

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова»

СОГЛАСОВАНО

Директор ИЭиУ
И.Н. Сычева

Рабочая программа дисциплины

Код и наименование дисциплины: Б1.В.8 «Управление бизнес-процессами предприятия»

**Код и наименование направления подготовки (специальности): 38.04.02
Менеджмент**

**Направленность (профиль, специализация): Технологическое
предпринимательство**

**Статус дисциплины: часть, формируемая участниками образовательных
отношений**

Форма обучения: очно - заочная

Статус	Должность	И.О. Фамилия
Разработал	директор	И.Н. Сычева
Согласовал	Зав. кафедрой «М»	И.Н. Сычева
	руководитель направленности (профиля) программы	И.Н. Сычева

г. Барнаул

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция	Содержание компетенции	Индикатор	Содержание индикатора
ПК-12	Способен реорганизовывать или разрабатывать бизнес-модели инновационных производств	ПК-12.2	Способен разрабатывать или реорганизовывать бизнес-модели инновационных производств на основе бизнес-процессов
		ПК-12.3	Оценивает эффективность реализуемых бизнес-моделей

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплины (практики), предшествующие изучению дисциплины, результаты освоения которых необходимы для освоения данной дисциплины.	Инновационная экосистема, Технологическая модернизация бизнеса, Управление изменениями и корпоративные инновации
Дисциплины (практики), для которых результаты освоения данной дисциплины будут необходимы, как входные знания, умения и владения для их изучения.	Преддипломная практика, Современный стратегический анализ и проектирование стратегии развития

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося

Общий объем дисциплины в з.е. /час: 3 / 108

Форма промежуточной аттестации: Экзамен

Форма обучения	Виды занятий, их трудоемкость (час.)				Объем контактной работы обучающегося с преподавателем (час)
	Лекции	Лабораторные работы	Практические занятия	Самостоятельная работа	
очно - заочная	16	0	16	76	38

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Форма обучения: очно - заочная

Семестр: 3

Лекционные занятия (16ч.)

1. **Функциональный, процессный и системный подходы к управлению фирмой. Термины и определения процессного подхода(2ч.)[2,3,4,5,6,7]** Понятие научного подхода к управлению инновационной деятельностью. Принципы различных подходов к управлению и их эволюция: функциональный, процессный, системный. Бизнес-процесс – определение и классификация. Иерархия процессов. Основной и вспомогательный процесс. Вход и выход бизнес-процесса. Границы и владельцы процесса. Форматы описания процесса. Место процессов в системе управления
2. **Этапы внедрения процессного подхода(2ч.)[2,3,4,5,6,7]** Основные этапы и процедуры для внедрения процессного подхода на малом предприятии. Базовые принципы регламентации процессов. Регламентация процессов на уровне организации, регламентация процессов верхнего уровня управления. Регламентация типовых процессов и деятельности структурных подразделений
3. **Формирование архитектуры бизнес-процессов малого предприятия с помощью систем ЕСМ, ВРМ, ВІ(2ч.)[2,3,4,5,6,7]** Оценка уровня зрелости компании к освоению принципов процессного подхода. Понятие электронного документооборота. Анализ информации о функционировании системы внутреннего документооборота организации, в том числе управление корпоративными информационными ресурсами по системе ЕСМ. Система управления бизнес-процессами ВРМ и бизнес-интеллект компании ВІ. Формирование и ведение баз данных по различным показателям и формирования информационного обеспечения участников организационных проектов
4. **Моделирование бизнес-процессов по методологиям SADT и ARIS: основные понятия и правила построения диаграмм(4ч.)[2,3,4,5,6,7]** Понятие моделирования бизнес-процессов. Цель моделирования бизнес-процессов. Бизнес-модель. Области применения бизнес-моделей. Методы моделирования бизнес-процессов. Метод функционального моделирования SADT. Нотация IDEFO: характеристика и правила построения диаграмм. Моделирование бизнес-процессов по методологии ARIS: особенности построения диаграмм четырех типов моделей ARIS. Нотации EPC и PCD: основные правила и особенности построения диаграмм.
5. **Построение схем цепочек создания ценностей как метод реорганизации бизнес-процессов верхнего уровня(2ч.)[2,3,4,5,6,7]** Цепочки создания ценности. Первичные и вторичные процессы. Методика построения схем цепочек создания ценности. Детализация схем цепочек создания ценности. Достоинства и недостатки методики построения схем цепочек создания ценности. Анализ цепочек создания ценности и реорганизация бизнеса. Построение системы процессов организации
6. **Система показателей для управления процессами(2ч.)[2,3,4,5,6,7]** Оценка эффективности бизнес-моделей. Принципы построения системы показателей для управления процессами. Группы показателей. Составляющие характеристик качества процесса. Показатели удовлетворенности клиентов. Комплексный подход при разработке показателей для каждого

процесса. Методика разработки системы показателей

7. Подходы к улучшению и методы реорганизации бизнес-процессов {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[2,3,4,5,6,7] Методы реорганизации бизнес-модели инновационных производств на основе бизнес-процессов. Методика быстрого анализа решения. Бенчмаркинг процесса. Концентрированное улучшение. Реинжиниринг процесса. Влияние различных подходов к улучшению бизнес-процессов. Процесс постоянного улучшения деятельности

Практические занятия (16ч.)

1. Сущность процессного подхода(2ч.)[1,2,3,4,5,6,7,8,9] Вопросы для обсуждения:

- Понятие бизнес-процесса
- Классификация бизнес-процессов
- Иерархия процессов
- Понятие архитектуры процесса
- Готовность предприятия к внедрению процессного подхода.
- Форматы описания процесса.

2. Формирование архитектуры бизнес-процессов(2ч.)[1,2,3,4,5,6,7,8,9] Вопросы для обсуждения:

- функционировании системы внутреннего документооборота организации
- Система электронного документооборота
- Система управления корпоративными информационными ресурсами по системе ЕСМ.
- Система управления бизнес-процессами BPM
- Типовые проблемы в отсутствие BPM
- Преимущества использования системы менеджмента BPM
- Бизнес-интеллект компании BI
- Взаимосвязь концепций BPM и BI
- Концептуальные различия целей систем BPM и BI

3. Регламентация бизнес-процессов {работа в малых группах} (2ч.)[1,2,3,4,5,6,7,8,9] Вопросы для обсуждения:

- Значение регламентации бизнес-процессов в инновационной деятельности
- Уровни регламентации бизнес-процессов

Упражнение "Разработка регламентов на разных уровнях управления".

4. Моделирование бизнес-процессов(4ч.)[1,2,3,4,5,6,7,8,9] Вопросы для обсуждения:

- Обзор методов и средств моделирования бизнес-процессов.
- Цель моделирования бизнес-процессов.
- Нотации моделирования

- Элементы и принципы графического представления моделей SADT
- Нотация IDFO: правила построения
- Четыре типа моделей ARIS
- Нотации EPC
- Нотации EPC и PCD
- Правила и особенности построения диаграмм

2. Практикующее упражнение "Моделирование бизнес-процессов" .
Разработка бизнес-модели инновационных производств на основе бизнес-процессов

5. Построение схем цепочек создания ценностей(2ч.)[1,2,3,4,5,6,7,8,9] Вопросы для обсуждения:

- Цепочки создания ценности.
- Методика построения схем цепочек создания ценности.
- Детализация схем цепочек создания ценности.
- Анализ цепочек создания ценности и реорганизация бизнеса.
- Построение системы процессов организации.

6. Система показателей для управления процессами(2ч.)[1,2,3,4,5,6,7,8,9] 1. Вопросы для обсуждения:

- Принципы построения системы показателей бизнес-процессов
- Общие индикативные показатели уровня организации
- Показатели уровня организации, ориентированные на стратегию
- Показатели, характеризующие операционную эффективность процессов

2. Практикующее упражнение "Разработка системы показателей с учетом сквозных процессов организации". Оценить эффективность реализуемых бизнес-моделей

7. Реорганизация бизнес-модели инновационных производств на основе бизнес-процессов(2ч.)[1,2,3,4,5,6,7,8,9] Вопросы для обсуждения:

- Принципы построения системы показателей бизнес-процессов
- Общие индикативные показатели уровня организации
- Показатели уровня организации, ориентированные на стратегию
- Показатели, характеризующие операционную эффективность процессов
- Методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций.
- Методика быстрого анализа решения
- Бенчмаркинг процесса
- Реинжиниринг процесса

Самостоятельная работа (76ч.)

1. Промежуточная аттестация(36ч.)[2,3,4,5,6,7,8,9] Подготовка к экзамену

2. Подготовка к практическим занятиям(30ч.)[1,2,3,4,5,6,7,8,9]

3. Изучение литературы(10ч.)[1,2,3,4,5,6,7,8,9]

5. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Для каждого обучающегося обеспечен индивидуальный неограниченный доступ к электронной информационно-образовательной среде АлтГТУ:

1. Кузьмина Н.Н., Сычева И.Н., Методические указания для проведения практических занятий по дисциплине «Управление бизнес-процессами предприятия» для студентов направления 38.04.02 Менеджмент, направленность (профиль) "Технологическое предпринимательство. Барнаул: АлтГТУ, 2023.- 13.. // Режим доступа: ЭБС АлтГТУ - Прямая ссылка: http://elib.altstu.ru/eum/download/m/Kuzmina_UpBPP_mu.pdf

6. Перечень учебной литературы

6.1. Основная литература

2. Шеер, А. Индустрия 4.0: от прорывной бизнес-модели к автоматизации бизнес-процессов : учебник / А. Шеер ; под науч. ред. Д. Стефановского ; пер. с англ. Д. Стефановского, О. А. Виниченко ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. - Москва : Дело, 2020. - 272 с. // Режим доступа: "Университетская библиотека"Online" - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=612569> (дата обращения: 17.01.2023).

3. Бояркин, Г. Н. Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие : [16+] / Г. Н. Бояркин, К. В. Кравченко ; Омский государственный технический университет. - Омск : Омский государственный технический университет (ОмГТУ), 2020. - 94 с. // Режим доступа: "Университетская библиотека"Online" - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=683189> (дата обращения: 17.01.2023).

4. Назаренко, А. В. Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие : [16+] / А. В. Назаренко, О. С. Звягинцева, Д. В. Запорожец ; Ставропольский государственный аграрный университет. - Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет (СтГАУ), 2019. - 176 с. // Режим доступа: "Университетская библиотека"Online" - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=614104> (дата обращения: 17.01.2023).

6.2. Дополнительная литература

5. Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие : [16+] / А. Н. Байдаков, О. С. Звягинцева, А. В. Назаренко [и др.] ; Ставропольский государственный аграрный университет, Кафедра менеджмента. – Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет (СтГАУ), 2017. – 179 с. // Режим доступа: "Университетская библиотека"Online" – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=484916> (дата обращения: 17.01.2023).

6. Руководство по улучшению бизнес-процессов : практическое пособие : [16+] / ред. М. Оверченко ; пер. Е. Милицкая. – Москва : Альпина Паблишер, 2016. – 130 с. // Режим доступа: "Университетская библиотека"Online" – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=288784> (дата обращения: 17.01.2023).

7. Рубин, Ю. Б. Управление собственным бизнесом : учебник : [16+] / Ю. Б. Рубин. – 17-е изд., доп. – Москва : Университет Синергия, 2021. – 1104 с. // Режим доступа: "Университетская библиотека"Online" – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=602851> (дата обращения: 17.01.2023).

7. **Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

8. Научно-образовательный портал «Экономика и управление на предприятиях» // Режим доступа: <http://www.eup.ru>

9. База данных «Библиотека управления» Корпоративный менеджмент // Режим доступа: <https://www.cfin.ru/rubricator.shtml>

8. **Фонд оценочных материалов для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации**

Содержание промежуточной аттестации раскрывается в комплекте контролирующих материалов, предназначенных для проверки соответствия уровня подготовки по дисциплине требованиям ФГОС, которые хранятся на кафедре-разработчике РПД в печатном виде и в ЭИОС.

9. **Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Для успешного освоения дисциплины используются ресурсы электронной информационно-образовательной среды, образовательные интернет-порталы, глобальная компьютерная

сеть Интернет. В процессе изучения дисциплины происходит интерактивное взаимодействие обучающегося с преподавателем через личный кабинет студента.

№пп	Используемое программное обеспечение
1	LibreOffice
2	Windows
3	Антивирус Kaspersky

№пп	Используемые профессиональные базы данных и информационные справочные системы
1	Национальная электронная библиотека (НЭБ) – свободный доступ читателей к фондам российских библиотек. Содержит коллекции оцифрованных документов (как открытого доступа, так и ограниченных авторским правом), а также каталог изданий, хранящихся в библиотеках России. (http://нэб.рф/)

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
учебные аудитории для проведения учебных занятий
помещения для самостоятельной работы

Материально-техническое обеспечение и организация образовательного процесса по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с «Положением об обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья».