

## АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ «Управление информационными системами в экономике»

по основной профессиональной образовательной программе по направлению подготовки  
09.03.03 «Прикладная информатика» (уровень бакалавриата)

**Направленность (профиль):** Прикладная информатика в экономике

**Общий объем дисциплины** – 3 з.е. (108 часов)

**Форма промежуточной аттестации** – Зачет.

**В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы компетенции с соответствующими индикаторами их достижения:**

- ПК-1.4: Способен составлять и согласовывать план работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС;
- ПК-5.1: Выбирает средства моделирования прикладных бизнес-процессов предметной области;
- ПК-5.2: Моделирует прикладные бизнес-процессы предметной области;
- ПК-7.3: Готовит отчёты, публикации, презентации по результатам выполненной работы;
- ПК-8.1: Разрабатывает план внедрения информационной системы;
- ПК-8.3: Способен принимать участие в управлении проектом разработки информационной системы;

**Содержание дисциплины:**

Дисциплина «Управление информационными системами в экономике» включает в себя следующие разделы:

**Форма обучения заочная. Семестр 9.**

**1. Процессный подход к управлению организацией.** Введение в процессный менеджмент организации: основные понятия, определение процессного подхода к управлению, методологии описания бизнес-процессов..

**2. ИТ-сервис-менеджмент как процессная модель управления ИС.** Основные понятия ИТ-сервис-менеджмента. Библиотеки ITIL/ITSM как свод знаний о процессах ИТ-сервис-менеджмента..

**3. Процессы ИТ-сервис-менеджмента библиотеки ITIL v.2.** Содержание библиотеки ITIL v.2. Процессы управления поддержкой ИТ-сервисов: процесс управления инцидентами, процесс управления проблемами, процесс управления конфигурациями, процесс управления изменениями, процесс управление релизами.

Процессы управления предоставлением ИТ-сервисов: процесс управления уровнем ИТ-сервиса, процесс управления мощностями ИТ-инфраструктуры, процесс управления доступностью ИТ-сервисов, процесс управления непрерывностью предоставления ИТ-сервисов, процесс управления финансами в ITSM, процесс управления информационной безопасностью в ITSM.

Показатели оценки эффективности процессов управления поддержкой ИТ-сервисов.

Показатели оценки эффективности процессов управления предоставлением ИТ-сервисов..

**4. Обзор процессов ИТ-сервис-менеджмента библиотеки ITIL v.3.** Основные процессы библиотеки ITIL v.3: стратегии обслуживания, проектирование услуг, внедрение услуг, оказание услуг, непрерывное совершенствование услуг..

**5. Инструментальные средства моделирования бизнес-процессов ИТ-сервис-менеджмента.** Создание моделей бизнес-процессов ИТ-сервис-менеджмента с использованием ПП Business Studio, ПП Бизнес инженер, Microsoft Visio, График-студия Лайт.

Разработал:  
доцент  
кафедры ИСЭ

В.М. Патудин

Проверил:  
Декан ФИТ

А.С. Авдеев