

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова»

СОГЛАСОВАНО

Директор ИЭиУ
И.Н. Сычева

Рабочая программа дисциплины

Код и наименование дисциплины: **Б1.В.1 «Теория организаций и организационное поведение»**

Код и наименование направления подготовки (специальности): **38.04.02
Менеджмент**

Направленность (профиль, специализация): **Управление логистикой (по отраслям и сферам деятельности)**

Статус дисциплины: **часть, формируемая участниками образовательных отношений**

Форма обучения: **очная**

Статус	Должность	И.О. Фамилия
Разработал	профессор	И.В. Ковалева
Согласовал	Зав. кафедрой «МЭО»	И.В. Ковалева
	руководитель направленности (профиля) программы	И.В. Ковалева

г. Барнаул

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция	Содержание компетенции	Индикатор	Содержание индикатора
ПК-10	Способность применять специальные методы управления в логистической деятельности	ПК-10.1	Демонстрирует знания специальных методов управления в профессиональной сфере
		ПК-10.2	Применяет знания специальных методов управления в логистической деятельности для принятия управленческих решений

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплины (практики), предшествующие изучению дисциплины, результаты освоения которых необходимы для освоения данной дисциплины.	
Дисциплины (практики), для которых результаты освоения данной дисциплины будут необходимы, как входные знания, умения и владения для их изучения.	Антикризисное управление, Контроллинг в логистике, Стратегический маркетинг

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося

Общий объем дисциплины в з.е. /час: 3 / 108

Форма промежуточной аттестации: Зачет

Форма обучения	Виды занятий, их трудоемкость (час.)				Объем контактной работы обучающегося с преподавателем (час)
	Лекции	Лабораторные работы	Практические занятия	Самостоятельная работа	
очная	16	0	16	76	43

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Форма обучения: очная

Семестр: 1

Лекционные занятия (16ч.)

1. Значение организации и ее место в системе научных знаний.

Организационные системы. Социальная организация как сложная система.(2ч.)[2,3,4,5] Структура научной теории организации: предметы, объекты, методология. Взаимодействие теории организации с другими науками. Общее и специфическое в теории организации.. Эволюция организационно-управленческой мысли. Понятие и классификация систем. Организация как система. Межорганизационные и внутриорганизационные отношения. Социальная организация. Виды социальных организаций. Формальная и неформальная организация. Роль руководителя в социальной организации. Внешняя и внутренняя среда организации.

2. Законы организации(2ч.)[2,3,4,5] Закон синергии. Закон информированности – упорядоченности. Закон самосо-хранения. Закон единства анализа. Закон развития. Законы композиции и пропорциональности. Влияние отношений, выражаемых общепринятыми законами организации на общественную организацию. Специфические законы социальной организации. Объективные организационные связи и специфические законы социальной организации. Взаимосвязь законов организации.

3. Функционирование организаций.(2ч.)[2,3,4,5] Структура управления организацией: элементы организационной структуры, горизонтальные и вертикальные связи в структуре управления, принципы формирования организационных структур. Линейная, линейно-штабная, функциональная, линейно-функциональная, дивизионная, матричная и проектная структура. Их достоинства и недостатки. Координация в организациях. Необходимость координации. Виды взаимозависимостей подразделений организации. Характер координационной деятельности. Информационный обмен как условие координации. Индивидуальная координация. Групповая координация. Деятельность аппарата управления. Доверие в организациях. Жизненный цикл организации. Этапы жизненного цикла организации.

4. Организационная культура.(2ч.)[2,3,4,5] Понятие "организационной культуры" и "корпоративной культуры": общее и особенное. Составляющие организационной культуры, их взаимосвязь и взаимодействия с элементами общей культуры. Характеристики проявления организационной культуры в социуме. Организационная культура в организации производства. Организационная культура в аппарате управления. Критерии организационной культурности управленческой деятельности. Влияние организационной культуры на качество и эффективного научно - технического прогресса.

5. Проектирование организационных систем.(2ч.)[2,3,4,5] Назначение, виды и содержание организационных проектов. Цели, задачи и этапы проектирования организаций. Задание и исходные данные на проектирование. Предпроектное обследование: предварительное и детальное. Работа с персоналом при изменении организационной системы. Организационная политика и развитие.

6. **Природа личности и динамика индивидов в организации(2ч.)[2,3,4,5]** Теории поведения индивида. Задачи личности и ее предназначение в рамках социальной и природной систем. Природа поведения личности: восприятие реальности, принципы принятия решений. Эзотерическая модель реализации личности в социальной системе. Иерархия интересов личности. Ресурсное состояние личности. Принципы развития индивида. Модель саморазвития личности. Личность и труд. Особенности поведения личности в организации. Вовлеченность в деятельность и приверженность организации.

7. **Управление коммуникациями(2ч.)[2,3,4,5]** Модель коммуникационного процесса. Формы коммуникаций. Электронные коммуникации. Неформальное общение. Качество коммуникаций и эффективность управления. Барьеры на пути эффективных коммуникаций. Ресурсное состояние личности и эффективность коммуникаций. Принципы создания системы эффективных коммуникаций.

8. **Групповое поведение(2ч.)[2,3,4,5]** Сущность и строение группы. Специфические характеристики групп. Формальные и неформальные группы. Роль лидера в группе. Процесс формирования и развития группы. Модель взаимодействия в группе. Оценка эффективности группы. Признаки эффективной группы. Модель процесса управления группой. Команда как высшая ступень развития группы. Признаки команды. Модель принятия решения в команде. Самоуправляемые команды. Симптомы дегенерации команды. Организационное поведение как система. Модели организационного поведения. Особенности моделей поведения. Оценка эффективности модели организационного поведения.

Практические занятия (16ч.)

1. **Значение организации и ее место в системе научных знаний. Организационные системы. Социальная организация как сложная система(2ч.)[2,3,4,5,6,7,8,9]** 1.Эволюция организационно-управленческой мысли. 2.Понятие и классификация систем. 3.Организация как система. 4.Межорганизационные и внутриорганизационные отношения. 5.Социальная организация. 6.Виды социальных организаций.

Рефераты

2. **Законы организации(2ч.)[2,3,4,5,6,7,8,9]** 1.Закон синергии. 2.Закон информированности – упорядоченности. 3.Закон самосохранения. 4.Закон единства анализа. 5.Закон развития. 6.Законы композиции и пропорциональности. 7. Специфические законы социальной организации. 8.Объективные организационные связи и специфические законы социальной организации. 9.Взаимосвязь законов организации. Рефераты

3. **Функционирование организаций(2ч.)[2,3,4,5,6,7,8,9]** 1. Структура управления организацией: элементы организационной структуры, горизонтальные и вертикальные связи в структуре управления, принципы формирования организационных структур. 2.Линейная, линейно-штабная,

функциональная, линейно-функциональная, дивизионная, матричная и проектная структура. Их достоинства и недостатки. 3. Координация в организациях. Необходимость координации. 4. Виды взаимозависимостей подразделений организации. Рефераты

4. Проектирование организационных систем(2ч.)[2,3,4,5,6,7,8,9]

1. Назначение, виды и содержание организационных проектов. Цели, задачи и этапы проектирования организаций. 2. Задание и исходные данные на проектирование. Предпроектное обследование: предварительное и детальное. 3. Работа с персоналом при изменении организационной системы. 4. Организационная политика и развитие. Рефераты

5. Организационная культура(2ч.)[2,3,4,5,6,7,8,9] 1. Понятие "организационной культуры" и "корпоративной культуры": общее и особенное. 2. Составляющие организационной культуры, их взаимосвязь и взаимодействия с элементами общей культуры. 3. Характеристики проявления организационной культуры в социуме. 4. Организационная культура в организации производства. 5. Организационная культура в аппарате управления. 6. Критерии организационной культурности управленческой деятельности. 7. Влияние организационной культуры на качество и эффективного научно - технического прогресса. Рефераты

6. Природа личности и динамика индивидов в организации {работа в малых группах} (2ч.)[2,3,4,5,6,7,8,9] 1. Теории поведения индивида. Задачи личности и ее предназначение в рамках социальной и природной систем. 2. Природа поведения личности: восприятие реальности, принципы принятия решений. Эзотерическая модель реализации личности в социальной системе. Иерархия интересов личности. Ресурсное состояние личности. 3. Принципы развития индивида. Модель саморазвития личности. Личность и труд. Особенности поведения личности в организации. Вовлеченность в деятельность и приверженность организации. Рефераты

7. Управление коммуникациями {работа в малых группах} (2ч.)[2,3,4,5,6,7,8,9] 1. Модель коммуникационного процесса. Формы коммуникаций. Электронные коммуникации. 2. Неформальное общение. 3. Качество коммуникаций и эффективность управления. Барьеры на пути эффективных коммуникаций. 4. Ресурсное состояние личности и эффективность коммуникаций. Принципы создания системы эффективных коммуникаций. Рефераты

Рефераты

8. Групповое поведение(2ч.)[2,3,4,5,6,7,8,9] 1. Сущность и строение группы. Специфические характеристики групп. Формальные и неформальные группы. 2. Роль лидера в группе. Процесс формирования и развития группы. Модель взаимодействия в группе. Оценка эффективно-сти группы. Признаки эффективной группы. 3. Модель процесса управления группой. Команда как высшая ступень развития группы. 4. Признаки команды. Модель принятия решения в команде. Самоуправляемые команды. Симптомы дегенерации команды. Рефераты

Самостоятельная работа (76ч.)

1. Подготовка к устному опросу по темам(30ч.)[2,3,4,5,6,7,8,9] Устный опрос
2. Подготовка к тестированию по темам(18ч.)[2,3,4,5,6,7,8,9] Проверка теста
3. Подготовка докладов по темам(20ч.)[2,3,4,5,6,7,8,9]
4. Подготовка к зачету(8ч.)[2,3,4,5,6,7,8,9] Зачет

5. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Для каждого обучающегося обеспечен индивидуальный неограниченный доступ к электронно-библиотечным системам: Лань, Университетская библиотека он-лайн, электронной библиотеке АлтГТУ и к электронной информационно-образовательной среде:

1. Теория организации и организационное поведение : Методические рекомендации для самостоятельной работы студентов / составитель И.В.Ковалева. - Барнаул: АлтГТУ , 2022. - 11 с. - URL: http://elib.altstu.ru/eum/download/тео/Kovaleva_TeorOrgOP_mu.pdf

6. Перечень учебной литературы

6.1. Основная литература

2. Михненко, П. А. Теория организации и организационное поведение : учебник : [16+] / П. А. Михненко. - Москва : Университет Синергия, 2019. - 192 с. : табл., граф., ил. - (Университетская серия). - Режим доступа: по подписке. - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=571508>

3. Долгов, А. И. Теория организации : учебное пособие / А. И. Долгов. - 5-е изд., стер. - Москва : ФЛИНТА, 2021. - 224 с. : табл., схем. - (Экономика и управление). - Режим доступа: по подписке. - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=83139>

6.2. Дополнительная литература

4. Семенов, А. К. Организационное поведение : учебник / А. К. Семенов, В. И. Набоков. - 3-е изд. - Москва : Дашков и К°, 2021. - 272 с. : ил., табл. - (Учебные издания для бакалавров). - Режим доступа: по подписке. - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621937>

5. Баранников, А. Ф. Теория организации : учебник / А. Ф. Баранников. - Москва : Юнити-Дана, 2017. - 701 с. - Режим доступа: по подписке. - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684628>

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

6. «HR-Portal»: Сообщество HR-Профессионалов <http://www.hr-portal.ru/>

7. Управление человеческими ресурсами» <http://dps.smrtlc.ru>

8. Центр дополнительного образования «Элитариум» <http://www.elitarium.ru>

9. Портал о кадровом менеджменте <http://www.hrm.ru/>

8. Фонд оценочных материалов для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Содержание промежуточной аттестации раскрывается в комплекте контролирующих материалов, предназначенных для проверки соответствия уровня подготовки по дисциплине требованиям ФГОС, которые хранятся на кафедре-разработчике РПД в печатном виде и в ЭИОС.

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Для успешного освоения дисциплины используются ресурсы электронной информационно-образовательной среды, образовательные интернет-порталы, глобальная компьютерная сеть Интернет. В процессе изучения дисциплины происходит интерактивное взаимодействие обучающегося с преподавателем через личный кабинет студента.

№пп	Используемое программное обеспечение
1	LibreOffice
2	Windows
3	Антивирус Kaspersky

№пп	Используемые профессиональные базы данных и информационные справочные системы
1	Национальная электронная библиотека (НЭБ) – свободный доступ читателей к фондам российских библиотек. Содержит коллекции оцифрованных документов (как открытого доступа, так и ограниченных авторским правом), а также каталог изданий, хранящихся в библиотеках России. (http://нэб.рф/)

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
помещения для самостоятельной работы
учебные аудитории для проведения учебных занятий

Материально-техническое обеспечение и организация образовательного процесса по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с «Положением об обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья».