

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова»

**СОГЛАСОВАНО**

Декан ФЭАТ  
Баранов

А.С.

## **Рабочая программа дисциплины**

**Код и наименование дисциплины: Б1.В.18 «Автосервис и фирменное обслуживание»**

**Код и наименование направления подготовки (специальности): 23.03.03**

**Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов**

**Направленность (профиль, специализация): Автомобили и автомобильное хозяйство**

**Статус дисциплины: часть, формируемая участниками образовательных отношений**

**Форма обучения: очная**

<b>Статус</b>	<b>Должность</b>	<b>И.О. Фамилия</b>
Разработал	доцент	А.В. Величко
Согласовал	Зав. кафедрой «АиАХ»	А.С. Баранов
	руководитель направленности (профиля) программы	А.С. Баранов

г. Барнаул

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция	Содержание компетенции	Индикатор	Содержание индикатора
ПК-5	Способность составлять и использовать в практической деятельности нормативно-техническую документацию в области технической эксплуатации автомобильного транспорта	ПК-5.2	Проверяет соответствие идентификационных данных транспортных средств записям в регистрационных документах
		ПК-5.3	Проверяет наличие изменений, внесенных в конструкцию автомобиля, оценивает их влияние на эксплуатационные свойства
		ПК-5.5	Разрабатывает операционно-постовые карты на процесс проведения технического осмотра транспортных средств

## 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплины (практики), предшествующие изучению дисциплины, результаты освоения которых необходимы для освоения данной дисциплины.	Основы технологии производства и ремонт автомобилей
Дисциплины (практики), для которых результаты освоения данной дисциплины будут необходимы, как входные знания, умения и владения для их изучения.	Техническое обслуживание и диагностика мехатронных систем автомобилей

**3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося**

Общий объем дисциплины в з.е. /час: 3 / 108

Форма промежуточной аттестации: Зачет

Форма обучения	Виды занятий, их трудоемкость (час.)				Объем контактной работы обучающегося с преподавателем (час)
	Лекции	Лабораторные работы	Практические занятия	Самостоятельная работа	
очная	24	0	36	48	67

**4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

Форма обучения: очная

Семестр: 8

## Лекционные занятия (24ч.)

1. Введение {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[4,5,6] Ретроспективный анализ развития системы авто-техобслуживания в СССР и РФ.. Современное состояние системы. Парк легковых автомобилей, принадлежащих гражданам. Уровень удовлетворения производственно-технической базы (ПТБ) автотехобслуживания. Обеспечение запасными частями. Организационная структура. Общая характеристика дисциплины и порядок её изучения.
2. Особенности эксплуатации транспортных средств населения {лекция с разбором конкретных ситуаций} (4ч.)[4,5,6] Сезонный характер. Малая интенсивность эксплуатации. Хранение автомобилей. Обращаемость владельцев автомобилей на СТОА. Влияние конструктивных факторов на эксплуатационные свойства автомобиля.
3. Система технического сервиса {лекция с разбором конкретных ситуаций} (4ч.)[4,5,6] Понятие и основные функции автосервиса и фирменного обслуживания. Механизм формирования рынка услуг РФ. Государственное регулирование развития технического сервиса. Механизм формирования рынка услуг США и Западной Европы.
4. Лицензирование и сертификация услуг по ТО и ремонту {лекция с разбором конкретных ситуаций} (4ч.)[4,5,6] Современное состояние лицензирования и сертификации услуг. Управление качеством услуг. Требования международных стандартов ИСО к обеспечению качества услуг и ГОСТа Закон о защите прав потребителей.
5. Состав и содержание основной нормативной документации предприятий автосервиса и фирменного обслуживания {лекция с разбором конкретных ситуаций} (4ч.)[4,5,6] Разрешительная документация на новое строительство автосервиса. Разрешительная документация на реконструкцию. Законодательные акты. Перечень и основное содержание нормативной, организационной и технологической документации для предприятий автосервиса и фирменного обслуживания.
6. Виды услуг по ТО и ремонту автомобилей {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[4,5,6] Общероссийский классификатор услуг населению, раздел ТО и ремонта автотранспортных средств. Предпродажная подготовка, гарантийное обслуживание, ТО и заявочный ремонт, окрасочно-кузовные работы. Методика определения остаточной стоимости автомобилей. Понятие о маркетинговой деятельности предприятий автосервиса.
7. Понятие о производственно-технической базе предприятий авто-сервиса и фирменного обслуживания {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[4,5,6] Инфраструктура предприятий автосервиса. Методика технологического расчета. Общая характеристика и технологическая совместимость производственных участков. Технологическое оборудование.
8. Организация и технология работ на СТОА. Особенности организации

инженерно-технической службы. Понятие о ценообразовании услуг автосервиса {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[4,5,6] Особенности организации работ на СТОА. Приёмка и выдача автомобилей. Проверка соответствия идентификационных данных транспортных средств записям в регистрационных документах. Технология и организация окрасочно-кузовных работ на СТОА. Разработка операционно-постовых карт на процесс проведения окрасочно-кузовных работ. Организационно-производственная структура инженерно-технической службы станций технического обслуживания автомобилей различного размера. Понятие цены на услуги автосервиса. Методика расчёта стоимости нормо-часа

#### **Практические занятия (36ч.)**

1. Введение {работа в малых группах} (4ч.)[1,2,3] Анализ спроса и реализации запасных частей. Первичный документооборот на СТОА.
2. Особенности эксплуатации транспортных средств населения {работа в малых группах} (6ч.)[1,2,3] Разработка проекта договора ТО и ремонта АМТС и акта приема-передачи АМТС
3. Система технического сервиса {работа в малых группах} (6ч.)[1,2,3] Экономическое обоснование строительства автосервиса
4. Лицензирование и сертификация услуг по ТО и ремонту автомобилей {разработка проекта} (4ч.)[1,2,3] Определение конкурентоспособности предприятий автосервиса
5. Состав и содержание основной нормативной документации предприятий автосервиса и фирменного обслуживания {работа в малых группах} (4ч.)[1,2,3] Сегментирование рынка автомобильных услуг. Определение емкости рынка автомобильных услуг
6. Виды услуг по ТО и ремонту автомобилей {работа в малых группах} (4ч.)[1,2,3] Факторы ценообразования и ценовая политика фирмы
7. Понятие о производственно-технической базе предприятий автосервиса и фирменного обслуживания {работа в малых группах} (4ч.)[1,2,3] Проектирование СТОА
8. Организация и технология работ на СТОА. Особенности организации инженерно-технической службы. Понятие о ценообразовании услуг автосервиса {работа в малых группах} (4ч.)[1,2,3] Изучение диагностического и технологического оборудования СТОА

#### **Самостоятельная работа (48ч.)**

1. Проработка конспектов лекций {использование общественных ресурсов} (16ч.)[4,5,6]
2. Подготовка к практическим работам {использование общественных ресурсов} (16ч.)[4,5,6]
3. Подготовка к промежуточной аттестации. {использование общественных

ресурсов} (16ч.)[4,5,6] Зачёт

## 5. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Для каждого обучающегося обеспечен индивидуальный неограниченный доступ к электронной информационно-образовательной среде АлтГТУ:

1. Павлюк, А. С. Методические указания по расчёту узлов и агрегатов автомобилей по курсу «Современные и перспективные конструкции ТИТМО» / А. С. Павлюк, А. В. Величко ; Алт. гос. техн. ун-т им. И.И. Ползунова. - Барнаул : изд-во АлтГТУ, 2020. - 35 с. - Прямая ссылка: [http://elib.altstu.ru/eum/download/ajax/Pavlyuk\\_RUAA\\_mu.pdf](http://elib.altstu.ru/eum/download/ajax/Pavlyuk_RUAA_mu.pdf)

2. Павлюк, А. С. Экспериментальные методы определения оценочных показателей эксплуатационных свойств автомобилей. Методические указания к лабораторным работам по курсу «Конструкция и эксплуатационные свойства ТИТМО» / А. С. Павлюк, А. В. Величко ; Алт. гос. техн. ун-т им. И.И. Ползунова - Барнаул : Изд-во АлтГТУ, 2020. - 37 с. - Прямая ссылка:

[http://elib.altstu.ru/eum/download/ajax/Pavlyuk\\_0cP0kESA\\_LR\\_mu.pdf](http://elib.altstu.ru/eum/download/ajax/Pavlyuk_0cP0kESA_LR_mu.pdf)

3. Величко А. В. Автомобиль. Рабочие процессы, расчёт узлов и агрегатов: учебное пособие/Алтайский государственный технический университет им. И. И. Ползунова. - Барнаул: Изд-во АлтГТУ, 2020 г. - 195 с. - Прямая ссылка: [http://elib.altstu.ru/eum/download/ajax/Velichko\\_AutAKER\\_up.pdf](http://elib.altstu.ru/eum/download/ajax/Velichko_AutAKER_up.pdf)

## 6. Перечень учебной литературы

### 6.1. Основная литература

4. Михневич, Е.В. Технология обслуживания транспортных средств: практикум : [12+]/ Е.В. Михневич, Д.В. Булавицкий, А.Н. Алексеев. - Минск : РИПО, 2018. - 356 с. : ил., табл., схем. - Режим доступа: по подписке. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=497482> ( дата обращения: 19.10.2019). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-985-503-837-6. - Текст : электронный.

### 6.2. Дополнительная литература

5. Проектирование предприятий технического сервиса: учебное электронное издание / А.И. Завражнов, С.М. Ведищев, Ю.Е. Глазков и др. ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Тамбовский государственный технический университет. - Тамбов : ФГБОУ ВПО "ТГТУ", 2018. - 193 с. : табл., ил. - Режим доступа: по подписке. -

URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570433> (Дата обращения: 25.11.2019). – Библиогр.: с. 139-140. ISBN 978-5-8265-1862-5. – Текст : электронный.

**7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

6. Официальный интернет-портал правовой информации [Электронный ресурс]: офиц. сайт. – Электрон.дан. – Режим доступа: <http://pravo.gov.ru/>

**8. Фонд оценочных материалов для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации**

Содержание промежуточной аттестации раскрывается в комплекте контролирующих материалов, предназначенных для проверки соответствия уровня подготовки по дисциплине требованиям ФГОС, которые хранятся на кафедре-разработчике РПД в печатном виде и в ЭИОС.

**9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Для успешного освоения дисциплины используются ресурсы электронной информационно-образовательной среды, образовательные интернет-порталы, глобальная компьютерная сеть Интернет. В процессе изучения дисциплины происходит интерактивное взаимодействие обучающегося с преподавателем через личный кабинет студента.

№пп	Используемое программное обеспечение
1	LibreOffice
2	Windows
3	Антивирус Kaspersky

№пп	Используемые профессиональные базы данных и информационные справочные системы
1	Национальная электронная библиотека (НЭБ) – свободный доступ читателей к фондам российских библиотек. Содержит коллекции оцифрованных документов (как открытого доступа, так и ограниченных авторским правом), а также каталог изданий, хранящихся в библиотеках России. ( <a href="http://нэб.рф/">http://нэб.рф/</a> )

**10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
учебные аудитории для проведения учебных занятий
помещения для самостоятельной работы

Материально-техническое обеспечение и организация образовательного процесса по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с «Положением об обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья».