

## АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ «Управление бизнес-процессами предприятия»

по основной профессиональной образовательной программе по направлению подготовки  
38.04.02 «Менеджмент» (уровень магистратуры)

**Направленность (профиль):** Технологическое предпринимательство

**Общий объем дисциплины** – 3 з.е. (108 часов)

**Форма промежуточной аттестации** – Экзамен.

**В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы компетенции с соответствующими индикаторами их достижения:**

- ПК-12.2: Способен разрабатывать или реорганизовывать бизнес-модели инновационных производств на основе бизнес-процессов;
- ПК-12.3: Оценивает эффективность реализуемых бизнес-моделей;

**Содержание дисциплины:**

Дисциплина «Управление бизнес-процессами предприятия» включает в себя следующие разделы:

**Форма обучения очно - заочная. Семестр 3.**

**1. Функциональный, процессный и системный подходы к управлению фирмой. Термины и определения процессного подхода.** Понятие научного подхода к управлению инновационной деятельностью. Принципы различных подходов к управлению и их эволюция: функциональный, процессный, системный. Бизнес-процесс – определение и классификация. Иерархия процессов. Основной и вспомогательный процесс. Вход и выход бизнес-процесса. Границы и владельцы процесса. Форматы описания процесса. Место процессов в системе управления.

**2. Этапы внедрения процессного подхода.** Основные этапы и процедуры для внедрения процессного подхода на малом предприятии. Базовые принципы регламентации процессов. Регламентация процессов на уровне организации, регламентация процессов верхнего уровня управления. Регламентация типовых процессов и деятельности структурных подразделений.

**3. Формирование архитектуры бизнес-процессов малого предприятия с помощью систем ЕСМ, BPM, BI.** Оценка уровня зрелости компании к освоению принципов процессного подхода. Понятие электронного документооборота. Анализ информации о функционировании системы внутреннего документооборота организации, в том числе управление корпоративными информационными ресурсами по системе ЕСМ. Система управления бизнес-процессами BPM и бизнес-интеллект компании BI. Формирование и ведение баз данных по различным показателям и формирования информационного обеспечения участников организационных проектов.

**4. Моделирование бизнес-процессов по методологиям SADT и ARIS: основные понятия и правила построения диаграмм.** Понятие моделирования бизнес-процессов. Цель моделирования бизнес-процессов. Бизнес-модель. Области применения бизнес-моделей. Методы моделирования бизнес-процессов. Метод функционального моделирования SADT. Нотация IDEF0: характеристика и правила построения диаграмм. Моделирование бизнес-процессов по методологии ARIS: особенности построения диаграмм четырех типов моделей ARIS. Нотации EPC и PCD: основные правила и особенности построения диаграмм..

**5. Построение схем цепочек создания ценностей как метод реорганизации бизнес-процессов верхнего уровня.** Цепочки создания ценности. Первичные и вторичные процессы. Методика построения схем цепочек создания ценности. Детализация схем цепочек создания ценности. Достоинства и недостатки методики построения схем цепочек создания ценности. Анализ цепочек создания ценности и реорганизация бизнеса. Построение системы процессов организации.

**6. Система показателей для управления процессами.** Оценка эффективности бизнес-моделей. Принципы построения системы показателей для управления процессами. Группы показателей. Составляющие характеристик качества процесса. Показатели удовлетворенности клиентов. Комплексный подход при разработке показателей для каждого процесса. Методика разработки системы показателей.

**7. Подходы к улучшению и методы реорганизации бизнес-процессов.** Методы реорганизации бизнес-модели инновационных производств на основе бизнес-процессов. Методика быстрого анализа решения. Бенчмаркинг процесса. Концентрированное улучшение. Реинжиниринг

процесса. Влияние различных подходов к улучшению бизнес-процессов. Процесс постоянного улучшения деятельности.

Разработал:  
директор  
кафедры М

И.Н. Сычева

Проверил:  
Директор ИЭиУ

И.Н. Сычева