможность проведения в полном объеме входной контроль качества комплектующих изделий. Все это отрицательным образом сказывается на качестве продукции, экономике предприятия и удовлетворенности потребителей.

Задание 2

Оцените ситуацию и разработайте направления реинжиниринга бизнес-процессов на примере указанного процесса «Поставка».

На промышленном предприятии процесс «Поставка» начинается с того, что департамент заказов посылает продавцу товаров заказ на их приобретение. При этом копия заказа направляется в отделение оплаты счетов. Когда продавец отправил товары, и они прибыли на предприятие, сотрудник отдела получения товаров составляет документ получения, описывающий товары, и отправляет его в департамент оплаты счетов. Тем временем продавец посылает в отделение оплаты счетов накладную на товары. К этому времени в отделении оплаты счетов находятся три документа на эти товары: заказ на приобретение, документ получения и накладная. Если все три документа соответствуют друг другу, то сотрудник оплачивает счет. При несоответствии документов необходимо найти источник ошибки. Обработка одной такой ситуации может занимать более недели.

Задание 3

Оцените ситуацию и разработайте направления реинжиниринга бизнес-процессов на примере указанного процесса «Обслуживание оборудования».

Промышленное предприятие эксплуатировало оборудование, установленное на множестве площадок города. В рамках программы модернизации для этого оборудования были закуплены новые, дорогие датчики с памятью. Эти датчики с определенной частотой фиксировали некоторые показатели и заносили их в память. Раз в сутки специальный сотрудник предприятия последовательно объезжал все площадки, на которых было установлено оборудование, подключал к датчикам ноутбук и «закачивал» в него показания из памяти датчиков. Затем он возвращался в офис, подключался к системе, формировал отчет и на следующее утро представлял его руководству. Однако полученный документ не имел большой ценности для руководителей, поскольку на его основе поздно было принимать решения. При этом датчики ставились для оперативной информации и принятия соответствующих решений.

4. Файл и/или БТЗ с полным комплектом оценочных материалов прилагается.