

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова»

**СОГЛАСОВАНО**

Директор ГИ  
В.Ю. Инговатов

## **Рабочая программа дисциплины**

Код и наименование дисциплины: Б1.О.10 «Конфликтология»

Код и наименование направления подготовки (специальности): 13.03.03  
Энергетическое машиностроение

Направленность (профиль, специализация): Котлы, камеры сгорания и  
парогенераторы АЭС

Статус дисциплины: обязательная часть

Форма обучения: очная

Статус	Должность	И.О. Фамилия
Разработал	старший преподаватель	Ж.Б. Сулейменова
Согласовал	Зав. кафедрой «Фис»	В.Ю. Инговатов
	руководитель направленности (профиля) программы	Е.Б. Жуков

г. Барнаул

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций**

Компетенция	Содержание компетенции	Индикатор	Содержание индикатора
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1	Устанавливает и поддерживает контакты, обеспечивающие работу в коллективе
		УК-3.2	Применяет нормы социального взаимодействия для реализации своей роли в команде

**2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплины (практики), предшествующие изучению дисциплины, результаты освоения которых необходимы для освоения данной дисциплины.	
Дисциплины (практики), для которых результаты освоения данной дисциплины будут необходимы, как входные знания, умения и владения для их изучения.	Инженерное предпринимательство, Культурология

**3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося**

Общий объем дисциплины в з.е. /час: 2 / 72

Форма промежуточной аттестации: Зачет

Форма обучения	Виды занятий, их трудоемкость (час.)				Объем контактной работы обучающегося с преподавателем (час)
	Лекции	Лабораторные работы	Практические занятия	Самостоятельная работа	
очная	16	0	16	40	38

**4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

Форма обучения: очная

*Семестр: 3*

Лекционные занятия (16ч.)

**1. Предмет и значение конфликтологической науки. Конфликт как трудная**

ситуация. {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[3,5] 1. Эволюция научных воззрений на конфликт. Заполнение таблицы по раздаточному материалу.

2. Основные направления в развитии социальной конфликтологии.

3. Основные типы трудных ситуаций.

4. Поведение человека в трудных ситуациях.

5. Конфликтоустойчивость и ее компоненты.

2. Характеристика конфликта как социального феномена. Причины конфликтов в организации. {лекция с разбором конкретных ситуаций} (4ч.)[3,4,5] 1. Понятие конфликта, структура, сущность и его мотивы.

2. Классификация конфликтов, этапы.

3. Управление конфликтом.

4. Нахождение структурных элементов конфликта: типа, вида, этапов конфликта на примере решения задач.

5. Причины, приводящие к конструктивным конфликтам. Значение конструктивных конфликтов.

6. Деструктивные конфликты.

7. Действия руководителей, приводящие к конфликту.

8. Методы предупреждения конфликтов.

9. Нахождение причин конфликта. Определение мер профилактики в конкретных конфликтных ситуациях.

10. Организация командной работе с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий персонала как мера профилактики конфликтных ситуаций.

3. Межличностные конфликты. Внутриличностный конфликт. {лекция с разбором конкретных ситуаций} (4ч.)[3,4,5] 1. Понятие межличностного конфликта и его особенности. Сферы межличностных конфликтов.

2. Управление межличностными конфликтами.

3. Конфликт «личность-группа». Причины.

4. Потребности, интересы, ценности и мотивы поведения личности.

5. Внутренние и внешние противоречия личности и их взаимосвязь.

6. Основные типы поведения людей в конфликтных ситуациях.

7. Типы конфликтных личностей, типичное поведение в конфликтной ситуации.

8. Основные способы разрешения внутриличностных конфликтов. Психологическая защита.

4. Типы конфликтных личностей. Стратегии и тактики поведения в конфликте. {лекция с разбором конкретных ситуаций} (3ч.)[3,4,5] 1. Профили «трудных» личностей в американских и отечественных исследованиях.

2. Разработка и обсуждение рекомендаций по работе с конфликтными работниками.

3. Модель стратегий поведения Томаса-Киллмана. Диагностика предпочтительных стратегий.

4. Ситуации, определяющие выбор стратегии.

5. Разбор конфликтных ситуаций с позиций стратегий поведения.

6. Роль самообразования в области конфликтологии и самоорганизации в профилактике конфликтных ситуаций.
5. **Технология разрешения конфликта. Манипуляция и конфликт** {лекция с разбором конкретных ситуаций} (3ч.)[2,3,4]
  1. Конфликтогены. Эскалация конфликтогенов.
  2. Первопричины конфликтов.
  3. Формулы разрешения конфликтов (по В.П. Шейнову).
  4. Основные черты актуализаторов и манипуляторов (по Э. Шострому).
  5. Манипулятивная аргументация.
  6. Способы защиты. Взаимодействие и взаимозависимость людей.

#### **Практические занятия (16ч.)**

1. Предмет и значение конфликтологической науки(2ч.)[2,3,5]
2. Конфликт как трудная ситуация(2ч.)[2,3,5]
3. Причины конфликтов в организации(2ч.)[1,2,4,5]
4. Характеристика конфликта как социального феномена(2ч.)[2,3,5]
5. Межличностные конфликты(2ч.)[2,3,5]
6. Внутриличностный конфликт(2ч.)[2,5]
7. Типы конфликтных личностей. Стратегии и тактики поведения в конфликте.(2ч.)[2,3,5]
8. **Технология разрешения конфликта. Манипуляция и конфликт**(2ч.)[2,3,5]

#### **Самостоятельная работа (40ч.)**

1. Подготовка к текущим занятиям(16ч.)[1,2,3,4,5,7]
  2. Самостоятельное изучение дополнительных глав дисциплины(16ч.)[1,3,4,5,7]
  3. Подготовка к промежуточной аттестации(8ч.)[1,3,4,5,7]
5. **Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Для каждого обучающегося обеспечен индивидуальный неограниченный доступ к электронной информационно-образовательной среде АлтГТУ:

1. Методические указания по выполнению контрольной работы "Психология бизнеса" Берлова Т.М. (М) 2015 Методические указания, <http://elib.altstu.ru/eum/download/m/uploads/berlova-t-m-m-54e72ef3baccb.pdf>

2. Сулейменова Ж.Б. Методические указания, к занятиям по дисциплине «Конфликтология» для студентов очной и заочной форм обучения АлтГТУ 2019 Методические указания, 517.00 КБ Дата первичного размещения: 30.10.2019. Обновлено: 30.10.2019. Прямая ссылка:

<http://elib.altstu.ru/eum/download/ksot/uploads/suleymenova-zh-b-ksot-5db916b04a42e.pdf>

## **6. Перечень учебной литературы**

### **6.1. Основная литература**

3. Овруцкая, Г.К. Общая конфликтология : учебник / Г.К. Овруцкая ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Южный федеральный университет». - Ростов-на-Дону ; Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2018. - 96 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9275-2696-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=499930>

4. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология : учебник / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский ; под общ. ред. Ф. И. Шаркова ; а. н. Российская. - 3-е изд., стер. - Москва : Дашков и К°, 2021. - 238 с. : ил., табл. - (Учебные издания для бакалавров). - Режим доступа: по подписке. - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621690> (дата обращения: 06.03.2023). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-04322-2.

### **6.2. Дополнительная литература**

5. Кильмашкина, Т. Н. Конфликтология: социальные конфликты : учебник / Т. Н. Кильмашкина. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2017. - 288 с. - Режим доступа: по подписке. - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684817> (дата обращения: 06.03.2023). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01542-2.

6. Абдурахманов, Р. А. Социальная психология личности, общения, группы и межгрупповых отношений [Электронный ресурс] : учебник / Р. А. Абдурахманов. - Электрон. текстовые данные. - Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. - 368 с. - 978-5-4486-0173-6. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72456.html>

## **7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

7. Портал «Гуманитарное образование» <http://www.humanities.edu.ru>

## **8. Фонд оценочных материалов для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации**

Содержание промежуточной аттестации раскрывается в комплекте контролирующих материалов, предназначенных для проверки соответствия уровня подготовки по дисциплине требованиям ФГОС, которые хранятся на кафедре-разработчике РПД в печатном виде и в ЭИОС.

## 9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Для успешного освоения дисциплины используются ресурсы электронной информационно-образовательной среды, образовательные интернет-порталы, глобальная компьютерная сеть Интернет. В процессе изучения дисциплины происходит интерактивное взаимодействие обучающегося с преподавателем через личный кабинет студента.

№пп	Используемое программное обеспечение
1	LibreOffice
1	Microsoft Office
2	Windows
3	Антивирус Kaspersky
5	(БТИ) КонсультантПлюс

№пп	Используемые профессиональные базы данных и информационные справочные системы
1	Национальная электронная библиотека (НЭБ) – свободный доступ читателей к фондам российских библиотек. Содержит коллекции оцифрованных документов (как открытого доступа, так и ограниченных авторским правом), а также каталог изданий, хранящихся в библиотеках России. ( <a href="http://нэб.рф/">http://нэб.рф/</a> )

## 10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
учебные аудитории для проведения учебных занятий
помещения для самостоятельной работы

Материально-техническое обеспечение и организация образовательного процесса по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с «Положением об обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья».