

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова»

**СОГЛАСОВАНО**

Директор ГИ  
В.Ю. Инговатов

## **Рабочая программа дисциплины**

Код и наименование дисциплины: **Б1.О.1 «Психология и социальные коммуникации»**

Код и наименование направления подготовки (специальности): **08.04.01  
Строительство**

Направленность (профиль, специализация): **Промышленное и гражданское  
строительство: технологии и организация строительства**

Статус дисциплины: **обязательная часть**

Форма обучения: **очная**

<b>Статус</b>	<b>Должность</b>	<b>И.О. Фамилия</b>
Разработал	доцент	Ю.Н. Татаркина
Согласовал	Зав. кафедрой «ФиС»	В.Ю. Инговатов
	руководитель направленности (профиля) программы	И.В. Носков

г. Барнаул

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция	Содержание компетенции	Индикатор	Содержание индикатора
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, выработывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1	Формирует команду и координирует ее деятельность
		УК-3.2	Организует коммуникации в команде для достижения поставленной цели
УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1	Понимает и толерантно воспринимает межкультурное разнообразие общества
		УК-5.2	Анализирует и учитывает особенности поведения и мотивацию людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия
УК-6	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	УК-6.1	Осуществляет самооценку личностных и профессиональных достижений
		УК-6.2	Определяет приоритеты личностного и профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности

## 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплины (практики), предшествующие изучению дисциплины, результаты освоения которых необходимы для освоения данной дисциплины.	
Дисциплины (практики), для которых результаты освоения данной дисциплины будут необходимы, как входные знания, умения и владения для их изучения.	Преддипломная практика, Психология личности

## 3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося

Общий объем дисциплины в з.е. /час: 3 / 108

Форма промежуточной аттестации: Зачет

Форма обучения	Виды занятий, их трудоемкость (час.)				Объем контактной работы обучающегося с преподавателем (час)
	Лекции	Лабораторные работы	Практические занятия	Самостоятельная работа	
очная	16	0	0	92	30

**4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**Форма обучения: очная**

**Семестр: 1**

**Лекционные занятия (16ч.)**

- 1. Особенности психологии как науки и инструмента для организации и руководства работой команды, выработки командной стратегии для достижения поставленной цели {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[1,2,3] Различаем межкультурное разнообразие общества. Объект, предмет и особенности психологии. Общее понятие о психике. Функции и формы проявления психики. Отличие психики человека от психики животных. Уровни психической активности человека. Самосознание как высший уровень сознания. Функциональная асимметрия полушарий головного мозга.**
- 2. Интеллектуально-познавательная сфера личности. {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[1,2,3] Анализ особенностей поведения людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия. Чувственная и рациональная ступени познания. Восприятие как процесс целостного отражения мира. Функции, виды и свойства внимания. Законы, свойства и виды памяти. Приемы развития внимания, памяти и мышления. Особенности творческого мышления. Речь как познавательный процесс. Язык и речь для анализа и учета разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия**
- 3. Типологии личности, определение и реализация приоритетов собственной деятельности и способов ее совершенствования на основе самооценки {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[1,3,4,6,8] Организация и руководство работой команды, выработка командной стратегии для достижения поставленной цели. Психологические типологии людей и критерии их определения. Психометрическая типология личности С. Деллингер и типология людей по ведущей модальности. Особенности речи и невербального поведения людей различных типов. Типология К.Юнга. Типология конституционных различий Кречмера.**
- 4. Структура и направленность личности. {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[1,2,3,7] Осуществляем самооценку личностных и профессиональных достижений. Общее понятие о личности и ее психологической структуре. Социальная зрелость личности. Жизненные цели и ценности личности. Направленность личности как иерархия мотивов. Пирамида потребностей А.Маслоу. Понятие локуса контроля Роттера. Характер и темперамент личности как инструменты достижения целей.**

5. **Способности и эмоционально-волевая сфера личности {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[2,3]** Определение и реализация приоритета собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки. Способности и задатки личности. Виды способностей и уровни их развития. Эмоционально-волевая сфера личности. Виды и роль эмоций в жизни человека. Понятие эмоциональной и волевой саморегуляции. Воля как форма активности личности и как характеристика сознания.
6. **Общение как восприятие {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[2,4,6,8]** Понимаем и толерантно воспринимаем межкультурное разнообразие общества. Анализ и учет разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия. Социальная перцепция как восприятие человека человеком. Слагаемые первого впечатления. Ошибки и механизмы восприятия. Приемы формирования аттракции. Правила комплимента. Модель восприятия «Окно ДжоХари».
7. **Общение как коммуникация {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[2,3,4,7]** Анализируем и учитываем особенности поведения и мотивацию людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия. Модели и законы коммуникации. Вербальная и невербальная коммуникации, разделение их функций. 4 стороны одного послания. Феномен обратной связи. Приемы активного слушания. Правила говорения. Критериальные слова. "Я-высказывания" и "Ты-высказывания". Умение убеждать.
8. **Общение как взаимодействие для анализа разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия {лекция-пресс-конференция} (2ч.)[2,3,4,6,8]** Организуем коммуникации в команде для достижения поставленной цели. Трансактный анализ Э.Берна. Стили управления и подчинения. Лидерство и руководство. Психологический конфликт и его функции. Стили поведения в конфликте. Способы снятия конфликта. Психологическое айкидо.

