

## АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ «Психология и социальные коммуникации»

по основной профессиональной образовательной программе по направлению подготовки  
38.04.02 «Менеджмент» (уровень магистратуры)

**Направленность (профиль):** Производственный менеджмент

**Общий объем дисциплины** – 3 з.е. (108 часов)

**Форма промежуточной аттестации** – Зачет.

**В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы компетенции с соответствующими индикаторами их достижения:**

- УК-5.1: Понимает и толерантно воспринимает межкультурное разнообразие общества;
- УК-5.2: Анализирует и учитывает особенности поведения и мотивацию людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия;
- УК-6.1: Осуществляет самооценку личностных и профессиональных достижений;
- УК-6.2: Определяет приоритеты личностного и профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности;

**Содержание дисциплины:**

Дисциплина «Психология и социальные коммуникации» включает в себя следующие разделы:

**Форма обучения очная. Семестр 2.**

**1. Особенности психологии как науки..** Различаем межкультурное разнообразие общества. Объект, предмет и особенности психологии. Общее понятие о психике. Функции и формы проявления психики. Отличие психики человека от психики животных. Уровни психической активности человека. Самосознание как высший уровень сознания. Функциональная асимметрия полушарий головного мозга..

**2. Интеллектуально-познавательная сфера личности..** Анализ особенностей поведения людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия. Чувственная и рациональная ступени познания. Восприятие как процесс целостного отражения мира. Функции, виды и свойства внимания. Законы, свойства и виды памяти. Приемы развития внимания, памяти и мышления. Особенности творческого мышления. Речь как познавательный процесс. Язык и речь..

**3. Типологии личности.** Организация коммуникации в команде для достижения поставленной цели. Психологические типологии людей и критерии их определения. Психогометрическая типология личности С. Деллингер и типология людей по ведущей модальности. Особенности речи и невербального поведения людей различных типов. Типология К.Юнга. Типология конституционных различий Кречмера..

**4. Структура и направленность личности..** Осуществляем самооценку личностных и профессиональных достижений. Общее понятие о личности и ее психологической структуре. Социальная зрелость личности. Жизненные цели и ценности личности. Направленность личности как иерархия мотивов. Пирамида потребностей А.Маслоу. Понятие локуса контроля Роттера. Характер и темперамент личности как инструменты достижения целей..

**5. Способности и эмоционально-волевая сфера личности.** Определение приоритетов личностного и профессионального роста и способов совершенствования собственной деятельности. Способности и задатки личности. Виды способностей и уровни их развития. Эмоционально-волевая сфера личности. Виды и роль эмоций в жизни человека. Понятие эмоциональной и волевой саморегуляции. Воля как форма активности личности и как характеристика сознания..

**6. Общение как восприятие.** Понимаем и толерантно воспринимаем межкультурное разнообразие общества. Социальная перцепция как восприятие человека человеком. Слагаемые первого впечатления. Ошибки и механизмы восприятия. Приемы формирования аттракции. Правила комплимента. Модель восприятия «Окно ДжоХари»..

**7. Общение как коммуникация.** Анализируем и учитываем особенности поведения и мотивацию людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия. Модели и законы коммуникации. Вербальная и невербальная коммуникации, разделение их функций. 4

стороны одного послания. Феномен обратной связи. Приемы активного слушания. Правила говорения. Критериальные слова. "Я-высказывания" и "Ты-высказывания". Умение убеждать..

**8. Общение как взаимодействие.** Организуем коммуникации в команде для достижения поставленной цели. Трансактный анализ Э.Берна. Стили управления и подчинения. Лидерство и руководство. Психологический конфликт и его функции. Стили поведения в конфликте. Способы снятия конфликта. Психологическое айкидо..

Разработал:  
доцент  
кафедры ФиС

Ю.Н. Татаркина

Проверил:  
Директор ГИ

В.Ю. Инговатов