

## АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ «Автосервис и фирменное обслуживание»

по основной профессиональной образовательной программе по направлению подготовки  
23.03.03 «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов» (уровень  
бакалавриата)

**Направленность (профиль):** Автомобили и автомобильное хозяйство

**Общий объем дисциплины** – 3 з.е. (108 часов)

**Форма промежуточной аттестации** – Зачет.

**В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы компетенции с соответствующими индикаторами их достижения:**

- ПК-5.2: Проверяет соответствие идентификационных данных транспортных средств записям в регистрационных документах;
- ПК-5.3: Проверяет наличие изменений, внесенных в конструкцию автомобиля, оценивает их влияние на эксплуатационные свойства;
- ПК-5.5: Разрабатывает операционно-постовые карты на процесс проведения технического осмотра транспортных средств;

**Содержание дисциплины:**

Дисциплина «Автосервис и фирменное обслуживание» включает в себя следующие разделы:

**Форма обучения очная. Семестр 8.**

**1. Введение.** Ретроспективный анализ развития системы авто-техобслуживания в СССР и РФ.. Современное состояние системы. Парк легковых автомобилей, принадлежащих гражданам. Уровень удовлетворения производственно-технической базы (ПТБ) автотехобслуживания. Обеспечение запасными частями. Организационная структура. Общая характеристика дисциплины и порядок её изучения..

**2. Особенности эксплуатации транспортных средств населения.** Сезонный характер. Малая интенсивность эксплуатации. Хранение автомобилей. Обращаемость владельцев автомобилей на СТОА. Влияние конструктивных факторов на эксплуатационные свойства автомобиля..

**3. Система технического сервиса.** Понятие и основные функции автосервиса и фирменного обслуживания. Механизм формирования рынка услуг РФ. Государственное регулирование развития технического сервиса. Механизм формирования рынка услуг США и Западной Европы..

**4. Лицензирование и сертификация услуг по ТО и ремонту.** Современное состояние лицензирования и сертификации услуг. Управление качеством услуг. Требования международных стандартов ИСО к обеспечению качества услуг и ГОСТа Закон о защите прав потребителей..

**5. Состав и содержание основной нормативной документации предприятий автосервиса и фирменного обслуживания.** Разрешительная документация на новое строительство автосервиса. Разрешительная документация на реконструкцию. Законодательные акты. Перечень и основное содержание нормативной, организационной и технологической документации для предприятий автосервиса и фирменного обслуживания..

**6. Виды услуг по ТО и ремонту автомобилей.** Общероссийский классификатор услуг населению, раздел ТО и ремонта автотранспортных средств. Предпродажная подготовка, гарантийное обслуживание, ТО и заявочный ремонт, окрасочно-кузовные работы. Методика определения остаточной стоимости автомобилей. Понятие о маркетинговой деятельности предприятий автосервиса..

**7. Понятие о производственно-технической базе предприятий авто-сервиса и фирменного обслуживания.** Инфраструктура предприятий автосервиса. Методика технологического расчета. Общая характеристика и технологическая совместимость производственных участков. Технологическое оборудование..

**8. Организация и технология работ на СТОА. Особенности организации инженерно-технической службы. Понятие о ценообразовании услуг автосервиса.** Особенности организации работ на СТОА. Приёмка и выдача автомобилей. Проверка соответствия идентификационных данных транспортных средств записям в регистрационных документах. Технология и организация окрасочно-кузовных работ на СТОА. Разработка операционно-

постовых карт на процесс проведения окрасочно-кузовных работ. Организационно-производственная структура инженерно-технической службы станций технического обслуживания автомобилей различного размера. Понятие цены на услуги автосервиса. Методика расчёта стоимости нормо-часа.

Разработал:  
доцент  
кафедры АиАХ

А.В. Величко

Проверил:  
Декан ФЭАТ

А.С. Баранов