

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова»

СОГЛАСОВАНО

Декан ФЭАТ
Баранов

А.С.

Рабочая программа дисциплины

Код и наименование дисциплины: Б1.В.ДВ.1.2 «Автотехобслуживание»

Код и наименование направления подготовки (специальности): 23.03.03

Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов

Направленность (профиль, специализация): Автомобили и автомобильное хозяйство

Статус дисциплины: элективные дисциплины (модули)

Форма обучения: очная

Статус	Должность	И.О. Фамилия
Разработал	декан	А.С. Баранов
Согласовал	Зав. кафедрой «АиАХ»	А.С. Баранов
	руководитель направленности (профиля) программы	А.С. Баранов

г. Барнаул

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция	Содержание компетенции	Индикатор	Содержание индикатора
ПК-4	Способность выполнять диагностические и ремонтно-профилактические работы по поддержанию автотранспортных средств в исправном состоянии, организовывать их проведение в соответствии с требованиями организации-изготовителя и сервисного центра	ПК-4.3	Способен консультировать потребителей по вопросам автосервиса
ПК-5	Способность составлять и использовать в практической деятельности нормативно-техническую документацию в области технической эксплуатации автомобильного транспорта	ПК-5.5	Разрабатывает операционно-постовые карты на процесс проведения технического осмотра транспортных средств

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплины (практики), предшествующие изучению дисциплины, результаты освоения которых необходимы для освоения данной дисциплины.	Техническая эксплуатация автомобилей, Техническое обслуживание и диагностика мехатронных систем автомобилей
Дисциплины (практики), для которых результаты освоения данной дисциплины будут необходимы, как входные знания, умения и владения для их изучения.	Выполнение, подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы, Преддипломная практика

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося

Общий объем дисциплины в з.е. /час: 3 / 108

Форма промежуточной аттестации: Зачет

Форма обучения	Виды занятий, их трудоемкость (час.)				Объем контактной работы обучающегося с преподавателем (час)
	Лекции	Лабораторные работы	Практические занятия	Самостоятельная работа	
очная	12	12	0	84	37

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Форма обучения: очная

Семестр: 8

Лекционные занятия (12ч.)

1. Особенности эксплуатации транспортных средств. Система автотехобслуживания. Выполнение диагностических и ремонтно-профилактических работ по поддержанию автотранспортных средств в исправном состоянии {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.) [2,3,4,5] Сезонный характер эксплуатации транспортных средств. Малая интенсивность эксплуатации. Хранение автомобилей. Обращаемость владельцев автомобилей на СТОА. Консультирование потребителей по вопросам автосервиса.

Основные функции автотехобслуживания в современной России. Механизм формирования рынка услуг. Выполнение основных диагностических и ремонтно-профилактических работ по поддержанию автотранспортных средств в исправном состоянии. Оценка соответствия конструкции транспортного средства требованиям безопасности дорожного движения. Разработка операционно-постовых карт на процесс проведения технического осмотра транспортных средств. Государственное регулирование развития автотехобслуживания.

2. Лицензирование и сертификация услуг в сфере автотехобслуживания. Состав и содержание основной нормативной документации предприятий сферы автотехобслуживания (4ч.) [2,3,4,6] Общие понятия. Современное состояние лицензирования и сертификации услуг. Управление качеством услуг в сфере автотехобслуживания. Требования международных стандартов ISO к обеспечению качества услуг и ГОСТы. Закон о защите прав потребителей. Разрешительная документация на новое строительство и реконструкцию действующих предприятий в сфере автотехобслуживания. Законодательные акты. Содержание, порядок составления нормативной-технической, организационной, технологической документации, отчетности для предприятий сферы автотехобслуживания с учетом действующих норм, правил и стандартов

4. Понятие о производственно-технической базе предприятий сферы автотехобслуживания. Особенности организации инженерно-технической службы. Понятие о ценообразовании услуг автосервиса {лекция с разбором конкретных ситуаций} (6ч.) [1,2,3,4,6] Инфраструктура предприятий сферы автотехобслуживания. Методика технологического расчета. Общая характеристика и технологическая совместимость производственных участков. Технологическое оборудование. Особенности организации работ

на СТОА. Приёмка и выдача автомобилей. Технология и организация окрасочно-кузовных работ на СТОА. Организационно-производственная структура инженерно-технической службы станций технического обслуживания автомобилей различного размера. Понятие цены на услуги автосервиса. Методика расчёта стоимости нормо-часа.

Лабораторные работы (12ч.)

1. Приемка автомобиля на предприятие автотехобслуживания. Первичный документооборот на СТОА. Проверка данных об автомобиле. {работа в малых группах} (2ч.)[2,3,4] Проверка технического состояния автомобиля. Основные диагностические работы для поддержания автотранспортных средств в исправном состоянии. Опрос владельца о неисправностях автомобиля. Подтверждение (опровержение) указанных владельцем неисправностей. Консультация потребителей по вопросам сервиса автомобиля: выявление необходимости выполнения ремонтно-профилактических работ.

Документы, применяемые на СТОА. Проверка соответствия идентификационных данных транспортного средства информации в регистрационных документах.

2. Оформление проекта договора ТО и ремонта АМТС и акта приема-передачи АМТС(2ч.)[2,3,4] Составление нормативно-технической документации и отчетности, связанных с сервисным обслуживанием и ремонтом автомобиля, с учетом действующих норм, правил и стандартов. Разработка операционно-постовых карт на процесс проведения технического осмотра транспортных средств

3. Производственно-техническая база предприятий сферы автотехобслуживания(4ч.)[1,2,3,4,7] Методика технологического расчета СТОА. Общая характеристика и технологическая совместимость производственных участков. Подбор технологического оборудования. Особенности организации работ на СТОА.

4. Контроль параметров для допуска автомобиля к эксплуатации(4ч.)[2,3,4,7] Оценка соответствия конструкции транспортного средства требованиям безопасности дорожного движения: проверка тормозной системы, проверка рулевого управления, контроль состояния шин, контроль состояния приборов освещения и световой сигнализации, контроль состава отработавших газов двигателя автомобиля. Принятие решения о допуске транспортного средства к эксплуатации в соответствии с требованиями нормативно-правовых документов

Самостоятельная работа (84ч.)

1. Изучение теоретического материала: проработка учебной, методической литературы, интернет-источников(40ч.)[1,2,3,4,6,7]

2. Подготовка к лабораторным работам(32ч.)[1,2,3,4,6,7]

3. Подготовка к текущей аттестации(8ч.)[1,2,3,4,6,7]
4. Подготовка к промежуточной аттестации(4ч.)[1,2,3,4,6,7]

5. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Для каждого обучающегося обеспечен индивидуальный неограниченный доступ к электронной информационно-образовательной среде АлтГТУ:

1. Панин, А.В. Технологическое проектирование станций технического обслуживания автомобилей. Учебное пособие по выполнению расчетного задания для обучающихся по направлению 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов (профиль Автомобили и автомобильное хозяйство) [Текст] / А.В. Панин, А.С. Баранов, А.В. Величко. – Алт. гос. техн. ун-т им. И.И. Ползунова, Барнаул: Изд-во АлтГТУ, 2020. – 40 с. – Режим доступа: http://elib.altstu.ru/eum/download/ajax/Panin_TehProjST0A_up.pdf

6. Перечень учебной литературы

6.1. Основная литература

2. Левкин, Г. Г. Сервис на транспорте : конспект лекций : учебное пособие : [16+] / Г. Г. Левкин, С. В. Мочалова. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 168 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=500235> (дата обращения: 24.04.2023). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4475-9987-4. – Текст : электронный

6.2. Дополнительная литература

3. Савич, Е. Л. Техническое обслуживание и ремонт автомобилей : учебное пособие / Е. Л. Савич, А. С. Гурский. – Минск : РИПО, 2019. – 429 с. : ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=600114> (дата обращения: 24.04.2023). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-985-503-959-5. – Текст : электронный

4. Системы, технологии и организация услуг на предприятиях автосервиса : учебное пособие (практикум) : практикум : [16+] / авт.-сост. А. Г. Бабич, В. С. Мякишев ; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2019. – 112 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=596406> (дата обращения: 24.04.2023). – Текст : электронный

5. Бережливые технологии в управлении процессами транспортного

бизнеса : учебное пособие : [16+] / О. В. Ефимова, Е. Б. Бабошин, Б. В. Игольников, И. Г. Матвеева. – Москва : Прометей, 2020. – 211 с. : схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=612060> (дата обращения: 24.04.2023). – Библиогр.: с. 188-193. – ISBN 978-5-00172-016-4. – Текст : электронный

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

6. Официальный интернет-портал правовой информации [Электронный ресурс]: офиц. сайт. – Электрон.дан. – Режим доступа: <http://pravo.gov.ru/>

7. Союз автосервисов [Электронный ресурс]: офиц. сайт. – Электрон.дан. – Режим доступа: <https://союзавтосервисов.рф/>

8. Фонд оценочных материалов для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Содержание промежуточной аттестации раскрывается в комплекте контролирующих материалов, предназначенных для проверки соответствия уровня подготовки по дисциплине требованиям ФГОС, которые хранятся на кафедре-разработчике РПД в печатном виде и в ЭИОС.

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Для успешного освоения дисциплины используются ресурсы электронной информационно-образовательной среды, образовательные интернет-порталы, глобальная компьютерная сеть Интернет. В процессе изучения дисциплины происходит интерактивное взаимодействие обучающегося с преподавателем через личный кабинет студента.

№пп	Используемое программное обеспечение
1	LibreOffice
2	Windows
3	Антивирус Kaspersky

№пп	Используемые профессиональные базы данных и информационные справочные системы
1	Национальная электронная библиотека (НЭБ) – свободный доступ читателей к фондам российских библиотек. Содержит коллекции оцифрованных документов (как открытого доступа, так и ограниченных авторским правом), а также каталог изданий, хранящихся в библиотеках России. (http://нэб.рф/)

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
учебные аудитории для проведения учебных занятий
помещения для самостоятельной работы

Материально-техническое обеспечение и организация образовательного процесса по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с «Положением об обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья».