

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова»

**СОГЛАСОВАНО**

Декан ФИТ  
Авдеев

А.С.

## **Рабочая программа дисциплины**

**Код и наименование дисциплины: Б1.В.9 «Управление информационными системами в экономике»**

**Код и наименование направления подготовки (специальности): 09.03.03**

**Прикладная информатика**

**Направленность (профиль, специализация): Прикладная информатика в экономике**

**Статус дисциплины: часть, формируемая участниками образовательных отношений**

**Форма обучения: очно - заочная**

<b>Статус</b>	<b>Должность</b>	<b>И.О. Фамилия</b>
Разработал	доцент	В.М. Патудин
Согласовал	Зав. кафедрой «ИСЭ»	А.С. Авдеев
	руководитель направленности (профиля) программы	А.С. Авдеев

г. Барнаул

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция	Содержание компетенции	Индикатор	Содержание индикатора
ПК-1	Способность проводить обследование организаций, выявлять информационные потребности пользователей, формировать требования к информационной системе	ПК-1.4	Способен составлять и согласовывать план работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
ПК-5	Способность моделировать прикладные (бизнес) процессы и предметную область	ПК-5.1	Выбирает средства моделирования прикладных бизнес-процессов предметной области
		ПК-5.2	Моделирует прикладные бизнес-процессы предметной области
ПК-7	Способность осуществлять презентацию информационной системы и начальное обучение пользователей	ПК-7.3	Готовит отчёты, публикации, презентации по результатам выполненной работы
ПК-8	Способность эксплуатировать экономические информационные системы и принимать участие в управлении проектами по их созданию и внедрению	ПК-8.1	Разрабатывает план внедрения информационной системы
		ПК-8.3	Способен принимать участие в управлении проектом разработки информационной системы

## 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплины (практики), предшествующие изучению дисциплины, результаты освоения которых необходимы для освоения данной дисциплины.	Инструментальные средства программирования, Информационные системы и технологии
Дисциплины (практики), для которых результаты освоения данной дисциплины будут необходимы, как входные знания, умения и владения для их изучения.	Корпоративные решения на базе 1С

## 3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося

Общий объем дисциплины в з.е. /час: 3 / 108

Форма промежуточной аттестации: Зачет

Форма обучения	Виды занятий, их трудоемкость (час.)				Объем контактной работы обучающегося с преподавателем (час)
	Лекции	Лабораторные работы	Практические занятия	Самостоятельная работа	
очно - заочная	16	32	0	60	57

**4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**Форма обучения: очно - заочная**

**Семестр: 9**

**Лекционные занятия (16ч.)**

**1. Процессный подход к управлению организацией {беседа} (2ч.)[1] Введение в процессный менеджмент организации: основные понятия, определение процессного подхода к управлению, методологии описания бизнес-процессов.**

**2. ИТ-сервис-менеджмент как процессная модель управления ИС {беседа} (2ч.)[1,3,4,5,6,7,8,9] Основные понятия ИТ-сервис-менеджмента. Библиотеки ITIL/ITSM как свод знаний о процессах ИТ-сервис-менеджмента.**

**3. Процессы ИТ-сервис-менеджмента библиотеки ITIL v.2 {беседа} (8ч.)[3,4,5] Содержание библиотеки ITIL v.2.**

**Процессы управления поддержкой ИТ-сервисов: процесс управления инцидентами, процесс управления проблемами, процесс управления конфигурациями, процесс управления изменениями, процесс управление релизами.**

**Процессы управления предоставлением ИТ-сервисов: процесс управления уровнем ИТ-сервиса, процесс управления мощностями ИТ-инфраструктуры, процесс управления доступностью ИТ-сервисов, процесс управления непрерывностью предоставления ИТ-сервисов, процесс управления финансами в ITSM, процесс управления информационной безопасностью в ITSM.**

**Показатели оценки эффективности процессов управления поддержкой ИТ-сервисов.**

**Показатели оценки эффективности процессов управления предоставлением ИТ-сервисов.**

**4. Обзор процессов ИТ-сервис-менеджмента библиотеки ITIL v.3 {беседа} (2ч.)[1,6] Основные процессы библиотеки ITIL v.3: стратегии обслуживания, проектирование услуг, внедрение услуг, оказание услуг, непрерывное совершенствование услуг.**

**5. Инструментальные средства моделирования бизнес-процессов ИТ-сервис-менеджмента {беседа} (2ч.)[2,10,11] Создание моделей бизнес-процессов ИТ-сервис-менеджмента с использованием ПП Business Studio, ПП Бизнес инженер, Microsoft Visio, График-студия Лайт**

**Лабораторные работы (32ч.)**

**1. Создание моделей процессов управления поддержкой ИТ-сервисов**

библиотеки ITIL v.2 {тренинг} (8ч.)[2,3,4,5] Создание модели процесса управления инцидентами и модели процесса управления проблемами. Оценка эффективности процесса управления инцидентами и процесса управления проблемами.

2. Создание моделей процессов управления поддержкой ИТ-сервисов библиотеки ITIL v.2 {тренинг} (8ч.)[2,3,4,5] Создание модели процесса управления конфигурациями, процесса управления изменениями, процесса управления релизами. Оценка эффективности процесса управления конфигурациями, процесса управления изменениями, процесса управления релизами

3. Создание моделей процессов управления предоставлением ИТ-сервисов библиотеки ITIL v.2 {тренинг} (8ч.)[2,3,4,5] Создание модели процесса управления уровнем ИТ-сервиса, процесса управления финансами, процесса управления мощностями ИТ-сервиса. Оценка эффективности процесса управления уровнем ИТ-сервиса, процесса управления финансами, процесса управления мощностями ИТ-сервиса.

4. Создание моделей процессов управления предоставлением ИТ-сервисов библиотеки ITIL v.2 {тренинг} (8ч.)[2,3,4,5] Создание модели процесса управления доступностью ИТ-сервиса, процесса управления непрерывностью предоставления ИТ-сервиса, процесса управления безопасностью ИТ-сервиса. Оценка эффективности процесса управления доступностью ИТ-сервиса, процесса управления непрерывностью предоставления ИТ-сервиса, процесса управления информационной безопасностью ИТ-сервиса.

#### Самостоятельная работа (60ч.)

1. Подготовка к лабораторным работам {тренинг} (44ч.)[2,3,4,5] Изучение учебно-методических материалов дисциплины

2. Подготовка к контрольным опросам {тренинг} (16ч.)[1,2,3,4,5,6,7] Изучение учебно-методических материалов дисциплины

5. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Для каждого обучающегося обеспечен индивидуальный неограниченный доступ к электронной информационно-образовательной среде АлтГТУ:

1. Основы сервис-менеджмента информационных систем: учебное пособие / В.М. Патудин. – Алт. гос. техн. ун-т им. И.И.Ползунова, 2018. – 360 с. – URL: [http://elibr.altstu.ru/eum/download/ise/Patudin\\_0snSMIS\\_up.pdf](http://elibr.altstu.ru/eum/download/ise/Patudin_0snSMIS_up.pdf)

2. Инструментальные средства проектирования ИТ-сервисов: лабораторный практикум / В.М. Патудин. – Барнаул : Алт. гос. техн. ун-т, 2018. – 148 с. – URL:

[http://elib.altstu.ru/eum/download/ise/Patudin\\_InstrSrProjITServLP\\_mu.pdf](http://elib.altstu.ru/eum/download/ise/Patudin_InstrSrProjITServLP_mu.pdf)

## 6. Перечень учебной литературы

### 6.1. Основная литература

3. Долженко, А.И. Управление информационными системами / А.И. Долженко ; Национальный Открытый Университет "ИНТУИТ". - Москва : Интернет-Университет Информационных Технологий, 2008. - 162 с.: ил., табл., схем.; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=233759>

4. Бараксанов, Д.Н. Управление ИТ-сервисами и контентом : учебное пособие / Д.Н. Бараксанов, Ю.П. Ехлаков ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Томский Государственный Университет Систем Управления и Радиоэлектроники (ТУСУР), Факультет дистанционного обучения. - Томск: ТУСУР, 2015. - 144 с.: схем., ил. - Библиогр.: с. 134-136 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480595>.

### 6.2. Дополнительная литература

5. Лапшина, С. Н. Информационные технологии в менеджменте : учебное пособие для СПО по дисциплине «Информационные технологии в профессиональной деятельности» по специальностям среднего профессионального образования 38.02.04 «Коммерция (по отраслям)», 38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)» / С. Н. Лапшина, Н. И. Тебайкина ; ред. В. В. Попков ; Урал. Федер. ун-т им. первого Президента России Б. Н. Ельцина. - 2-е изд., стер. - Екатеринбург : Уральский Федеральный университет ; Саратов : Профобразование, 2019. - 83 с. : ил. - (Среднее профессиональное образование). - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/87808.html>

6. Скрипник, Д.А. ITIL. IT Service Management по стандартам V.3.1 / Д.А. Скрипник. - 2-е изд., испр. - Москва : Национальный Открытый Университет «ИНТУИТ», 2016. - 374 с.: схем. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=429068>

## 7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

7. Компания «IT Expert» - <http://www.itexpert.ru/>

8. The IT Service Management Forum (itSMF) России - <http://www.itsmforum.ru/>

9. The IT Service Management Forum International (itSMF) - <http://www.itsmfi.org>

10. ИТ-компания «Современные технологии управления»-

<http://www.businessstudio.ru/>

11. ИТ-компания «Бизнес-инжиниринговые технологии» -  
<http://www.betec.ru/>

#### 8. Фонд оценочных материалов для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Содержание промежуточной аттестации раскрывается в комплекте контролирующих материалов, предназначенных для проверки соответствия уровня подготовки по дисциплине требованиям ФГОС, которые хранятся на кафедре-разработчике РПД в печатном виде и в ЭИОС.

#### 9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Для успешного освоения дисциплины используются ресурсы электронной информационно-образовательной среды, образовательные интернет-порталы, глобальная компьютерная сеть Интернет. В процессе изучения дисциплины происходит интерактивное взаимодействие обучающегося с преподавателем через личный кабинет студента.

№пп	Используемое программное обеспечение
1	LibreOffice
2	Windows
2	Microsoft Access
3	Microsoft Office
3	Антивирус Kaspersky
4	Ramus

№пп	Используемые профессиональные базы данных и информационные справочные системы
1	Национальная электронная библиотека (НЭБ) – свободный доступ читателей к фондам российских библиотек. Содержит коллекции оцифрованных документов (как открытого доступа, так и ограниченных авторским правом), а также каталог изданий, хранящихся в библиотеках России. ( <a href="http://нэб.рф/">http://нэб.рф/</a> )

#### 10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
учебные аудитории для проведения учебных занятий
помещения для самостоятельной работы

Материально-техническое обеспечение и организация образовательного процесса по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с

**«Положением об обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья».**