

## АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ «Конфликтология»

по основной профессиональной образовательной программе по направлению подготовки  
13.03.03 «Энергетическое машиностроение» (уровень бакалавриата)

**Направленность (профиль):** Двигатели внутреннего сгорания

**Общий объем дисциплины** – 2 з.е. (72 часов)

**Форма промежуточной аттестации** – Зачет.

**В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы компетенции с соответствующими индикаторами их достижения:**

- УК-3.1: Устанавливает и поддерживает контакты, обеспечивающие работу в коллективе;
- УК-3.2: Применяет нормы социального взаимодействия для реализации своей роли в команде;

**Содержание дисциплины:**

Дисциплина «Конфликтология» включает в себя следующие разделы:

**Форма обучения очная. Семестр 3.**

**1. Предмет и значение конфликтологической науки. Конфликт как трудная ситуация.. 1.**

Эволюция научных воззрений на конфликт. Заполнение таблицы по раздаточному материалу.

2. Основные направления в развитии социальной конфликтологии.

3. Основные типы трудных ситуаций.

4. Поведение человека в трудных ситуациях.

5. Конфликтоустойчивость и ее компоненты..

**2. Характеристика конфликта как социального феномена. Причины конфликтов в организации.. 1.** Понятие конфликта, структура, сущность и его мотивы.

2. Классификация конфликтов, этапы.

3. Управление конфликтом.

4. Нахождение структурных элементов конфликта: типа, вида, этапов конфликта на примере решения задач.

5. Причины, приводящие к конструктивным конфликтам. Значение конструктивных конфликтов.

6. Деструктивные конфликты.

7. Действия руководителей, приводящие к конфликту.

8. Методы предупреждения конфликтов.

9. Нахождение причин конфликта. Определение мер профилактики в конкретных конфликтных ситуациях.

10. Организация командной работе с учетом социальных, этнических, профессиональных и культурных различий персонала как мера профилактики конфликтных ситуаций..

**3. Межличностные конфликты. Внутриличностный конфликт.. 1.** Понятие межличностного конфликта и его особенности. Сферы межличностных конфликтов.

2. Управление межличностными конфликтами.

3. Конфликт «личность-группа». Причины.

4. Потребности, интересы, ценности и мотивы поведения личности.

5. Внутренние и внешние противоречия личности и их взаимосвязь.

6. Основные типы поведения людей в конфликтных ситуациях.

7. Типы конфликтных личностей, типичное поведение в конфликтной ситуации.

8. Основные способы разрешения внутриличностных конфликтов. Психологическая защита..

**4. Типы конфликтных личностей. Стратегии и тактики поведения в конфликте.. 1.** Профили «трудных» личностей в американских и отечественных исследованиях.

2. Разработка и обсуждение рекомендаций по работе с конфликтными работниками.

3. Модель стратегий поведения Томаса-Киллмана. Диагностика предпочтительных стратегий.

4. Ситуации, определяющие выбор стратегии.

5. Разбор конфликтных ситуаций с позиций стратегий поведения.

6. Роль самообразования в области конфликтологии и самоорганизации в профилактике конфликтных ситуаций..

**5. Технология разрешения конфликта. Манипуляция и конфликт. 1.** Конфликтогены.

Эскалация конфликтогенов.

2. Первопричины конфликтов.

3. Формулы разрешения конфликтов (по В.П. Шейнову).

4. Основные черты актуализаторов и манипуляторов (по Э. Шострому).

5. Манипулятивная аргументация.

6. Способы защиты. Взаимодействие и взаимозависимость людей..

Разработал:

старший преподаватель

кафедры ФиС

Ж.Б. Сулейменова

Проверил:

Директор ГИ

В.Ю. Инговатов