#### **Самостоятельная работа (92ч.)**

1. Изучение теоретического материала {творческое задание} (16ч.)[2,3,9]
  2. Подготовка практических заданий {творческое задание} (52ч.)[1,2,3,4,6,7,8]
  3. Подготовка к контрольным опросам {творческое задание} (8ч.)[1,2,3,4,6]
  4. Подготовка к зачету {творческое задание} (16ч.)[1,2,3,4,6,7,8,9]
5. **Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Для каждого обучающегося обеспечен индивидуальный неограниченный доступ к электронно-библиотечным системам: Лань, Университетская библиотека он-лайн, электронной библиотеке АлтГТУ и к электронной

информационно-образовательной среде:

1. Татаркина Ю.Н. Методические указания по дисциплине «Психология и социальные коммуникации» (для магистров направления подготовки 08.04.01 «Строительство») [Текст] / Ю.Н. Татаркина; Алт. гос. техн. ун-т им. И.И. Ползунова. – Барнаул: Изд-во АлтГТУ, 2019. – 17 с. <http://elib.altstu.ru/eum/download/ksot/uploads/tatarkina-yu-n-ksot-5dc8fa296111a.pdf>

## 6. Перечень учебной литературы

### 6.1. Основная литература

2. Абдурахманов, Р. А. Социальная психология личности, общения, группы и межгрупповых отношений [Электронный ресурс] : учебник / Р. А. Абдурахманов. – Электрон. текстовые данные. – Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. – 368 с. – 978-5-4486-0173-6. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72456.html>

3. Психология и этика делового общения [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов / В. Ю. Дорошенко, Л. И. Зотова, В. Н. Лавриненко [и др.] ; под ред. В. Н. Лавриненко. – 5-е изд. – Электрон. текстовые данные. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. – 419 с. – 978-5-238-01050-2. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/81834.html>

4. Социально-психологические основы общения : теоретический и практический курс / Р.В. Опарин, О.А. Староселец, Ю.Н. Татаркина [Текст электронный]. – Барнаул: Изд-во АлтГТУ, 2013. – 216 с. – Режим доступа: [http://new.elib.altstu.ru/eum/download/kikt/0parin\\_tpr.pdf](http://new.elib.altstu.ru/eum/download/kikt/0parin_tpr.pdf)

### 6.2. Дополнительная литература

6. Рот, Ю. Межкультурная коммуникация. Теория и тренинг : учебно-методическое пособие / Ю. Рот, Г. Коптельцева. – М. : Юнити-Дана, 2015. – 223 с. – Библиогр. В кн. – ISBN 5-238-01056-7 ; То же [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114542>

7. Современные тенденции развития психологии труда и организационной психологии [Электронный ресурс] / А. А. Алдашева, М. В. Бадалова, А. С. Баканов [и др.] ; под ред. Л. Г. Дикая, А. Л. Журавлев, А. Н. Занковский. – Электрон. текстовые данные. – М. : Институт психологии РАН, 2015. – 712 с. – 978-5-9270-0303-7. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/51961.html>

8. Титова, Л. Г. Технологии делового общения [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления (080100) / Л. Г. Титова. – Электрон. текстовые данные. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. – 239 с. – 978-5-238-01347-3. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/81696.html>

**7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

9. Научная библиотека МГУ им. М.В.Ломоносова <http://www.nbmgu.ru>;  
10. Русский гуманитарный Интернет-университет. Библиотека учебной и научной литературы <http://www.i-u.ru>

**8. Фонд оценочных материалов для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации**

Содержание промежуточной аттестации раскрывается в комплекте контролирующих материалов, предназначенных для проверки соответствия уровня подготовки по дисциплине требованиям ФГОС, которые хранятся на кафедре-разработчике РПД в печатном виде и в ЭИОС.

**9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Для успешного освоения дисциплины используются ресурсы электронной информационно-образовательной среды, образовательные интернет-порталы, глобальная компьютерная сеть Интернет. В процессе изучения дисциплины происходит интерактивное взаимодействие обучающегося с преподавателем через личный кабинет студента.

№пп	Используемое программное обеспечение
1	LibreOffice
1	Microsoft Office
2	Windows
2	Opera
3	Антивирус Kaspersky

№пп	Используемые профессиональные базы данных и информационные справочные системы
1	Springer - Издательство с доступом к реферативным и полнотекстовым материалам журналов и книг ( <a href="https://www.springer.com/gp">https://www.springer.com/gp</a> <a href="https://link.springer.com/">https://link.springer.com/</a> )
2	База данных НП «Международное Исследовательское Агентство «Евразийский Монитор» ( <a href="http://eurasianmonitor.org/issliedovaniia">http://eurasianmonitor.org/issliedovaniia</a> )
3	Национальная электронная библиотека (НЭБ) – свободный доступ читателей к фондам российских библиотек. Содержит коллекции оцифрованных документов (как открытого доступа, так и ограниченных авторским правом), а также каталог изданий, хранящихся в библиотеках России. ( <a href="http://нэб.рф/">http://нэб.рф/</a> )

**10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

<b>Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы</b>
учебные аудитории для проведения учебных занятий
помещения для самостоятельной работы

Материально-техническое обеспечение и организация образовательного процесса по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с «Положением об обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья».