

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ «Управление качеством»

по основной профессиональной образовательной программе по направлению подготовки
27.03.05 «Инноватика» (уровень бакалавриата)

Направленность (профиль): Управление инновационными проектами

Общий объем дисциплины – 3 з.е. (108 часов)

Форма промежуточной аттестации – Зачет.

В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы компетенции с соответствующими индикаторами их достижения:

- ПК-3.2: Способен провести сравнительную оценку вариантов реализации инновации;

Содержание дисциплины:

Дисциплина «Управление качеством» включает в себя следующие разделы:

Форма обучения очная. Семестр 8.

1. Основные понятия в теории управления качеством. Цель и задачи курса "Управление качеством". Что такое качество? Основные понятия в теории управления качеством. Эволюция понятия качества и управления качеством продукции. Объекты, субъекты, принципы, функции и классификация методов управления качеством.

2. Современная концепция менеджмента качества. Сущность системы менеджмента качества. Создание и внедрение системы качества на предприятии. Основные положения концепции TQM. Внедрение TQM на российских предприятиях.

3. Международная стандартизация. История создания стандартов качества. Правила разработки международных стандартов. IT-инструменты. Международная стандартизация и образование.

4. Сертификация продукции и систем качества. Выработка умения разрабатывать инновационные проекты с использованием теории решения инженерных задач и других теорий поиска нестандартных решений. Сертификация продукции: сущность, цели и формы. Организация сертификации за рубежом. Схемы сертификации продукции. Сертификация систем качества. Правовое обеспечение качества.

5. Оценка и стимулирование повышения уровня качества продукции на предприятиях. Анализ эффективности системы управления качеством продукции. Формирование способности проводить сравнительную оценку вариантов реализации проекта. Квалиметрия и ее использование в управлении качеством. Совершенствование методов контроля качества продукции на предприятиях. Классификация затрат на качество. Методы определения затрат на качество продукции. Оценка эффективности системы управления качеством. Управление затратами на качество.

6. Международные и национальные премии в области качества. Национальные премии в области качества. Награда Европейского фонда менеджмента качества за совершенство. Премия Правительства РФ в области качества: модель и механизм реализации.

Разработал:
преподаватель
кафедры МиИ

К.Л. Петерникова

Проверил:
Декан ФСТ

С.Л. Кустов