

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова»

СОГЛАСОВАНО

Декан ФИТ
Авдеев

А.С.

Рабочая программа дисциплины

Код и наименование дисциплины: Б1.В.9 «Управление информационными системами в экономике»

Код и наименование направления подготовки (специальности): 09.03.03

Прикладная информатика

Направленность (профиль, специализация): Прикладная информатика в экономике

Статус дисциплины: часть, формируемая участниками образовательных отношений

Форма обучения: заочная

Статус	Должность	И.О. Фамилия
Разработал	доцент	В.М. Патудин
Согласовал	Зав. кафедрой «ИСЭ»	А.С. Авдеев
	руководитель направленности (профиля) программы	А.С. Авдеев

г. Барнаул

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция	Содержание компетенции	Индикатор	Содержание индикатора
ПК-1	Способность проводить обследование организаций, выявлять информационные потребности пользователей, формировать требования к информационной системе	ПК-1.4	Способен составлять и согласовывать план работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
ПК-5	Способность моделировать прикладные (бизнес) процессы и предметную область	ПК-5.1	Выбирает средства моделирования прикладных бизнес-процессов предметной области
		ПК-5.2	Моделирует прикладные бизнес-процессы предметной области
ПК-7	Способность осуществлять презентацию информационной системы и начальное обучение пользователей	ПК-7.3	Готовит отчёты, публикации, презентации по результатам выполненной работы
ПК-8	Способность эксплуатировать экономические информационные системы и принимать участие в управлении проектами по их созданию и внедрению	ПК-8.1	Разрабатывает план внедрения информационной системы
		ПК-8.3	Способен принимать участие в управлении проектом разработки информационной системы

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплины (практики), предшествующие изучению дисциплины, результаты освоения которых необходимы для освоения данной дисциплины.	Инструментальные средства программирования, Информационные системы и технологии
Дисциплины (практики), для которых результаты освоения данной дисциплины будут необходимы, как входные знания, умения и владения для их изучения.	Корпоративные решения на базе 1С

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося

Общий объем дисциплины в з.е. /час: 3 / 108

Форма промежуточной аттестации: Зачет

Форма обучения	Виды занятий, их трудоемкость (час.)				Объем контактной работы обучающегося с преподавателем (час)
	Лекции	Лабораторные работы	Практические занятия	Самостоятельная работа	
заочная	6	12	0	90	21

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Форма обучения: заочная

Семестр: 9

Лекционные занятия (6ч.)

1. Процессный подход к управлению организацией {беседа} (1ч.)[1] Введение в процессный менеджмент организации: основные понятия, определение процессного подхода к управлению, методологии описания бизнес-процессов.

2. ИТ-сервис-менеджмент как процессная модель управления ИС {беседа} (1ч.)[1,3,4,5,6,7,8,9] Основные понятия ИТ-сервис-менеджмента. Библиотеки ITIL/ITSM как свод знаний о процессах ИТ-сервис-менеджмента.

3. Процессы ИТ-сервис-менеджмента библиотеки ITIL v.2 {беседа} (2ч.)[3,4,5] Содержание библиотеки ITIL v.2.

Процессы управления поддержкой ИТ-сервисов: процесс управления инцидентами, процесс управления проблемами, процесс управления конфигурациями, процесс управления изменениями, процесс управление релизами.

Процессы управления предоставлением ИТ-сервисов: процесс управления уровнем ИТ-сервиса, процесс управления мощностями ИТ-инфраструктуры, процесс управления доступностью ИТ-сервисов, процесс управления непрерывностью предоставления ИТ-сервисов, процесс управления финансами в ITSM, процесс управления информационной безопасностью в ITSM.

Показатели оценки эффективности процессов управления поддержкой ИТ-сервисов.

Показатели оценки эффективности процессов управления предоставлением ИТ-сервисов.

4. Обзор процессов ИТ-сервис-менеджмента библиотеки ITIL v.3 {беседа} (1ч.)[1,6] Основные процессы библиотеки ITIL v.3: стратегии обслуживания, проектирование услуг, внедрение услуг, оказание услуг, непрерывное совершенствование услуг.

5. Инструментальные средства моделирования бизнес-процессов ИТ-сервис-менеджмента {беседа} (1ч.)[2,10,11] Создание моделей бизнес-процессов ИТ-сервис-менеджмента с использованием ПП Business Studio, ПП Бизнес инженер, Microsoft Visio, График-студия Лайт

Лабораторные работы (12ч.)

1. Создание моделей процессов управления поддержкой ИТ-сервисов

библиотеки ITIL v.2 {тренинг} (3ч.)[2,3,4,5] Создание модели процесса управления инцидентами и модели процесса управления проблемами. Оценка эффективности процесса управления инцидентами и процесса управления проблемами.

2. Создание моделей процессов управления поддержкой ИТ-сервисов библиотеки ITIL v.2 {тренинг} (3ч.)[2,3,4,5] Создание модели процесса управления конфигурациями, процесса управления изменениями, процесса управления релизами. Оценка эффективности процесса управления конфигурациями, процесса управления изменениями, процесса управления релизами

3. Создание моделей процессов управления предоставлением ИТ-сервисов библиотеки ITIL v.2 {тренинг} (3ч.)[2,3,4,5] Создание модели процесса управления уровнем ИТ-сервиса, процесса управления финансами, процесса управления мощностями ИТ-сервиса. Оценка эффективности процесса управления уровнем ИТ-сервиса, процесса управления финансами, процесса управления мощностями ИТ-сервиса.

4. Создание моделей процессов управления предоставлением ИТ-сервисов библиотеки ITIL v.2 {тренинг} (3ч.)[2,3,4,5] Создание модели процесса управления доступностью ИТ-сервиса, процесса управления непрерывностью предоставления ИТ-сервиса, процесса управления безопасностью ИТ-сервиса. Оценка эффективности процесса управления доступностью ИТ-сервиса, процесса управления непрерывностью предоставления ИТ-сервиса, процесса управления информационной безопасностью ИТ-сервиса.

Самостоятельная работа (90ч.)

1. Самостоятельная работа в семестре {тренинг} (86ч.)[2,3,4,5]

1.Самостоятельное изучение в течение семестра лекционного материала с использованием основной и вспомогательной литературы по дисциплине.

2.Самостоятельное выполнение лабораторных работ в соответствии с методическими рекомендациями к лабораторным работам. 3. Подготовка к защите лабораторных работ в период сессии.

2. Самостоятельная работа в период сессии {тренинг} (4ч.)[1,2,3,4,5,6,7]

Самостоятельная работа в период сессии включает подготовку к контрольной работе на знание лекционного материала по дисциплине

5. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Для каждого обучающегося обеспечен индивидуальный неограниченный доступ к электронной информационно-образовательной среде АлтГТУ:

1. Основы сервис-менеджмента информационных систем: учебное пособие / В.М. Патудин. – Алт. гос. техн. ун-т им. И.И.Ползунова,

2018. – 360 с. – URL:
http://elib.altstu.ru/eum/download/ise/Patudin_0snSMIS_up.pdf

2. Инструментальные средства проектирования IT-сервисов: лабораторный практикум / В.М. Патудин. – Барнаул : Алт. гос. техн. ун-т, 2018. – 148 с. – URL:
http://elib.altstu.ru/eum/download/ise/Patudin_InstrSrProjITServLP_mu.pdf

6. Перечень учебной литературы

6.1. Основная литература

3. Долженко, А.И. Управление информационными системами / А.И. Долженко ; Национальный Открытый Университет "ИНТУИТ". – Москва : Интернет-Университет Информационных Технологий, 2008. – 162 с.: ил., табл., схем.; То же [Электронный ресурс]. – URL:
<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=233759>

4. Бараксанов, Д.Н. Управление IT-сервисами и контентом : учебное пособие / Д.Н. Бараксанов, Ю.П. Ехлаков ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Томский Государственный Университет Систем Управления и Радиоэлектроники (ТУСУР), Факультет дистанционного обучения. – Томск: ТУСУР, 2015. – 144 с.: схем., ил. – Библиогр.: с. 134-136 ; То же [Электронный ресурс]. – URL:
<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480595>.

6.2. Дополнительная литература

5. Лапшина, С. Н. Информационные технологии в менеджменте : учебное пособие для СПО по дисциплине «Информационные технологии в профессиональной деятельности» по специальностям среднего профессионального образования 38.02.04 «Коммерция (по отраслям)», 38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)» / С. Н. Лапшина, Н. И. Тебайкина ; ред. В. В. Попков ; Урал. Федер. ун-т им. первого Президента России Б. Н. Ельцина. – 2-е изд., стер. – Екатеринбург : Уральский Федеральный университет ; Саратов : Профобразование, 2019. – 83 с. : ил. – (Среднее профессиональное образование). – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/87808.html>

6. Скрипник, Д.А. ITIL. IT Service Management по стандартам V.3.1 / Д.А. Скрипник. – 2-е изд., испр. – Москва : Национальный Открытый Университет «ИНТУИТ», 2016. – 374 с.: схем. – Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. – URL:
<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=429068>

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

7. Компания «IT Expert» - <http://www.itexpert.ru/>

8. The IT Service Management Forum (itSMF) России - <http://www.itsmforum.ru/>
9. The IT Service Management Forum International (itSMF) - <http://www.itsmfi.org>
10. ИТ-компания «Современные технологии управления»- <http://www.businessstudio.ru/>
11. ИТ-компания «Бизнес-инжиниринговые технологии» - <http://www.betec.ru/>

8. Фонд оценочных материалов для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Содержание промежуточной аттестации раскрывается в комплекте контролирующих материалов, предназначенных для проверки соответствия уровня подготовки по дисциплине требованиям ФГОС, которые хранятся на кафедре-разработчике РПД в печатном виде и в ЭИОС.

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Для успешного освоения дисциплины используются ресурсы электронной информационно-образовательной среды, образовательные интернет-порталы, глобальная компьютерная сеть Интернет. В процессе изучения дисциплины происходит интерактивное взаимодействие обучающегося с преподавателем через личный кабинет студента.

№пп	Используемое программное обеспечение
1	LibreOffice
2	Project Expert Tutorial
2	Windows
2	Microsoft Access
3	Project 2007
3	Microsoft Office
3	Антивирус Kaspersky
4	Ramus

№пп	Используемые профессиональные базы данных и информационные справочные системы
1	Национальная электронная библиотека (НЭБ) – свободный доступ читателей к фондам российских библиотек. Содержит коллекции оцифрованных документов (как открытого доступа, так и ограниченных авторским правом), а также каталог изданий, хранящихся в библиотеках России. (http://нэб.рф/)

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
учебные аудитории для проведения учебных занятий
помещения для самостоятельной работы

Материально-техническое обеспечение и организация образовательного процесса по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с «Положением об обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья».